

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS CSELEKVÉSI TERV

2010 - 2014

AZ INFOKOMMUNIKÁCIÓS ÁGAZAT
CSELEKVÉSI TERVE A TÁRSADALOM
ÉS A GAZDASÁG MEGÚJULÁSÁÉRT



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

TARTALOM

ÁLLAMTITKÁRI KÖSZÖNTŐ.....	6
1. DIGITÁLIS JÖVŐKÉP ÉS CSELEKVÉSI TERV.....	8
EU2020 – Digitális menetrend	12
Innovatív Unió	13
A Nemzeti Együttműködés Programja.....	14
Az Új Széchenyi Terv	14
Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve - célkitűzések	15
2. HELYZETELEMZÉS	18
2.1 Mit jelent az IKT szektor a gazdaságnak, a társadalomnak?	18
2.2 A szektor fő mutatói és a problémák.....	18
2.3 Legfontosabb kereslet és kínálat oldali kihívások.....	23
2.3.1 A digitális készségek alacsony szintje.....	23
2.3.2 A kreativitás hiánya, piacorientált innováció alacsony szintje	24
2.3.3 A vállalkozások alkalmazkodóképessége, versenyképessége alacsony	25
2.3.4 A képzés, az oktatás színvonala, a piacképes oktatás problémái	26
2.3.5 Nélkülözhetetlen a hatékony, olcsó állam megteremtése	26
2.3.6 Fejlesztendő a szélessávú infrastruktúra	28
3. A CSELEKVÉSI TERV CÉLJAI ÉS INTÉZKEDÉSEI	30
3.1 Középpontban az ember.....	30
3.1.1 A digitális készségek fejlesztése	30
3.1.1.1 Motivációs program indítása.....	31
3.1.1.2 Intelligens közösségi terek kialakítása, fejlesztése.....	32
3.1.1.3 Az IKT szerves beépítése a közoktatásba, egyben a multimédiás távoktatás mint eszköz elterjesztése	34
3.1.2 Információs írástudás, életminőség-javítás.....	35
3.1.2.1 A távmunka fejlesztésének támogatása	36
3.1.2.2 Digitális átállás minden magyar háztartásban	37

3.2	Gyarapodó vállalkozások a munkahelyteremtés szolgálatában	37
3.2.1	A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése, ezzel munkahelyteremtés és hozzáadottérték-növelés	37
3.2.1.1	A közös értékteremtésre, az együttműködésre alapozott hasznosítás- és eredményorientált innováció felgyorsítása.....	38
3.2.1.2	Kreatív iparágak, kreatív gondolkodás elősegítése.....	42
3.2.1.3	A kulturális örökség digitális megőrzése.....	43
3.2.2	Emelkedjen a KKV-k digitális gazdaságban való részvétele.....	44
3.2.2.1	Magas szintű IKT szakemberképzés, átképzés	44
3.2.2.2	Szoftvergyártás és export támogatása	45
3.2.2.3	Az IKT a környezettudatosság szolgálatában	46
3.2.2.4	Szolgáltató központok importjának elősegítése	46
3.2.2.5	A papír alapú levelezés súlyának csökkentése a közigazgatás – ügyfél viszonylatban	48
3.2.2.6	Az elektronikus kereskedelem ösztönzése	48
3.2.2.7	Az egészségturizmus marketingjének támogatása	49
3.2.2.8	Úripar fejlesztése, úrkutatás támogatása	50
3.3	Hatékonyan és biztonságosan működő, szolgáltató állam.....	51
3.3.1	Az állami működés hatékonyságának növelése	51
3.3.1.1	Központi szakirányítás	52
3.3.1.2	Kormányzati informatikai üzemeltetési konszolidáció	54
3.3.1.3	A fejlesztések központosított támogatása	56
3.3.1.4	Technológiai konszolidáció	58
3.3.1.5	Erős pénzügyi- és folyamatellenőrzés bevezetése	59
3.3.1.6	Folyamatokat és műszaki tartalmakat meghatározó egységes szabályrendszerek megfogalmazása és kötelezővé tétele	62
3.3.2	Az államba vetett bizalom helyreállítása, a biztonság és a közhitelesség megteremtése	66
3.3.2.1	A Nemzeti Adatvagyon hatékony felhasználása.....	66
3.3.2.2	A közigazgatás információs rendszereinek biztonsága	67
3.3.3	Az emberek és az állam kapcsolata.....	68
3.3.3.1	eEgészségügy - Gondoskodó környezet.....	68

3.3.3.2	Új humán erőforrás.....	69
3.3.3.3	Közigazgatási szolgáltatások kialakítása	70
3.4	Fejlett és biztonságos infrastruktúra mindenkinek	72
3.4.1	Legyen teljes, korszerű, szélessávú lefedettség az ország minden vállalkozása és háztartása számára.....	72
3.4.1.1	Körzethálózati kapacitáshiányok megszüntetésének támogatása, valamint az alapszintű szélessávval még le nem fedett településeken a hálózatok kiépítésének technológiásemleges támogatása	73
3.4.1.2	NGA hálózati beruházások ösztönzése.....	73
3.4.1.3	A frekvencia mint korlátos nemzeti vagyonelem hatékony hasznosítása	75
3.4.1.4	Nemzeti Közigazgatási Kommunikációs Infrastruktúra (NKKI) Program.....	75
3.4.2	Az állami szerepvállalás új alapokra helyezése a hírközlés területén.....	76
3.4.2.1	Átfogó hírközlés-szabályozási reform.....	76
3.4.2.2	Hatékony és fenntartható verseny elősegítése	77
3.4.3	A közlekedési és logisztikai informatika fejlesztése	79
3.4.3.1	Intelligens közlekedési rendszerek	80
3.4.3.2	A vasúti közlekedés támogatása IKT eszközökkel	82
3.4.3.3	A közúti közlekedés támogatása IKT eszközökkel.....	83
3.4.3.4	A városi és elővárosi közlekedés támogatása IKT eszközökkel	83
3.4.3.5	Elektronikus jegyrendszerek és foglalási rendszerek.....	84
3.4.4	A környezetvédelem támogatása az IKT eszközeivel.....	84
3.4.4.1	A levegő tisztaságának megőrzésével kapcsolatos IKT fejlesztések.....	84
3.4.4.2	A vízzel kapcsolatos IKT fejlesztések.....	85
3.4.4.3	IKT hulladék kezelése	86
3.4.5	A kritikus információs infrastruktúra védelme	87
3.4.5.1	Az átfogó felkészülés azonnali megindítása, a nemzetközi kapcsolatok erősítése.....	87
4.	DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - MAGYARORSZÁG KÖZÉPTÁVÚ IKT CSELEKVÉSI TERVE - INDIKÁTORRENDSZER.....	92
4.1	Középpontban az ember.....	92
4.2	Gyapardó vállalkozások a munkahelyteremtés szolgálatában.....	95

4.3	Hatékony és biztonságosan működő, szolgáltató állam.....	99
4.4	Fejlett és biztonságos infrastruktúra mindenkinek	101
5.	AZ AKCIÓK ÜTEMEZÉSE	104
6.	MELLÉKLETEK	112
7.	KÖSZÖNJÜK A HASZNOS VÉLEMÉNYEKET.....	113

ÁLLAMTITKÁRI KÖSZÖNTŐ

Tisztelt Olvasó!

A megújulás elkezdődött. Magyarország megkezdte a gazdasági válságból való kilábalást és elindult a felemelkedés – gyakran nehézségektől sem mentes és jelentős energiákat igénylő – útján. A Digitális Megújulás névre hallgató cselekvési terv is ezt a pozitív irányú változást hivatott erősíteni, az információs társadalom nyújtotta előnyök, az infokommunikációs technológiák eredményeinek kiterjedt hasznosításával.

Az elkövetkező évek döntései hosszabb időre fogják kijelölni a magyar nemzet sikerének útját. Egy sikeres nemzet megteremtéséhez, a digitális önbizalom és közbizalom megalapozásához és a generációk közötti digitális szakadék csökkentéséhez elengedhetetlen, hogy a magyar társadalom lehető legszélesebb rétegei számára hozzáférhetővé váljanak a legmodernebb infokommunikációs technológiák és szolgáltatások is.

A Digitális Megújulás Cselekvési Terv különbözik minden eddigi, az infokommunikáció területével foglalkozó kormányzati kezdeményezéstől. Olyan kormányprogramot támogat, amely mögött példátlan társadalmi felhatalmazás áll. A Cselekvési Terv foglalkozik az emberek digitális világban történő eligazodásának alapproblémáival éppúgy, mint az infokommunikációs ipar helyzetbe hozásának lehetőségeivel. De ez a Cselekvési Terv abban is különbözik az elődeitől, hogy elvont gondolatok és ködös jövőképek helyett konkrét cselekvési programot vázol fel. Végül pedig abban is eltér az eddig megismert programoktól, hogy megalkotását széles körű társadalmi és gazdasági konzultáció előzte meg.

Az infokommunikációs technológiák és szolgáltatások napjainkban végbemenő, gyors ütemű változása a fejlődés reményével ajándékozta meg a recesszió által sújtott világot, köztük az olyan súlyos helyzetet örökölt országokat is, mint Magyarország. A modern infokommunikációs infrastruktúra és az azon közvetített tartalmak, szolgáltatások elérhetővé tétele már rövid távon is a lakosság életminőségének jelentős mértékű javulását eredményezheti.

Az új infokommunikációs szakpolitika a fenti célok szolgálatában, több módon is segíti a társadalmi jólétet, a vállalkozások versenyképességének, az állam hatékony és

biztonságos működésének kiteljesedését. Egyfelől ösztönzi és támogatja a polgárok, valamint a vállalkozások aktív részvételét az infokommunikáció által kínált lehetőségekben és a terület eredményeinek széleskörű alkalmazásában. Másfelől meghatározza azt a keret- és feltételrendszert, ami biztosítja, hogy a hazai IKT ipar kiemelt és meghatározó ágazattá erősödjön, és ami elősegíti azt, hogy az infokommunikáció a talpára álló gazdaság nélkülözhetetlen támogatója, fejlődésének egyik legerősebb motorja legyen.

A Digitális Megújulás Cselekvési Terv vitairatához több száz vélemény és hozzászólás érkezett. A véleményezők között voltak magánszemélyek, civil szervezetek, szakmai szövetségek és kis- és közepes vállalatok is éppúgy, mint multinacionális cégek képviselői. A beérkezett észrevételek és javaslatok meghatározó részét beépítettük a Cselekvési Tervbe. Örömmel fogadtuk, hogy a hozzászólók döntő többsége egyetértett a vitairatban megfogalmazott célokkal, és javaslataik, kritikák pedig a megvalósítás részleteivel foglalkoztak, egyetértve a célok helyességével.

A Cselekvési Terv sikeréhez szükséges politikai akarat, szakmai támogatás és társadalmi felhatalmazás tehát adott.

Köszönöm eddigi együttműködésüket, amelyre a továbbiakban is számítunk!

Dr. Nyitrai Zsolt
infokommunikációért felelős államtitkár

1. DIGITÁLIS JÖVŐKÉP ÉS CSELEKVÉSI TERV

A digitális technológiák és szolgáltatások folyamatosan fejlődnek, hol látványosan, hol észrevétlenül, átszöve az állampolgárok életének, a vállalkozások és az állam működésének minden szegletét. A Digitális Megújulás Cselekvési Terv konzultációja során beérkezett észrevételek, javaslatok arra világítottak rá, hogy ahány ember, szervezet és vállalat, annyi „digitális jövőkép” létezik. A kormánzatnak ezért olyan víziót kell alkotnia, amelynek köz- és fejlesztéspolitikai, valamint szabályozási keretei biztosítják, hogy a tőlünk nagyrészt függetlenül is zajló digitális fejlődés a lehető legnagyobb mértékben szolgálja a gazdasági növekedést, a foglalkoztatást és a foglalkoztathatóságot, a társadalmi jólétet és esélyegyenlőséget, illetve az egyének, vállalkozások és a nemzetgazdaság szintjén értelmezett versenyképességet.

Ez a Digitális Megújulás Cselekvési Terv a magyar kormány infokommunikációs helyzetértékelését, jövőképét, és cselekvési tervét bemutató dokumentum.

Az egyre magasabb szintű fogyasztói elvárások és a folyamatos technológiai fejlődés eredményeként – a világ legfejlettebb országaihoz hasonlóan – hazánkban is kialakulóban van egy összetett, felhasználók millióit és eszközök tízmillióit egyre nagyobb kapacitású hálózatokkal összekötő és egyre magasabb szintű szolgáltatásokkal kiszolgáló, folyamatosan fejlődő rendszer. E rendszerben elmosódnak a határok az informatika, a hírközlés és a média között, egyre több csatornán, egyre több tartalom és szolgáltatás válik elérhetővé egyre több felhasználó számára. Ez a gyorsan változó és még gyorsabban fejlődő digitális ökoszisztéma már ma is a gazdaság, a társadalom és a magánélet legtöbb színterén és mozzanatánál megkerülhetetlenül jelen van, legyen szó kommunikációról, oktatásról, egészségügyről, energetikáról, környezetvédelemlről, közlekedésről, biztonságról vagy nem utolsósorban szórakozásról.

Ezt a rendszert nevezzük a stratégiában „digitális ökoszisztémának”.



A részvétel a digitális ökoszisztémában az állampolgárok, a vállalkozások és nemzetgazdaság szintjén egyaránt versenyelőnyt jelent, növeli a kutatás-fejlesztési potenciált, javítja az életminőséget és hozzájárul az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

A szolgáltatások fejlődését egyre inkább a felhasználói igények határozzák meg, ugyanis előtérbe kerülnek a személyre szabott szolgáltatások és tartalmak. Nő a mobilitás iránti igény, növekszik a felhasználók interaktivitása, maguk kívánják kialakítani a körülöttük lévő szolgáltatásokat és mindig, mindenhol elérhetőek akarnak lenni.

Az emberek egy része számára a kényelem, a könnyen kezelhető eszközök és alkalmazások, az új tanulási lehetőségek, másoknak az új munkalehetőségek megszerzése az a hívó szó, amely az infokommunikációs eszközök és alkalmazások használatára ösztönzi őket. Az emberek gyorsabban és egyre inkább vizuális módon, térben – három dimenzióban – szeretnék információhoz jutni. Keresik, igénylik az újabb és újabb szórakozási formákat. Új közösségeket, új önmegvalósítási formákat keresnek. A digitális világba belépett fogyasztó ugyanakkor a jövő fejlesztéseit generálja azáltal, hogy igényei az élethelyzeteik megoldása érdekében egyre szélesednek; a világ az M2M (machine to machine, azaz gépek közötti kommunikációs) szolgáltatások felé halad.

Több mint 4 millió honfitársunk azonban ma még legfeljebb közvetve élvezheti a digitális ökoszisztéma előnyeit.

A **vállalkozások** új piacokat, új partnereket és új, hatékonyabb szolgáltatásokat keresnek. Egyre fontosabb szempont a költséghatékonyság, a határokon átívelő üzleti jelenlét és együttműködés, a kooperáción alapuló K+F és innovációs lehetőségek kihasználása, a beszállítói értékláncban való előrejutás lehetősége. Kivételes esetekben ehhez elegendő egy-egy jó ötlet vagy kiugróan sikeres cégtulajdonos – ahhoz azonban, hogy a magyar kis- és középvállalkozások (KKV-k) eséllyel vegyenek részt akár a hazai beszállítói láncokban, akár a nemzetközi együttműködésekben, ma már elengedhetetlen az infokommunikációs eszközök alkalmazása.

A magyar kis- és középvállalkozások jelentős része azonban ma még nem él ezekkel a lehetőségekkel.

A **digitális iparágak** fejlődését alapvetően meghatározza a kreativitás, innovációs képesség és készség. Az infokommunikáció önmagában is az egyik leginnovatívabb, leggyorsabban fejlődő ágazat, ugyanakkor az infokommunikációs technológiák fejlődése és az általuk kínált lehetőségek a kreativitás és az innováció ösztönzője minden más iparágban is. Az innováció, a K+F területén azonosítható potenciál kiaknázásához nélkülözhetetlen a magas szinten képzett, nemzetközi együttműködésre is alkalmas professzionális szakemberek rendelkezésre állása, illetve a megfelelő finanszírozási háttér.

A digitális gazdaság hazai vállalkozásainak innovációs potenciálját azonban jelenleg súlyosan korlátozza a humán és pénzügyi értelemben vett alultőkésítettség.

Az **államtól** az állampolgárok és a vállalkozások egyszerű, átlátható és olcsó működést várnak, amely partnerként határozza meg a szabályokat, működési kereteket, ösztönzi a nemzet és a gazdaság gyarapodását. A politikusok sem gondolják másként. Az infokommunikációs eszközök és szolgáltatások használata természetesen önmagában nem teszi olcsóbbá az állam működését, ehhez a közigazgatási folyamatok és a belső működés újragondolása is szükséges. Az állampolgároknak és vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatások szintjén azonban már rövid távon is óriási hatékonyság-növelést és költségmegtakarítást hozhatnak a jól átgondolt, tényleges igényeket kielégítő e-kormányzati és e-közigazgatási elektronikus szolgáltatások.

A kormányzati szolgáltatások jelentős része azonban ma még nem felel meg ennek az elvárásnak.

Az állampolgárok, a vállalkozások és az állam folyamatosan bővülő infokommunikációs igényeinek kielégítéséhez a távközlési **infrastruktúra** minden szintjén olyan áteresztőképességű szélessávú hálózatokra van szükség, amelyek mindenki számára, mindenhol biztosítják a zavartalan, minőségi és biztonságos adatforgalmat. Könnyen belátható, hogy ha a hálózat bármely szintjén szűk keresztmetszet alakul ki, vagy a társadalom jelentős része számára nem elérhetőek az új generációs és mobil szélessávú hálózatok, akkor az előbbieken kifejtett felhasználói elvárások, célok és lehetőségek sok millió magyar számára továbbra is csak álmok maradnak.

A magyar települések jelentős részén nincs új generációs hálózat és mobil szélessáv, egyharmadán pedig komoly infrastrukturális szűk keresztmetszet kialakulása fenyeget.

A nemzet sikerességében az infokommunikációs szektor fejlettsége, a digitális eszközök, alkalmazások, szolgáltatások széleskörű használata meghatározó fontosságú tényező, hiszen a nemzet fejlődését alapvetően meghatározza a nemzet kreativitása, innovációs képessége és készsége.

A nemzetközi trendek egyre gyorsuló változásokat vetítenek előre¹:

- 2014-ben az internetes forgalom négyszer akkora lesz, mint ma.
- A mobil hálózatok által lebonyolított internetes forgalom évente átlagosan megduplázódik.
- Az átlagos felhasználó digitális kommunikációjának 40 %-át az interneten bonyolítja le a jelenlegi 12 % helyett.
- Az átlagos sáv szélesség megnégyszereződik: 3,5-ről 14,4 Mbps-ra nő.
- Szignifikánsan növekszik a nagyobb sáv szélességű alkalmazások iránti igény (zeneletöltés, online játékok, távoktatás).
- Világszerte több milliárd „digitális eszköz” teszi egyszerűbbé és gazdaságosabbá az életet.
- A mobil internet eszközök száma és az ezekről történő internet használat hamarosan meghaladja a számítógépekét.
- A internethasználók számának globális növekedését (18 %) meghaladja az internet használatával töltött idő növekedése (21 %).

Jövőképünk az emberek életminőségének javítása, tudásuk szélesítése, a különböző fejlettségű és gazdasági erejű földrajzi területek polgárai között a társadalmi esélyegyenlőség megteremtéséhez való hozzájárulás, illetve az attól való elzártságból adódó „digitális szakadék” felszámolása.

Mіндеzt a piaci szereplőkkel közösen kívánjuk elérni, az infokommunikáció erejének felhasználásával, valamint összhangban az Európai Unió célkitűzéseivel. Ennek érdekében mindenki számára elérhetővé kívánjuk tenni a szélessávú infrastruktúrát, amelyen az egyes emberek élethelyzetéhez igazodó szolgáltatások, tartalmak nyújtását

¹ Forrás: CISCO Visual Networking index: forecast and Methodology 2009-2014, Bain&Co: Next generation competition, Morgan Stanley, OECD

kívánjuk elősegíteni és az embereket megtanítani, figyelmüket felhívni arra, hogyan használják mindezt boldogulásuk, felemelkedésük érdekében.

Aki a közeljövőben nem kezdi el megtanulni, elsajátítani az IKT eszközök és szolgáltatások használatát és nem fejleszti a segítségükkel megszerezhető információk feldolgozásának képességét, vagy nincs lehetősége erre, az digitálisan írástudatlan marad.

Ennek a digitális írástudatlanságnak a felszámolása a következő néhány év egyik legfontosabb célkitűzésének kell lennie. A digitális készségek növekedésével az állampolgárok számára új munkalehetőségek nyílnak meg, a már ma is rendelkezésre álló szolgáltatások felhasználóivá válhatnak. Legalább ennyire fontos, hogy az interneten elérhető szolgáltatásokat már ma is használók egyre több, az egyes élethelyzetek gyors és korszerű megoldását jelentő alkalmazásokat is kipróbálják, használják (pl. online tranzakciók, online ügyintézés). A tapasztalatok szerint ugyanis az emberek az internetet jellemzően még csupán levelezésre, információszerezésre használják. A szolgáltatások aktív és széleskörű igénybevétele az állampolgár kényelmén túl gazdaságélénkítő hatást is eredményez, mivel megnő az igény az egyre újabb és újabb digitális tartalmakra, szolgáltatásokra. Mindez a vállalkozásoknál keresletet generál, eredményességüket fokozza, így további szolgáltatások, ezzel pedig egyben szükségszerűen további munkahelyek is létrejönnek.

A digitális világban való jártasság versenyképesebb munkaerőt, igényesebb fogyasztót jelent, melynek eredményeként nemzetközi vállalkozások számára Magyarország újra vonzóvá válhat, és mindent meg kell tennünk, hogy azzá is váljon. Ennek érdekében készségfejlesztéssel, képzéssel és motivációs eszközökkel készítjük fel Magyarország állampolgárait az új lehetőségek használatára.

Fontosnak tartjuk, hogy olyan környezet alakulhasson ki, amely a kreativitást, új szolgáltatások létrehozását, piaci bevezetését elősegíti, felgyorsítja. Magyarország kitörési pontja a hazai kutatók, szakemberek igen magas színvonalú tudása és az ennek eredményeként előállított termékek, szolgáltatások lehetnek.

A technológia fejlődésének eredményeként már ma is számos szolgáltatás eszközfüggetlen; a gyártók is úgy tervezik eszközeiket, hogy többféle technológiai, software környezetben működőképesek legyenek. A technológiai partnerek, a telekommunikációs cégek és az infokommunikációs eszközöket gyártó vállalkozások, valamint a software- illetve alkalmazásfejlesztők és a felhasználók szoros együttműködése biztosítja az elégséges és megfelelő szolgáltatások kidolgozását.

A következő két év kiemelt prioritása a kormányzati infokommunikáció terén a hatékonyság javítása, a vállalkozások és lakosság számára gyors, egyszerű és költséghatékony elektronikus ügyintézés feltételeinek megteremtése, a **bürokrácia csökkentése**. A vállalkozások hatékony működésének egyik alapja az adminisztráció egyszerűsége, költséghatékonyága.

Ezen túl a stratégiában megfogalmazott konkrét feladatok és intézkedések alapvető célja az is, hogy a közigazgatás informatikai rendszerei a maximális értéket hozzák létre a rendszerek fejlesztésére, működtetésére fordított pénzüsszegekből. Ezáltal biztosítható, hogy a nominálisan nem növekvő kormányzati IT-kiadások mellett, a kormányzati informatikai stratégia célkitűzései találkozzanak a kormányprogram céljaival, azaz

hatékonyság növelést érjünk el, a szolgáltatási színvonal emelése mellett. Másik oldalról stratégiai célkitűzés az erős kontroll funkció bevezetése (pl. a beszerzésekben), ami elősegíti a korrupció letörését, ezzel hozzásegítve a tisztességes piaci szereplőket, hogy akár változatlan informatikai költségvetés mellett is nagyobb állami megrendeléshez tudjanak hozzájutni.

Társadalmi változásoknak vagyunk tanúi, ahol a Kormány feladata kettős: egyrészt a kiválóságok, kitörési pontok azonosítása, támogatása, a fejlődés feltételeinek megteremtése és ösztönzése, másrészt a felzárkóztatás, a digitális esélyegyenlőség megteremtése.

Az állam szerepe az egyén életminőségét javító alkalmazások és tartalmak létrehozásának ösztönzése terén a megfelelő gazdasági és szabályozási környezet megteremtése, illetve szükség esetén forrásokkal történő támogatása. A digitálisan írástudatlanok arányának csökkentésében az állam szerepe jelentősebb és kiterjedtebb, a megfelelő eredmény eléréséhez e területen is számítunk a piaci szereplők együttműködésére.

Az állam felelőssége összefoglalva, hogy a digitális ökoszisztéma ne billenjen ki tartósan az egyensúlyi állapotból: legyen elég felhasználó, épüljön ki a szükséges infrastruktúra, legyen elérhető sok hasznos és felhasználóbarát szolgáltatás és legyen erős, a gazdaság más területeinek fejlődését is katalizáló infokommunikációs szektor.

A Cselekvési Terv elkészítésekor figyelembe vettük az Európai Unió célkitűzéseit, infokommunikációs programjait, valamint hazánk gazdaságfejlesztési programjait.

Terveink alapvető célja az infokommunikáció eszközeinek mozgósítása a Kormányprogramban és az Új Széchenyi Tervben meghatározott célok elérésére, a gazdasági versenyképesség növelésére, a fogyasztói jólét növelésére, azaz egy modern európai digitális nemzet megteremtésére.

EU2020 – DIGITÁLIS MENETREND

Az EU2020 stratégia legfontosabb célja az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedési pálya megteremtése. Cél, hogy a foglalkoztatottak aránya a 20-64 éves korosztályban haladja meg a 75 %-ot, a tagállamok átlagosan a GDP 3 %-át fordítsák kutatási és fejlesztési célokra, valamint 20 %-kal csökkenjen az üvegházhatású gázok kibocsátása és 20 %-ra növekedjen a megújuló forrásból nyert energiák aránya.

A Digitális Menetrend megállapítja, hogy bár az IKT szektor adja az európai GDP 5 %-át, s a termelékenység növekedéshez 20 %-kal járul hozzá, mégis Európa információs társadalmi mérőszámai egyre inkább elmaradnak az USA és Japán szintjétől. Az Európai Bizottság szerint az elmaradás oka, hogy a digitális piac szétaprózódott, nem megfelelő az interoperabilitás és a szabványosítás foka, alacsony az informatikai biztonság és ennek megfelelően hiányzik a felhasználói bizalom, kevés a hálózati beruházás, elégtelenek a kutatási és innovációs erőfeszítések, valamint a felhasználók digitális jártassága és készsége nem kielégítő. Továbbá a tagállamok nem megfelelően aknázzák ki az IKT nyújtotta lehetőségeket az olyan társadalmi kihívások kezelésére, mint például a környezeti kihívások, elmaradt területek felzárkóztatása, az idősödő korosztály, a fogyatékosokkal élők, vagy a hatékony közszolgáltatások nehézségei.

Az Európai Bizottság úgy látja, hogy az óriási IKT potenciál egy önmagát gerjesztő működési folyamat során aktivizálódhat, amelyben a vonzó tartalmak és szolgáltatások keresletet támasztanak a nagysebességű és nagyobb kapacitású hálózatok iránt, ami megteremti a beruházások üzleti feltételeit és végül újabb lehetőségeket nyit az innovatív szolgáltatások megteremtéséhez és elterjedéséhez.

A Digitális Menetrend fő céljai:

- 2013-ig a minimális szélessáv mindenki számára elérhető legyen (100 %-os lefedettség). 2020-ig 30 Mbps, vagy nagyobb sávsebességű hálózat legyen elérhető az EU teljes területén és ezen belül az európai háztartások 50 %-a rendelkezzen 100 Mbps, vagy annál gyorsabb eléréssel.
- 2015-re el kell érni, hogy a lakosság 50 %-a vásároljon online, a KKV-k 33 %-a vásároljon, vagy értékesítsen online és az e-kereskedelem 20 %-a határon átnyúló legyen.
- 2015-ig szűnjön meg a különbség a belföldi és a roaming tarifák között.
- 2015-ig a rendszeres internethasználat mutatója érje el a 75 %-ot (a jelenlegi 60 %-ról), a hátrányos helyzetűek esetében pedig a 60 %-ot.
- 2015-ig a felére kell csökkenteni azoknak a számát, akik még sosem használtak internetet.
- El kell érni, hogy a tagállami kormányzati szolgáltatásokat 2015-ig a lakosság 50 %-a használja és a legfontosabb határokon átnyúló szolgáltatások mindegyike online is legyen elérhető.
- Az IKT területén végzett kutatás és fejlesztés kormányzati beruházások értékét a duplájára kell emelni.

INNOVATÍV UNIÓ

Az „innovatív Unió” keretében Európa olyan kihívásokra fog összpontosítani, mint az éghajlatváltozás, az energia- és az élelmiszerellátás biztonsága, az egészségügy vagy a lakosság átlagéletkorának növekedése.

- *Egészséges és aktív öregedés:*
 - növelni kell legalább két évvel az egészséges évek számát, valamint
 - javítani szükséges a szociális és egészségügyi ellátó rendszer fenntarthatóságán és hatékonyságán
- *Intelligens városok:*
 - növelni kell azon városok számát, amelyek legalább 20%-kal képesek csökkenteni a CO₂ kibocsátásukat, 20%-kal képesek növelni a megújuló energia-felhasználásukat, és legalább 20%-kal képesek növelni az energia-felhasználás hatékonyságát a végfelhasználóknál
 - demonstrálni szükséges a városlakók számára, hogy az életük minőségét és a helyi gazdaságot miképpen javíthatják az energia-felhasználás hatékonyságát javító

befektetések, a megújuló energiaforrások felhasználása, az energia menedzsment rendszerek, pl.: a smart metering, vagy a különböző innovatív IKT megoldások, vagy a városi közlekedés hatékonyságának növelése

- o intelligens mobilitás: intelligens közlekedési rendszerek (ITS – Intelligent Transport Systems) alkalmazása a hatékonyabb utazás és logisztika érdekében

A NEMZETI EGYÜTTMŰKÖDÉS PROGRAMJA

A kormányprogram, a Nemzeti Együttműködés Programja a 2010-2014-ig terjedő kormányzati ciklus formai és tartalmi kereteit alapvetően meghatározó dokumentum, politikai nyilatkozat. A kormányprogramban lefektetett célok azonban ma már csak az elektronikus hírközlés és az informatika eszközrendszerének hatékony felhasználásával valósíthatók meg. A kapcsolódások a gazdaság, kutatás-fejlesztés és innováció, versenyképesség, közbiztonság, egészségügy esetében közvetlenek.

Mivel a kormányprogram adja a kormányzás kereteit, így az Új Széchenyi Terv tartalmát is alapvetően ez szabja meg. Ezért a jelen Cselekvési Tervben részletesebben csak az Új Széchenyi Tervvel való kapcsolódásokat mutatjuk be.

AZ ÚJ SZÉCHENYI TERV

A magyar gazdaság fejlesztésének sikeressége csak a hosszú távú fejlesztési célok pontos meghatározásával lehetséges. Az Új Széchenyi Terv a magyar gazdaság adottságainak figyelembe vételével hét kitörési pontot azonosított:

1. Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program
2. Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés
3. Otthonteremtési program
4. Vállalkozásfejlesztési Program
5. Tudomány, innováció, növekedés
6. Foglalkoztatás Program
7. Közlekedésfejlesztési Program

Az infokommunikációs technológiák és szolgáltatások az Új Széchenyi Terv hét programját különböző módon és mértékben támogatják, megvalósításukban jelentős szerepet játszanak. Az alábbi ábra bemutatja az egyes intézkedésekhez az IKT hozzáadott értékét.



1. ábra: Az IKT szektor hozzájárulása a magyar gazdaság hét programjához

A Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve **négy intézkedési főirány** mentén elemzi a jelenlegi helyzetet és fogalmazza meg a teendőket, középpontba állítva országunk lehetséges kitörési pontjait:

1. Középpontban az ember
2. Gyarapodó vállalkozások a munkahelyteremtés szolgálatában
3. Hatékonyan és biztonságosan működő, szolgáltató állam
4. Fejlett és biztonságos infrastruktúra mindenkinek

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - MAGYARORSZÁG KÖZÉPTÁVÚ IKT CSELEKVÉSI TERVE - CÉLKITŰZÉSEK

1. Középpontban az ember

Fő cél: az állampolgár esélyegyenlőségének, életminőségének javítása, versenyképességének fokozása, a társadalmi jólét növelése

- a) Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a lakosság körében, a köz- és felsőoktatás minden résztvevője sajátítsa el a digitális készségeket
- b) Felnőttképzési és szakképzési formákban is legyenek az e-készségek elsajátíthatók, növelve ezáltal a munkahelyhez jutás esélyét
- c) Legyen különböző élethelyzetekhez igazodóan könnyen hozzáférhető, könnyen igénybe vehető, széleskörű magyar nyelvű szolgáltatás és tartalom kínálat
- d) Bővüljön az állampolgárok rendelkezésére álló munkahelyek száma az e-készségük növekedése, mint versenyképesebb munkaerővé válásuk eredményeképpen, illetve távmunka megoldások alkalmazásával és új iparágak létrejötte által

- e) Az infokommunikációs szolgáltatások vonják be a lemaradt, hátrányos helyzetű, illetve megváltozott munkaképességű állampolgárokat a digitális világba, a számukra is könnyen igénybe vehető, akár emberi beavatkozást nem igénylő infokommunikációs tartalmak és szolgáltatások segítségével
- f) IKT eszközökkel is tegyük vonzóvá és könnyen elérhetővé Magyarországot, mint a turisztikai célpontot. Segítsük a pozitív országgép kialakítását az IKT eszközeivel
- g) Vonjuk be a civil szervezeteket az információs társadalom építésébe

2. Gyarapodó vállalkozások a munkahelyteremtés szolgálatában

Fő cél: a vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének növelése

- a) Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a KKV-k körében, csökkenjen az IKT szakemberhiány, bővüljön az IKT képzésben résztvevők száma
- b) Emelkedjen a KKV-k belső és külső informatizáltsága, a digitális gazdaságban való részvétele, csökkenjenek a KKV-k működési költségei, nőjön rugalmasságuk, ezáltal versenyképességük
- c) Az állami e-szolgáltatások fejlesztésével csökkenjen a vállalkozások adminisztrációs terhe, jelentősen javuljon működési hatékonyságuk
- d) Alakuljon ki az a környezet és menedzsmenttudás, amelyben a KKV-k innovativitása ki tud teljesedni; növekedjen üzleti eredményük új termékek és szolgáltatások piaci hasznosítása révén
- e) Jöjjenek létre új munkahelyek az IKT iparágon belül, elsősorban a KKV-k fejlesztésével

3. Hatékonyan és biztonságosan működő, szolgáltató állam

Fő cél: az állam egyszerűbb, átláthatóbb, biztonságosabb, olcsóbb, hatékonyabb működése

- a) Az emberek és a vállalkozások újra megbízhatnak az állam működésében, az állam által nyújtott szolgáltatásokban
- b) A központi és az önkormányzati e-közigazgatási szolgáltatások a valós igényekre épüljenek, azok legyenek messzemenőig felhasználóbarátak, rövidebb legyen az ügyintézés, csökkenjen a bürokrácia
- c) Az alapszintű szolgáltatások legyenek távolról is, több elektronikus csatornán elérhetőek minden állampolgár és vállalkozás számára
- d) Az állam által nyilvántartott adatok – a nemzeti adat- és információs vagyon részeként – legyenek közhitelesek, pontosak, naprakészek
- e) Az IKT eszközök felhasználásával támogassuk az egészségügy talpra állását és szolgáltatási minőségének javulását
- f) Az állam mind központi, mind helyi szinten az IKT eszközeivel is járuljon hozzá a közbiztonság és a rend helyreállításához, a veszélyhelyzetek hatékony kezeléséhez
- g) Az IKT járuljon hozzá a hatékony közbeszerzésekhez, a korrupció hathatós csökkentéséhez és a tiszta verseny feltételeinek megvalósításához

4. Fejlett és biztonságos infrastruktúra mindenkinek

Fő cél: korszerű és biztonságos többfunkciójú infrastruktúra, amely a fentiek megvalósításának nélkülözhetetlen alapja

- a) Legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában, szűnjenek meg a körzethálózati szűk keresztmetszetek, folytatódjon a nagy sávszélességű új generációs (NGA) hálózatok építése és nőjön az új generációs hálózatok előfizetői penetrációja
- b) A közintézmények jobb és olcsóbb IKT infrastruktúrára férjenek hozzá a szolgáltatásokhoz
- c) Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sávszélesség
- d) IKT eszközökkel támogassuk a korszerű és versenyképes közlekedési és logisztikai infrastruktúrák fejlesztését
- e) Bővüljön az IKT eszközök használata a környezetvédelem és a zöld gazdaság területén. Válgjon maga az IKT is környezettudatosabbá
- f) Zárkózzunk fel a kritikus információs infrastruktúrák védelme területén az Európai Unió által megkövetelt színthez.

2. HELYZETELEMZÉS

2.1 MIT JELENT AZ IKT SZEKTOR A GAZDASÁGNAK, A TÁRSADALOMNAK?

Az IKT szektor meghatározó szerepét a magyar nemzetgazdaságban és a versenyképesség folyamatos javításában az alábbi szám mutatja: az elmúlt 8 évben ez az iparági szektor adta a hazai gazdasági növekedés közel 25 %-át. Az IKT szektor gazdaságélénkítésben betöltött multiplikatív hatását minden jelentős kutatás alátámasztja.

Méret: évi kb. 4 500 Mrd forint, mintegy **100 ezer munkavállaló** dolgozik közvetlenül az IKT szektorban és közel 100 ezer az IKT eszközöket használó, más szektorokban. Több mint 14 000 vállalkozás foglalkozik infokommunikációs technológia-, eszköz-, valamint szoftver-fejlesztéssel, hasznosítással.

Infrastrukturális ellátottság: Hang és televíziós szolgáltatások a lakosság 100 %-a számára, szélessávú vezetékes szolgáltatás a települések 97 %-án, mobil szélessáv 500 településen elérhető, a lakossági PC-ellátottság ~55%, a vállalati PC-ellátottság gyakorlatilag 100%.

Több mint 4 millióan rendszeresen használnak internetet, Magyarországon 11 millió mobil, 1,7 millió szélessávú vezetékes, 1 millió mobil internet előfizetés van, televízióval a háztartások 99 %-a rendelkezik.

Fogyasztók kommunikációs költsége: A magyarországi fogyasztói kosárban a kommunikációs költség 5,3 %-ot képvisel, ez az arány az EU27-ben a legmagasabbak között van (Bulgáriában 7,4 %, Hollandiában 5,4 %, az EU átlag: 3,1 %, Ausztriában és Németországban ez az arány 2,4 %).

Az EU-tagállamok átlagához képest alacsony a szélessávú penetráció (19,7 %²) és az internethasználat, illetve még régiós viszonylatban is jelentősen alacsonyabb az e-ügyintézés, az online kereskedelem, az e-fizetés és e-számlázás. A szolgáltatások árszintje pedig a középmezőny végén található.

Az e-közigazgatási szolgáltatásokat közel 1 millióan használják, a magyarorszag.hu oldalnak naponta 60-70 ezer látogatója van, akik napi 2 millió oldalt néznek meg.

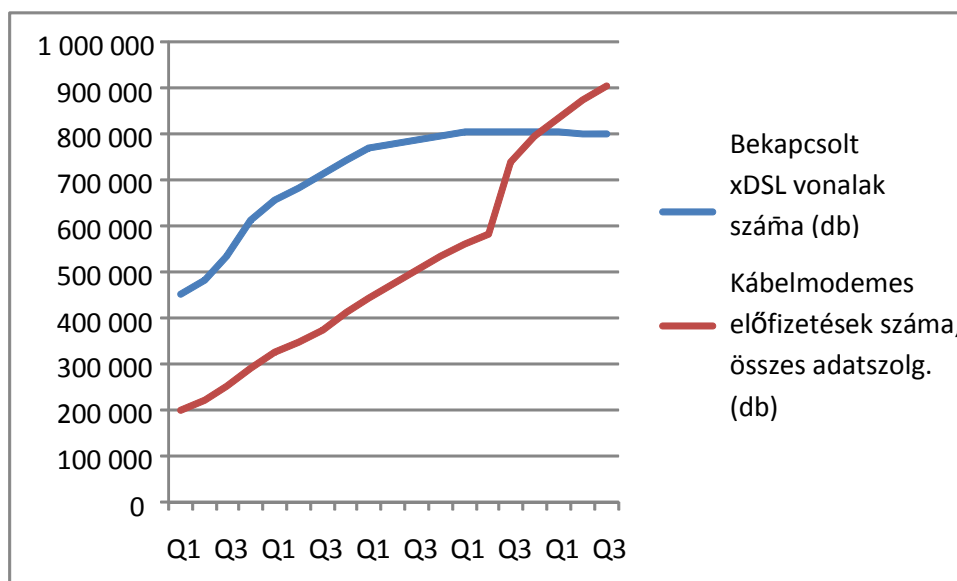
2.2 A SZEKTOR FŐ MUTATÓI ÉS A PROBLÉMÁK

A hírközlési piac és a szélessávú hozzáférés helyzete

- A teljes IKT piac mintegy 60 %-át az elektronikus hírközlési szektor teszi ki (ami jelentősen magasabb, mint az EU27 átlaga (44 %)).
- A hazai háztartások 97 %-a tekinthető lefedettnek legalább alapszintű szélessávval (érvényes EU definíció szerint 256 kbps), ami magasabb az EU átlagánál. A vezetékes

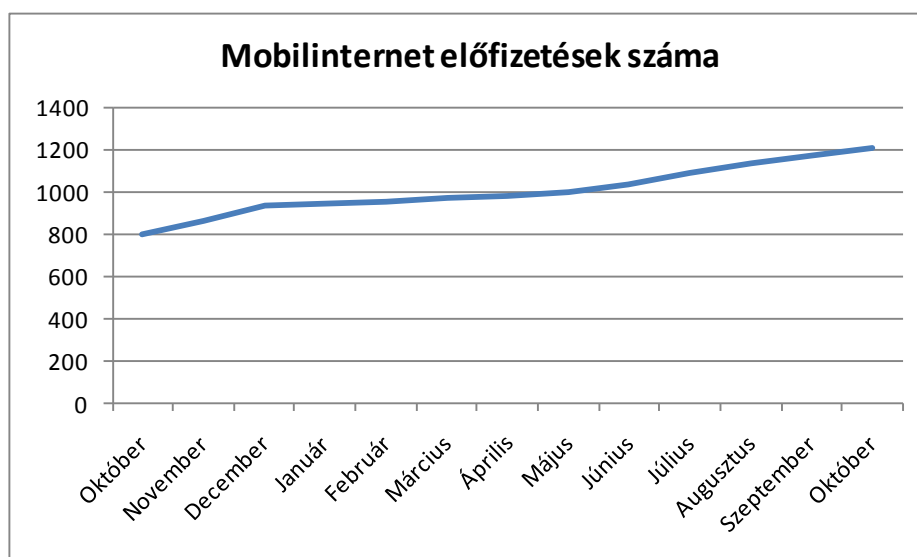
² Eurostat, 2010. július

szélessáv a lakosság 94 %-a számára elérhető minimum 1 Mbps sáv szélességen, míg 8 Mbps sáv szélesség 60 % számára elérhető. A vezetékes szélessáv – különösen az új generációs – fejlesztésében az ország infrastrukturális adottságai okán a kábeltelevíziós hálózatok vették át a vezető szerepet.



2. ábra: vezetékes szélessávú előfizetések számának alakulása az előző 5 évben

- Jelenleg több mint 1,8 millió vezetékes szélessávú előfizetővel rendelkeznek a szolgáltatók (forrás: NMHH vezetékes gyorsjelentés).
- 2009 végén a kábelmodemes előfizetések száma meghaladta a nagyobb lefedettséggel rendelkező xDSL előfizetések számát.
- Ma ~190 000 optikai előfizetés működik, emellett ~50 000 új generációs kábel (Docsis3) előfizető van.



3. ábra: mobilinternet előfizetések száma

- Mobil szélessáv lefedettség háztartásokra vetítve (beltéri ellátottság) 67 % körüli, országosan földrajzi értelemben közelíti az 50 %-ot.

- 1 év alatt 50%-kal nőtt a mobilinternet előfizetések száma.
- A lefedettség ~5%-ot nőtt az elmúlt 1 év alatt, ma ~500 településen mintegy 6,5 millióan használhatják a mobil szélessávú internetet.
- A piacrészesedések – hasonlóan a teljes mobilpiachoz – gyakorlatilag stagnálnak.

	Új generációs vezetékes hálózatok és mobil szélessáv	Alapszintű vezetékes szélessáv és mobil szélessáv	Alapszintű vezetékes szélessáv, körzet-hálózati probléma nélkül	Alapszintű vezetékes szélessáv, körzet-hálózati problémával	Nincs szélessáv
Háztartások lakosság	2 000 000 4 500 000	900 000 2 500 000	900 000 2 500 000	193 000 520 000	16 000 43 000
Alapszintű internetezés (e-mail, böngészés)	●	●	●	●	○
Biztonságos hálózatot igénylő alkalmazások (e-banking, e-gov)	●	●	●	○	○
Teljeskörű mobilitás (vállalkozások számára)	●	●	○	○	○
Távoktatás	●	●	●	○	○
Távmunka alkalmazások	●	●	○	○	○
Megfelelő egészségügyi IT infrastruktúra támogatása	●	○	○	○	○
Otthoni szórakozás (HDTV, video, online játék)	●	○	○	○	○

Beavatkozás fókusza

Verseny-
élénkítés

Verseny-
élénkítés

Mobilitás
megteremtése

Fejlesztés-
politika

Hatékony
lefedés

Fő eszközei

Szélessáv
szabályozás, mobil
végződés, spektrum
licenszek

Szélessáv
szabályozás, mobil
végződés, spektrum
licenszek

Spektrum licenszek

GOP EU források és
spektrum licenszek

Spektrum licenszek
(450 és 900 MHz)

A fejlődés gátját képezi kínálati oldalról az a tény, hogy az ország településeinek egyharmadát jelenleg egyáltalán nem éri el optikai gerinchálózat, a települések egy másik kategóriáját csak egy optikai hálózat éri el – a települések és térségek gazdasági és társadalmi leszakadásának elkerülése érdekében az üzleti szereplők hiányában az állam szerepvállalása ezen a területen indokolt.

A mobilinternet elérési szolgáltatások igen gyors terjedése sokszorosára növelte a mobil bázisállomások kiszolgálására vonatkozó sáv szélesség-igényt, melyek kiszolgálásához nagy kapacitású optikai hálózatokra van szükség. A mobil hálózatokban egyre inkább csak a bázisállomás – készülék szakaszon marad vezeték nélküli az átvitel, a mobil hálózati csomópontok közti sáv szélesség-igény mindinkább optikai átviteli utakat kíván. A mind helyi, mind távolsági vonatkozásban alacsony optikai sötét szál kínálat egyaránt visszafogja és drágítja a szélessávú mobil szolgáltatások nyújtására alkalmas mobil hálózatok fejlesztését.

A vezetékes szolgáltatók számára az elsődleges növekedési forrást az elmúlt években az adatátviteli és az internet hozzáférési szolgáltatások jelentették. Amikor a szélessávú internetpiac korábban tapasztalt meredek növekedése lelassult, a szolgáltatók olyan magasabb hozzáadott értékű szolgáltatásokat kezdtek el értékesíteni, mint pl. IP alapú TV, és az alternatív pl. életviteli, vagy smart home szolgáltatások.

Az új technológiák és szolgáltatások térnyerése fokozott versennyel jellemezhető környezetet eredményezett. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a televíziós piacon, míg a kábeltévé szolgáltatók az internet, a telefon, illetve a mobilinternet szolgáltatások piacán is versenyeznek. Jellemzővé vált továbbá a vezeték nélküli és mobil szolgáltatások térnyerése.

Az IT piac helyzete

- A hazai IT piac szerkezete az EU-ban jellemző arányokhoz képest még mindig jelentős eltérést tartalmaz a hardverek felé (a IKT piac közel 16 %-a), leginkább a szoftverek terén van lemaradásunk (6 %), a szolgáltatások aránya (18 %) közelíti az európai szintet.
- A nagyvállalatoktól származik az informatikai kiadás 40 %-a, a közepes méretű cégek szegmense a piac 26 %-át adja, míg a kisvállalatok 17 %-ot tesznek ki a teljes piacból. A mikrovállalatok és a háztartások adják a kiadások maradék 16 %-át. Összességében a 100 fő fölötti cégek IT költsége adja a piac közel 70 %-át, a kisvállalati szegmensben tehát továbbra is szerény mértékben költenek.
- Az IT beszállítói piacon jól megfigyelhető konszolidáció zajlik, ahol a nagyobb, erősebb cégek versenyképessége nő.

A hazai elektronikai ipar helyzete

- Az elektronika jelenleg és az elkövetkező évtizedben is biztosan a világ legdinamikusabban fejlődő iparága. A technológiai fejlődés egyik igen népszerű iránya az M2M kommunikáció. Az elektronikai ipar gyors fejlődése felgyorsíthatja ezt az irányt.

- Az elektronikai ipar jelenleg mintegy 50-60 ezer munkahelyet ad. A foglalkoztatottak mintegy 30 %-a a felsőfokú képzettségű munkatárs. Az elektronikai iparban foglalkoztatottak száma 10 év alatt akár megduplázódhat.
- Világszerte hiány van az elektronikai ipar által igényelt szakemberekből (szakmunkás – termelési mérnök – fejlesztő – kutató). Javítani kell az alapszintű természettudományos képzésen, ugyanakkor bizonyos technikai/technológiai szint fölött már olyan specifikus oktatási és továbbképzési igények merülnek fel, amelyek csak az iparági szereplők közvetlen részvételével elégíthetők ki. Célszerű lépés és az ország versenyképességét is fokozza, ha a nemzetközi elektronikai gyártók innovációval is foglalkozó kompetencia-központokat hoznak létre.
- A magyar elektronikai ipar már eddig is fontos szerepet töltött be a vidékfejlesztésben. A gyártókapacitások nagy része Budapesten kívül telepedett meg (Debrecen, Székesfehérvár, Komárom, Vác, Zalaegerszeg, Szombathely, Tiszaújváros, Hatvan, Miskolc, Pécs stb.).
- Az elektronikai ipar jellegénél fogva globális. A nagy beruházási igény és a piac nemzetközi jellege miatt nemzeti KKV-k önmagukban nehezen tudnak érvényesülni. Ugyanakkor a nagy gyártók is igénylik a beszállítókat, itt eleve komoly szerepe lehet a magyar KKV-knak. A kialakult kapcsolat, és az így megvalósuló technológia-transzfer lehetővé teszi, hogy ezek a KKV-k később betörhessenek az elektronika „niche-marketjeire”, egyedi fejlesztésű termékekkel, kisszériás gyártással stb.
- Beszállítóként a magyar KKV-k komoly versenytársakkal szembesülnek: az ide települt nagy gyártókat követik a hagyományos beszállítóik, további versenytársakat jelentenek a környező országok vállalkozásai is.

2.3 LEGFONTOSABB KERESLET ÉS KÍNÁLAT OLDALI KIHÍVÁSOK

2.3.1 A DIGITÁLIS KÉSZSÉGEK ALACSONY SZINTJE

- A digitális írástudás olyan mértékben vált kiemelt elvárássá a munkaerőpiacon, hogy hiánya vagy hiányosságai korlátozott foglalkoztathatóságot eredményeznek, ami alapvetően visszaveti az egész ország versenyképességét.
- Az IKT felhasználói ismeretek szintjének elmaradása az adott munkakör által igényelt ismeretszinttől kimutathatóan pénz- és idővesztéssel jár a gazdaság és a közsféra számára is.
- Az alacsony digitális írástudásra vezethető vissza, hogy az online kormányzati, közigazgatási és egészségügyi szolgáltatások is csak lassan terjednek, ami elodázza a költséghatékony, a milliárdokban mérhető megtakarítást eredményező online szolgáltatások alkalmazását.
- Az alacsony digitális írástudás szintje megakadályozza az online oktatási, képzési formák tömeges elterjedését, ezáltal meggátolja a tömeges részvételt a felnőttképzési

programokban, ami szintén visszahat az alacsony munkaerő-piaci versenyképességre, az alacsony foglalkoztathatóságra.

- A fogyatékkal élők és más hátrányos helyzetű csoportok kimaradnak az IKT nyújtotta előnyökből, ezáltal tovább mélyül a szakadék a társadalom egyes rétegei között.
- A digitálisan írástudók körében is alacsony az online tranzakciók aránya.
- A hiányzó digitális írástudás miatt alacsony az igény az online szolgáltatásokra, ezért a húzóiparágba tartozó online szolgáltatások piaca nem tud fejlődni.
- 16 év feletti lakosság csaknem fele még mindig nem digitálisan írástudó. Különösen nagy a lemaradás az idősek, hátrányos helyzetűek, kistelepülésen élők és alacsony végzettségűek körében.
- Az elmúlt három év eredményét nézve azt láthatjuk, hogy jelentős mértékben (14 %-kal) nőtt a digitálisan írástudók aránya, azaz az offline PC használatot követően a világhálót elkezdtek használni. Ugyanakkor a teljesen digitálisan írástudatlan réteg csak 5 %-kal csökkent.
- Külön probléma, hogy „zárul az olló”, azaz az internet- és számítógép-használók számában fennálló különbség minimálisra csökkent, azaz (a korábbiaktól eltérően) elmondhatjuk, hogy aki számítógépet használ, az internetet is. Felmérések alapján nem várható, hogy a PC-vel rendelkező használók aránya jelentős mértékben megnövekedne a jövőben. Ez ahhoz vezethet, hogy a digitálisan írástudók és írástudatlanok közti szakadék állandósul.
- A KKV-kat és különösen a mikrovállalkozásokat vezetőik körében alacsony a digitális készségek szintje.
- A képzésbe még nem épült be a digitális eszközök és tartalmak készség szintű használata.
- A digitális átállásra az érintett 8-900 ezer háztartást még fel kell készíteni.

A probléma legfőbb oka a motiváció és a készségek hiánya: az internet-előfizetések elmaradásának okát vizsgáló piackutatások szerint a megkérdezettek több mint fele azt válaszolja, hogy nincs szüksége az internetre. A „digitális esély” alakulásában egyre lényegesebb szerepe van az eddig is meghatározó első kézből való tapasztalatnak. Az elemzések szerint semmi nem növeli jobban annak az esélyét, hogy valaki internethasználó legyen, mint az igazán közeli, akár saját háztartásban szerzett tapasztalat egy adott eszközzel kapcsolatban, illetve az internetet már használó családtagok, barátok segítsége, vagy akár csak jelenléte. Az alulról szerveződő, civil kezdeményezések képesek leginkább megszólítani és érdekeltté tenni a leszakadókat.

2.3.2 A KREATIVITÁS HIÁNYA, PIACORIENTÁLT INNOVÁCIÓ ALACSONY SZINTJE

Általános, európai uniós jelenség, hogy a válság miatt nemzetközi szinten megnőtt az innováció pénzügyi támogatása. Ugyanakkor Magyarország komplex innovációs

mutatója az EU átlag 58 %-a, és a külföldi többségi tulajdonú vállalkozások közül mindössze kb. 40 működtet Magyarországon kutatási-fejlesztési egységet.

Kevés a kutató: az EU-25-ökben az 1000 foglalkoztatottra jutó kutatók száma 50 %-kal magasabb, mint Magyarországon. Ennek az is az oka, hogy a kutatói szakma alulfizetett, és ezért a jó kutatók elhagyják az országot, másfelől viszont a hazai friss diplomások közt nagyon alacsony a műszaki és természettudományos végzettségűek száma, ami nem éri el az EU-25-ök átlagának a felét sem.

Külön említést érdemel az innováció, a K+F vonatkozásában a bejegyzett szabadalmak száma. A nemzeti úton tett szabadalmi bejelentések száma a 2003-ban mért 5 906-ról 2007-re 791-re esett vissza, aminek köszönhetően az érvényben lévő szabadalmak száma is hozzávetőlegesen 3000-rel csökkent. Az elektronikához és a számítástechnikához kapcsolódó szabadalmi bejelentések száma is 183-ról 60-ra csökkent a vizsgált időszakban.

Amennyiben innovációs teljesítményünk vizsgálatát nemzetközi dimenzióba helyezzük, azt láthatjuk, hogy mind a világ vezető államaihoz, mind az EU-25-ökhöz képest jelentős lemaradásban vagyunk.

Hálózatos gazdaság megteremtése

A hálózatos együttműködés egyik formáját az Európai Unióban és Magyarországon a **klaszterek** képviselik, amelyek közül hazánkban már egyre több bizonyította be, hogy az iparági és a területfejlesztési cél érdekében képesek a kis- és középvállalkozások, a multinacionális cégek, valamint a felsőoktatási és akadémiai kutató műhelyek közötti együttműködés katalizálására, a piacorientált innováció megvalósítására.

Napjainkban az infokommunikációs iparág innovációs potenciálját jellemzően ezek a klaszter menti stratégiai összefogások adják, amelyek várhatóan már rövidtávon hozzájárulnak az ország kutatás-fejlesztési elképzeléseinek bővítéséhez és versenyképességének növeléséhez. Ehhez viszont a megkezdett folyamatok konzekvens fenntartására, illetőleg a már eredményesen működő, minősített innovációs klaszterek tudatos támogatására, az eddig elért szakmai eredmények elismerésére van szükség.

Valódi partnerségek, közös kockázatvállalás

Ahhoz, hogy az infokommunikációs technológiák és szolgáltatások hozzájáruljanak a nemzetgazdaság és a társadalom fejlesztési lehetőségeinek maximális kihasználásához, a gazdasági szereplők, a társadalom és az államigazgatási intézmények valós összefogására van szükség.

2.3.3 A VÁLLALKOZÁSOK ALKALMAZKODÓKÉPESSÉGE, VERSENYKÉPESSÉGE ALACSONY

A gazdaságfejlesztés terén a legfontosabb cél a hazai vállalkozások versenyképességének erősítése. Az IKT felhasználásban lemaradó iparágak elmaradását csökkenteni kell. A KKV-k infokommunikációs megoldásokhoz való hozzáférési lehetőségeit bővíteni szükséges.

Magyarország adó-, gazdasági és igazgatási jogrendszere egyelőre nem segíti elő az elektronikus gazdaság gyors fejlődését,

A KKV-k üzleti kultúrája alacsony, az üzleti tervek rövidlátók.

A vállalati innovációs kultúra alacsony, az innováció kockázatát a vállalkozások egyre kisebb mértékben vállalják.

Az exporttevékenységek között a gyártás dominanciája figyelhető meg, miközben a leggyorsabban növekvő szoftver és szolgáltatási piacon a sikeres részvételnek sokszor akadály, hogy az egyes fejlesztések nem találnak rá vagy adnak megfelelő válaszokat konkrét piaci igényekre. Gyakran nincs kellő bátorság külföldi megmérettetéshez, és nincs elegendő tudás, képesség nemzetközi pályázatokon való induláshoz sem.

2.3.4 A KÉPZÉS, AZ OKTATÁS SZÍNVONALA, A PIACKÉPES OKTATÁS PROBLÉMÁI

A felnőttképzések sem követik minden esetben a piaci igények változását, a gyártói képesítések száma alacsony.

Az alap- és középfokú oktatás IKT képzési szintje alacsony, nem alkalmazásorientált, nem biztosítja készségszinten az IKT eszközök mindennapi életben és a vállalkozásokban történő használatát.

A piacképes tudással rendelkező IKT szakemberhiány folyamatosan nő.

2.3.5 NÉLKÜLÖZHETETLEN A HATÉKONY, OLCSÓ ÁLLAM MEGTEREMTÉSE

A kormányzati informatika a legtöbb területen messze lemaradt a piaci szektor által nyújtott szolgáltatásoktól, az azok esetében megszokott minőségtől, és különösen azok hatékonyságától. A lemaradás elsődleges okai: a nem megfelelő, felelősséget szétaprózó szervezet és szabályozás, a működő ellenőrzés hiánya, a hatékonysági kényszer hiánya, a nem megfelelő szervezeti kultúra.

Heterogén az üzemeltetési környezet

Az inkonzisztens korábbi kormányzati informatikai stratégiákból nem származtak egyértelműen levezethető, használható előrelépési irányvonalak, cselekvési tervek a hatálya alá tartozó szervezetek számára. Ennek megfelelően a szervezetek a magasabb szintű rendező- és keretelveket figyelmen kívül hagyva, saját fejlesztési irányokat követtek, ami szakmailag nem indokolható mértékben eltérő architektúrákat, fejlesztői és működési környezeteket, interfészek használatát, decentralizált kormányzati informatikát, egyben szigetszerű hálózatot és alkalmazásfejlesztést eredményezett.

A szervezetek a rendszerek üzemeltetését több esetben külső üzemeltetésbe adták ki, hol állami, hol pedig magánkézben lévő piaci cégek számára, sokszor azonban a megrendelőt kiszolgáltatottá tevő, nem gazdaságos szerződéses feltételek mellett.

Az erőtlen központi irányítás és a heterogén üzemeltetési környezet eredménye a nem komolyan vett, eltérő kidolgozottságú intézményi IKT biztonságpolitika. Ma már a

hagyományos veszélyek (természeti csapás, háború stb.) mellett az informatikai szolgáltatások leállása vagy rendellenes működése is súlyos működési zavarokat okozhat mind az egyes intézmények, mind az ország egészének életében.

A fejlesztések nem hoztak hatékonyság növekedést

Az informatikai támogató környezet kialakításánál jellemző gyakorlat, hogy a már megszokott, de általában nem hatékony közigazgatási folyamat informatikai leképezése jelenik meg, ami csak azt segíti elő, hogy a munkát megkönnyíteni hivatott számítástechnika segítségével a régi, nem korszerű folyamat konzerválása történik meg, holott az IT háttér létrehozásának ki kellett volna kényszerítenie a folyamatok újraalakítását. A kormányzati informatikai szolgáltatások fejlesztésében alig érvényesülnek a felhasználói igények és a felhasználóbarát szolgáltatások. A szakmai célokat és ügyféloldali igényeket csak a szervezeteken belül, rosszabb esetben a külső fejlesztő által megfogalmazott igények alapján határozták meg.

A nagyobb értékű fejlesztések esetében előfordult, hogy a kormányzati informatikában gyakran a projektszerű végrehajtás feltételeinek fennállása nélkül indítottak „projekteket”, más esetben azonban - a vezetés által beláthatónak ítélt feladatoknál - létre sem jöttek projektszervezetek és ad-hoc rögtönzésekkel, a feladatot leginkább ismerő belső szakember vállára pakolásával vittek előre többféle projektet, szabályozási és irányítási módszertan nélkül.

A szükséges szakmai kompetencia házon belül nem áll rendelkezésre, a projektek költségvetésének meghatározó része a bevont szállítók (fejlesztők, minőségbiztosítók, tesztelők, tanácsadók stb.) finanszírozására fordítódik, miközben tevékenységük hasznossága és pártatlanságuk gyakran kérdéses.

Az elindult projektekhez, így az elektronikus szolgáltatásokhoz nem kapcsolódik hatékony pénzügyi tervezési, ellenőrzési folyamat. A projektek várható költségeinek becslése igen nagyvonalú, ami közrejátszik a költségszint jelentős túllépésében. A fejlesztési, és főként a majdani üzemeltetési költségek kontrollíng jellegű számbavételének hiányában nem egyértelmű a fejlesztés társadalmi előnye, és annak megtérülése sem.

Nem megfelelő a tervezés és a visszacsatolás

A közigazgatás szervezettsége és hatékonysága, belső működésének IKT támogatása, illetve az állampolgárok, vállalatok és intézmények mint ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásainak minősége és gazdaságossága messze alatta van annak a színvonalnak, ami az erre elköltött ráfordítás alapján elvárható. A közigazgatás ellenőrző szerepe nem működik megfelelően, nem képes átlátható képet adni a kormányzati informatika rövid és hosszú távú finanszírozási lehetőségéről és igényéről, valamint nem tud rámutatni a támogatandó súlypontokra és a megszüntetendő, pazarló, rossz folyamatokra sem.

Drágák a közbeszerzések

Hazai közbeszerzési szakemberek, valamint a Közbeszerzések Tanácsának megrendelésére 2009 második felében a Transparency International által készített anyag szerint Magyarországon a közbeszerzések döntő többsége

- túlbonyolított, néhol értelmetlen kötelező szabályozás mentén szakszerűtlenül zajlik,

- az eljárásokat a közbeszerzési törvény alkalmazása alóli kivételek keresése, illetve a konkrét ajánlattevőre kiírt pályázatok jellemzik,
- nem követi a piac felkészültségét,
- felesleges papír alapú eljárási cselekményeket ír elő,
- összehangolt stratégiai tervezés nélkül folyik, és
- mindent áthat a közvetlenül beárazandó korrupció.

Nem megfelelő a humán erőforrás kezelése

A közigazgatási pálya hátránya a versenyszférához képest, hogy a kötött bérezési rendszer ranglétráján csak lassan lehet előrejutni, az elérhető jövedelem nem éri el a piaci szintet. Az államigazgatás a legjobb esetben ugródeszka a piac felé, gyakran azonban inkább parkolópálya.

Az IKT területen dolgozók teljesítményét mérő és értékelő eszközök használata jelentősen elmaradt a piaci cégeknél már bevált módszerektől, a napi gyakorlatban elvélve akad a munkatársak szintjéig elérő teljesítményértékelési és fejlesztő rendszer.

A szakmai tudás megfelelő színvonalú szinten tartását biztosító képzések részlegesen, vagy teljesen hiányoznak. A szakmai továbbképzés gyakran autodidakta tanulási folyamattal egészül ki.

A munkaterhelés rendkívül rapszodikus. Alkalmanként – jellemzően projektek utolsó fázisában – éjt nappallá tevő, akár hónapokra 7*24 órás munkavégzésre kapcsoló szervezetek más időszakban emberi erőforrás kapacitásuk kisebb részével is el tudják látni feladataikat.

Nehézkes az uniós források felhasználása

Az intézmények a fejlesztéseiknél jelentős mértékben támaszkodnak az uniós forrásokra, azonban ezek nehézkesen, sok problémával terheltlen kerülnek felhasználásra. A kedvezményezettek részéről a kormánydöntések végrehajtásának elmaradása, a kockázatos szabályozási környezet, a beszerzési anomáliák és az előkészítési problémák fogalmazódnak meg kritikaként.

Az uniós támogatások szabályrendszerére nincsenek kihatással a magyar beruházási szokások, de még a magyar jogrend sem. Mindez azt eredményezi, hogy az NFÜ az EU szempontrendszer alapján bírál, amire azonban a hazai kormányzati intézmények nincsenek felkészülve, ennek következtében a pénzek felhasználása valóban nehézkes.

2.3.6 FEJLESZTENDŐ A SZÉLESSÁVÚ INFRASTRUKTÚRA

A digitális technológia bázisán, a konvergencia-folyamatok felgyorsulásával, a hírközlési szolgáltatások egyre inkább integrált szolgáltatóktól vehető igénybe. A szolgáltatások maguk is mind inkább konvergensek, azaz egyfelől a tartalom és az átviteli technológia „összeolvadását”, másfelől a különböző tartalom-szolgáltatások, illetve hírközlési szolgáltatások, – egyre nagyobb sáv szélességet igénylő – együttes kínálatát, illetve felhasználását jelentik. Jellemzővé vált továbbá a vezeték nélküli és mobil szolgáltatások

térnyerése. A technológia fejlődésével, az átviteli kapacitások bővülésével több, színesebb és speciálisabb, a felhasználók egyedi igényeihez igazodó hírközlési szolgáltatás megjelenése válik lehetővé, mind nagyobb piaci versenyt generálva.

Nemzetközi kutatások bizonyítják, hogy az átviteli kapacitások iránti igény a következő négy évben exponenciálisan fog növekedni az egyre szélesedő szolgáltatási kör és felhasználói aktivitás-növekedés eredményeként. A kapacitás-igény hosszabb távon csak a valódi szolgáltatási innovációt lehetővé tevő, teljesen optikai alapú hálózatok széles körű elterjedése mellett elégíthető ki. Fontos ezért az NGA hálózatok kiépítésének ösztönzése szabályozói és fejlesztéspolitikai eszközökkel egyaránt.

A fentiek miatt az alábbi kiemelt cselekvési területek kerültek azonosításra:

- a szélessávval még ellátatlan települések lefedésének megoldása,
- a helyi hálózatok kapacitásának bővítése, a helyi hozzáférési piacon a verseny erősítése,
- a hiányzó optikai körzethálózatok kiépítése, az optikai körzethálózati piacon a verseny erősítése,
- az optikai és új generációs (NGN/NGA) hálózatokba történő piaci beruházások elősegítése,
- a hatékony frekvencia-gazdálkodás,
- digitális hozadék frekvenciák hatékony felhasználása a 100 %-os lefedettségi cél elérése érdekében.

3. A CSELEKVÉSI TERV CÉLJAI ÉS INTÉZKEDÉSEI

A Cselekvési Terv tartalmazza a megvalósítandó akciókat célcsoport szerinti bontásban. Az egyes prioritások az elkövetkező évek során különböző mértékben, az egymásra épülés és a megvalósítás szempontjait is figyelembe véve kapnak hangsúlyt.

2011-es évben intézkedéseink, akcióink fókuszában alapvetően a vállalkozások versenyképességének fokozását célzó programok, az innovációt, oktatást és képzést segítő akciótervek lesznek. Ebben az évben indulnak meg a konkrét infrastruktúra-fejlesztések is.

A 2012-es évre beérik a digitális készségfejlesztő programjaink koncepciója és a 2007-2008-as évek infrastruktúrafejlesztései is már működő hálózatokként lesznek jelen. A cselekvési terv 2012-es fő célja a lakosság és a vállalkozások digitális készségének fejlesztése lesz, főként olyan közösségi programokkal, amelyek mellé oktatási és képzési programok is társulnak.

2013-ra beérik a 2011-es infrastruktúra program, amely lehetővé teszi országos szinten a lakosság és a vállalkozások információs írástudását elmélyítő programokat beindítását.

A kormányzati e-közigazgatási koncepció és az informatikai fejlesztések áthatják ezt az időszakot, konkrét, központi programok mentén szervezeten folyik majd a kormányzati informatika átalakítása és fejlesztése.

3.1 KÖZÉPPONTBAN AZ EMBER

3.1.1 A DIGITÁLIS KÉSZSÉGEK FEJLESZTÉSE

Fő cél: A digitálisan írástudatlanok számának csökkentése 1 millió fővel 2014-ig

Ma már elmondhatjuk, hogy akit érdekelt, és felkészült rá, az valamely technológián nyújtott infokommunikációs szolgáltatás vonatkozásában valamely szolgáltatónak már ügyfele. A lakosság fennmaradó része érdeklődés és készség híján nem használja az infokommunikációs szolgáltatásokat.

A potenciális felhasználóknak meg kell mutatnunk, hogy számukra mit jelenthet a szélessáv, az internet, illetve a technológia nyújtotta lehetőségek.

Ezen fogyasztók kisebb arányát lehet tömegkommunikáció, vagy szolgáltatói közvetlen marketing eszközökkel érdekeltté tenni. Erre a vidéken, kisvárosokban, falvakban élők esetében nagyobb lehetőséget adnak a képzési és motivációs programok, illetve a közösségi terek.

A digitális írástudatlanság csökkentése, és ezen túlmenően az információs írástudás elterjesztése érdekében olyan motivációs és közösség-orientált programokat indítunk, amelyek leginkább a helyi környezetre, igényekre, valamint a személyes kapcsolatok és

helyi közösségek természetes erejére épülnek. A programok kidolgozásánál számítunk a civil szervezetek, a magánszféra és a témában élenjáró EU tagországok eddigi tapasztalataira, tudására. A programok végrehajtásánál is több formát képzelünk el, a tisztán állami kezdeményezésű programok mellett a közösen tervezett, finanszírozott programok továbbra is helyet kapnak, súlyuk is nagyobb lesz.

Meg kell találnunk a felülről irányított, központi akciók és az alulról szerveződő, civil kezdeményezések közötti optimális összhangot.

A digitális írástudás növelését célzó programoknak számos értékteremtő, közvetlen és közvetett társadalmi-gazdasági haszna, hatása van. Ezek között kiemelkedő, hogy

- javul a **felhasználók életminősége**: bármikor információhoz juthatnak, hozzáférhetnek a digitálisan elérhető kulturális és oktatási tartalmakhoz, részt vehetnek a környezetükben történő eseményeken, a döntésekben (e-demokrácia), kényelmesebben intézhetik ügyeiket (e-közigazgatás/szolgáltató állam),
- javul a **felhasználói komfortérzet**, lehetővé válik az önfenntartás (segélyek helyett munka és tanulás),
- a digitálisan érett társadalomra **korszerű szolgáltatásokat** lehet építeni (pl. távoktatás, e-egészségügyi szolgáltatások), melyek központilag nyújthatók, ezáltal költségmegtakarítást eredményeznek,
- lehetővé válik az elektronikus **közszolgáltatások** általános bevezetése,
- a digitális írástudás fejlesztése növeli a foglalkoztatottságot, és így közvetve növeli a hazai gazdaság versenyképességét,
- megalapozza az online szolgáltatások piacának bővülését, és
- növeli az online oktatásban, ezáltal a felnőttképzésben résztvevő lakosság arányát.

INTÉZKEDÉSEK:

3.1.1.1 Motivációs program indítása

A közösségi internetes tereket és ezen keresztül a **személyes kapcsolatok** hálózatának bizalomnövelő erejét használjuk fel a kisebb településeken a használati érték bemutatására, készség-, tudás- és bizalomnövelésre, és leginkább annak tudatosítására, hogy az állampolgárnak érdeke fűződik az internet nyújtotta előnyök kihasználásához, ezzel együtt a használatból való kimaradásból fakadó veszteségek elkerüléséhez (pénz, idő, fáradság, információ ellátottság, műveltség és egészségügy terén). A helyi meghatározó személyiségeket és szervezeteket pályázati úton ösztönözzük és motiváljuk arra, hogy a településen a településre jellemző és kívánatos módon segítse a lakosság félelmeinek elosztatását, a digitális szolgáltatások hasznának bemutatását, az internethasználat oktatását. A szolgáltatásokkal, infokommunikációs eszközökkel való közvetlen kapcsolat és a személyes használati példa szerepe egyre inkább felértékelődik; ezt használjuk fel programjainkban.

A helyi szintű, közvetlen kapcsolatokat feltételező kezdeményezésekkel párhuzamosan továbbra is van létjogosultsága a szemléletformáló, kommunikációs kampányoknak is: a feladat a helyes egyensúly megtalálása a rendelkezésünkre álló eszközök között.

Kiemelt fontosságúnak tartjuk a felnőttképzés eszközrendszerének felhasználását a lakosság és a KKV-k digitális társadalomba történő átvezetéséhez az élethosszig tartó tanulás elve alapján.

Külön programokat szervezünk az 50 év feletti korosztály azon csoportjai számára, amelyek még nem részesültek eddig a digitális korszak lehetőségeiből. E korosztály elérése meggyőződésünk szerint leginkább testre szabott tartalmakkal, kiemelkedően felhasználóbarát szolgáltatásokkal lehetséges, ugyanakkor a „hagyományos”, internet és infokommunikációs felhasználói képzésekre is szükség van.

Kapcsolódó akció:

i:1.01, Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a lakosság és a KKV-k körében

3.1.1.2 Intelligens közösségi terek kialakítása, fejlesztése

eMagyarország Pontok

A már ma is létező, az internet használatát támogató **közösségi tereket** megtöltjük élettellel.

Az eMagyarország Pontok bázisán és az alkalmas infrastruktúrával ellátott közösségi pontok bármelyikén a rendelkezésre álló szolgáltatások portfóliója bővül, a pontokon **képzett személyzet** mutatja meg és segíti az infokommunikációs szolgáltatások használatát megtanulását. Képzések, helyi programok, szolgáltatás bemutatók, versenyek, azonos érdeklődésűeket közösségbe formáló rendezvények, felhasználói, ill. kreatív klubok segítik majd a lakosságot abban, hogy mindenki megtalálja az IKT szolgáltatások és technológia saját használati értékét.

A ma már mintegy 2000 helyszínt jelentő e-Magyarország Pontok hálózata és a benne működő, képzett, humán segítséget biztosító és motivációt növelő **eTanácsadó-hálózat** (2010 végén mintegy 1620 eTanácsadóval), a hasonló portfólióval rendelkező Teleházak hálózata, a közművelődési intézmények, az IKSZT-k, a közkönyvtárak, a közgyűjtemények, a posták és más közösségi terek jó talajt jelentenek, amelynek fejlesztése és a jelenlegi igényeknek, a technológiai fejlődésnek való megfeleltetése nélkülözhetetlen. Fontos célnak tartjuk mindezen közösségi terek együttműködéseinek kiszélesítését.

Az újragondolt eMagyarország Program jellemzői:

- Az eMagyarország Pontok működési kereteit átalakítjuk úgy, hogy az egyes működtetők eredményérdekeltségét növeljük (kormányzati támogatás igénybevételi konstrukciójának átdolgozása mellett, piaci szolgáltatásokat nyújthat, piaci szervezetet tevékenységébe bevonhat – az eredeti közcél maximális szem előtt tartásával),

- az eMagyarország Pontok szerepét az adott földrajzi és fejlettségi környezethez igazítjuk (nagyvárosban nincs igazán létjogosultsága, ugyanakkor kisvárosban is más a szerepe, és egészen mást kell nyújtania egy olyan vidéki kistelepülésen, ahol nincs posta, művelődési ház, helyi takarékszövetkezeti pont). A közvetlen tapasztalatok és a térségek igényei, problémái ismeretében újrapozicionáljuk, szegmentáljuk az eMagyarország Pontokat, szolgáltatási portfóliójukat eszerint átalakítjuk, bővítjük,
- előtérbe kell helyezni a kipróbálhatóságot, a közvetlen tapasztalat és a személyes segítség és motiváció eszközeit. A felhasználóvá válás esélyeit ugyanis leginkább a közvetlen, személyes tapasztalatszerzés és egyéni érdekeltség felkeltése növeli. A jövőbeli kezdeményezéseknél a helyi közösségek kohéziós erejére, a közösségeken belüli tudásáramlásra és a közvetlen tapasztalatszerzés lehetőségére építünk,
- támogatni kell a helyi beágyazottságot mint értéket, kiemelt szerepet kell adni a helyi beágyazottságú eTanácsadók, a helyi véleményformáló személyek motiválására, képzésére, valamint tevékenységük monitoringjára. Fontos cél, hogy ezen kisközösségekre hatást gyakorló személyek mozgósítsák a települések lakosságát (pl. versenyeken, játékokon keresztül), közösséget alakítsanak ki az eMagyarország Pontok köré, és kommunikálják számukra a digitális világ hasznát, előnyeit. Mindebben számítunk a kistérségi és közgyűjteményes szakemberek segítségére is,
- a program megvalósításába bevont személyzet folyamatos oktatására, képzésére még nagyobb hangsúlyt fordítunk; ugyanakkor törekszünk arra, hogy lehetőleg mindig az adott célcsoporthoz tartozó oktatókat találjuk meg (pl. idős tanít idóst, roma tanít romát),
- átalakítjuk, kibővítjük az eMagyarország pontokon elérhető képzések rendszerét: moduláris, a lakosság és a mikro-KKV-k eltérő igényeihez igazodó modulok, reális időtartamokkal (a modulok az alapszinttől az e-banking, web 2.0, vállalkozói készségek, e-szolgáltatásokig minden élethelyzetre kidolgozásra kerülnek).

eMagyar Pontok

A Nemzeti Ügyek Kormányának Új Széchenyi Tervében megfogalmazott vízió egy, a magyarság egészét átfogó „Hálózatos Magyarország” képét rajzolja ki, amelyben a határon túli magyarok is részesülhetnek a magyar nemzethez tartozás előnyeiből, és még hatékonyabban tudják érvényesíteni az országokat és kultúrákat összekötő sajátos szerepüket. Célunk, hogy az eMagyar Pontok jelentsenek egy adott településen közösségformáló erőt, váljanak a nemzeti és a helyi kultúra megőrzésének eszközévé, a helyi gazdasági élet szervező erejévé, az eMagyar Pontok hálózatba szervezett együttese legyen a világ magyarságának közösségi tere, együttműködésben a határon túli magyar könyvtárakkal és más magyar szervezetekkel.

A program célja az, hogy az infokommunikáció segítségével a határainkon túl élő magyarság az információs társadalom részeként minél szorosabban és közvetlenebbül kötődhessen a magyar kulturális örökséghez és hagyományokhoz. Az internet és a ráépülő digitális infrastruktúra biztosításával elősegíthető a határon túli magyarság

információs társadalomba való bekapcsolódása, lehetővé téve ezzel a gazdasági megerősödésüket, szülőföldön való boldogulásukat, valamint segítve a régió fejlődését, versenyképességét és a tudásalapú gazdaság elterjedését.

Az eMagyar Pontok hálózatának jellemzői:

- Diverzifikált, az adott régió/ország fejlettségi szintjéhez, az ott élő magyarság igényeihez igazodó, azonban alapműködési elveiben azonos, a szereplők aktív együttműködésén alapuló, öntevékeny és egymással együttműködő egységek hálózata,
- közösségformáló, a világ magyarságának közösségi tere, amely szerepet vállal a helyi értékek megőrzésében és annak közreadásában a hálózaton keresztül,
- a digitális írástudatlanság felszámolásának eszköze az eMagyar Pontokon végzett képzési tevékenységek révén,
- folyamatosan a helyi és hálózati igények figyelembe vételével fejleszti szolgáltatásait, (részben) önfenntartó,
- helyszíne tud lenni a helyi KKV-k bemutatásának, a legjobb gyakorlatai megosztásának, lakossági és KKV képzéseknek, és a tudástranszfernek.

Az eddigi tapasztalatok megmutatták, hogy az infrastrukturális adottságok biztosítása mellett az **emberi tényező** a legfontosabb, mind motivációs, mind a használat elsajátítása szempontjából. Az eMagyar Pontok megújításának kritikus eleme a tettere kész, kreatív, helyi közösség- és véleményformáló, karizmatikus és elkötelezett emberek megtalálása és bevonása a programba.

Kapcsolódó akciók:

i:1.02 Intelligens közösségi hálózat erősítése

i:1.03 eMagyar pontok a magyar nemzet egységes fejlődése érdekében

3.1.1.3 Az IKT szerves beépítése a közoktatásba, egyben a multimédiás távoktatás mint eszköz elterjesztése

A digitális leszakadás megállításában, illetve az esélyegyenlőség megteremtésében elengedhetetlen az informatikai oktatás modern eszközrendszerének és alkalmazásoknak használat-orientált megjelenése.

Az oktatás modernizációjához az IKT szektornak részben az oktatási intézmények IKT infrastruktúrájának, hallgatói, oktatói, kutatói információs rendszerek biztosításával, oktatási tartalmak digitalizálásával, multimédiás, akár 3D-s e-learning megoldások kialakításával kell hozzájárulnia, hangsúlyozva az oktatási intézmények pedagógiai programjának, informatikai stratégiájának összehangolását az IKT alapú kompetenciafejlesztés céljaival.

Az előrejelzések szerint - amikor a jelenleg közoktatásban lévő generáció a munkaerőpiacra lép - szinte elhanyagolható lesz azon munkahelyek száma, ahol nem alapvető követelmény az IKT eszközök készségszintű használata. Azért, hogy e

generáció munkavállalási esélyei javuljanak és a hazai és nemzetközi munkahelyekre egyaránt jó eséllyel pályázhasson, szükséges:

- az IKT eszközök segítségével elérhető oktatási tartalmak, internetes tan- és segédanyagok elterjesztése, amely addicionális hatásként csökkentheti az egyes régiók közti különbségeket, hiszen a „távoli” tananyag mindenki számára elérhetővé válik,
- hogy a tanárok készségszinten használják az IKT eszközöket az oktatásban, hisz nevelési eredményességük – ezáltal a felnövekvő társadalmunk képessége – múlik ma már azon, hogy a gyermekek számára át tudják-e adni a korszerű tudást a számukra érdekes, érthető módon, ami ma már csak a gyermek számára természetes közegben, az internet, az IKT eszközök alkalmazásával történhet, illetve,
- hogy középtávon legyen kötelező IKT eszközök integrált használata az érettségig.

Kiemelt cél továbbá a tudományos tartalmakhoz való hozzáférés biztosítása a felsőoktatásban. Ennek keretében:

- a multidiszciplináris és szakadatbázisok, digitális archívumok valamint e-book könyvtárak elérhetősége terén legalább az EU átlag elérése;
- egységes és a technológiai valamint a szerzői jogi elvárásoknak megfelelő jogosultsági rendszer alkalmazása a tartalmak hozzáféréseben;
- a különböző nemzeti adatbázis beszerzések egy programba integrálása.

A kormányzatnak a fenti területen kiemelt szerepvállalást kell tanúsítania részben közvetlen programokkal részben pedig olyan környezet kialakításával, ahol a vállalkozások és más szereplők a kormányzati szereplőkkel együttműködésben lépnek fel a célok megvalósítása érdekében.

Kapcsolódó akciók:

i:1.04 A közoktatás minden résztvevője sajátítsa el az e-készségeket. Alap és középfokú oktatásban az IT oktatás aktualizálása, a felhasználói készségek növelése

i:1.05 Multimédiás távoktatás és tartalomszolgáltatás elterjesztése a köz- és felsőoktatásban

3.1.2 INFORMÁCIÓS ÍRÁSTUDÁS, ÉLETMINŐSÉG-JAVÍTÁS

Fő cél: Információs írástudás mélyüljön, tranzakciós aktivitás nőjön, életminőség támogató szolgáltatások terjedjenek

Az állam feladata annak a - gazdasági, jogszabályi - környezetnek a kialakítása, amelyben a vállalkozások és a civil szféra közösen véghezvihetik programjaikat. Fontos ugyanakkor, hogy a kormányzat központilag bevezetett hatékony (pl. e-ügyintézési) szolgáltatásokkal jelentősen növelheti a felhasználók aktivitását.

A magyar internetezőknél mindössze a negyede úgynevezett „mély” internethasználó; mindössze ennyien használják az internetet az információszerzésen és levelezésen túl ügyintézésre, vásárlásra, banki szolgáltatások igénybevételére. A használat ösztönzése az

életminőség javítása mellett az e-gazdaságban tevékenykedő vállalkozásokra is pozitív hatással van: keresletnövekedést jelent, ami újabb szolgáltatások kifejlesztését generálja és vállalkozásélénkítő, munkahelyteremtő hatással is bír.

Mindezekre tekintettel a kormányzat számára fontos cél a digitálisan már írástudó felhasználók ismereteinek és internethasználatának mélyítése, valamint újabb elektronikus szolgáltatások igénybevételére való ösztönzése.

Az életminőség javítását célzó szolgáltatások akkor lehetnek sikeresek, ha ezeket a felhasználók képesek és merik is használni. A kormányzat a felhasználói bizalom növelése érdekében kiemelt figyelmet fordít a kapcsolódó fogyasztóvédelmi szabályozásra, a hatékony fogyasztóvédelem ugyanis a fogyasztói kockázatok csökkentésével érdemben ösztönözheti a felhasználókat az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételére.

Önmagában a fogyasztóvédelem megerősítése azonban nem eredményezi a szolgáltatásokat valóban igénybe venni szándékozó, tudatos fogyasztói magatartást. A felhasználóknak ismerniük kell az interneten elérhető szolgáltatástípusokat, ezek előnyeit és hátrányait, illetve saját lehetőségeiket e szolgáltatásokkal összefüggésben, ezen ismeretek birtokában válnak ugyanis tudatos fogyasztóvá. A kormányzat ezért kommunikációs akciókat tervez a felhasználók számára az interneten elérhető egyes pl. e-közszolgáltatásokkal, életviteli és energiahatékonyság növelő e-szolgáltatásokkal összefüggésben, ösztönözve ezzel a felhasználókat ezen szolgáltatások tudatos igénybevételére.

INTÉZKEDÉSEK:

3.1.2.1 A távmunka fejlesztésének támogatása

A távmunka és a digitális közmunka elterjesztése kiemelt fontosságú a foglalkoztatás növelése érdekében. A távmunka alkalmazása számos előnnyel bír: a korszerű IKT eszközök és technológia alkalmazása a korábbiakhoz képest új lehetőség a munkahelyek számának növelésére, a hagyományos munkahelyeken nehezen foglalkoztatható munkavállalók, a földrajzi szempontból hátrányos helyzetű településeken élők és a mozgáskorlátozott munkavállalók munka világába történő bekapcsolására.

Hazánkban a távmunka elterjedésének több gátja van: digitális bizalom hiánya, a biztonságos távmunkahely kialakításának vélt vagy valós magas költségigénye, szabályozási és motivációs gátak a munkáltatói és munkavállalói oldalon.

A távmunka a vállalkozás hatékonyságát, a tanuló-innovatív szervezet kialakítását elősegítő munkaforma, így célcsoportját megfelelő körültekintéssel kell kiválasztani. Ennek következtében minden csoport (pl. GYES, illetve GYED után munkát vállaló nők, stb.) esetében figyelembe kell venni az élethelyzet körülményeit, hogy mely munkakörökben tudnak valóban hatékonyan távmunkában dolgozni.

Kapcsolódó akció:

i:1.06 IKT a munkahelyek számának növekedéséért, a strukturális munkanélküliség csökkentése érdekében

3.1.2.2 Digitális átállás minden magyar háztartásban

A digitális átállás a nemzetközi és európai együttműködés alapján megindult modernizációs folyamat, amelyet a kormányzat a hatékony nemzeti frekvenciagazdálkodás eszközével, a polgárok tájékozódási szabadságának megőrzése, valamint a közszolgálati műsorszolgáltatáshoz való hozzáférés biztosításával kíván megvalósítani.

Az átállás során az analóg földfelszíni rádió- és televíziós műsorterjesztés helyébe a digitális kódolású műsorterjesztés lép, ami lehetővé teszi a sugárzási frekvenciák hatékonyabb kihasználását, így a jelenleginél bővebb és jobb minőségű műsorkínálat vételét oly módon, hogy a közszolgálati műsorok továbbra is ingyenesen jutnak el a lakossághoz.

Az analóg lekapcsolás mielőbbi sikeres megvalósítása azért is fontos, mert a felszabaduló analóg frekvenciák, az úgy nevezett digitális hozadék (digital dividend) – az Európai Unió, illetve a kimunkálás alatt lévő európai rádióspektrum stratégia (Radio Spectrum Policy Program – RSPP) által is preferáltan – elsősorban mobil szélessávú szolgáltatásokra lenne felhasználható.

A folyamatban elengedhetetlen az intenzív kormányzati szerepvállalás, mert csak így biztosítható a lekapcsolások összehangolt megvalósítása, a lakosság megfelelő felkészítése és a rászorultak támogatása.

A digitális átállás sikere és megítélése jórészt azon fog múlni, hogy a lakosság megfelelően felkészült-e. A széles körű kommunikáció mellett az eMagyarország pontok is hozzá tudnak járulni vidéken a helyi lakosság tájékoztatásához, a rászorultak esetében a digitális vevődekóderek beszerzésével vagy a tetőantenna kiépítésével kapcsolatos ügyintézés hatékonyá, szervezetté, gyorsá tételéhez a hálózatban rejlő tudás, képesség és kapacitás kiaknázásával.

Kapcsolódó akció:

i:1.07 A digitális vevődekóderek vásárlásának szociális támogatása

3.2 GYARAPODÓ VÁLLALKOZÁSOK A MUNKAHELYTEREMTÉS SZOLGÁLATÁBAN

3.2.1 A VÁLLALKOZÁSOK ALKALMAZKODÓKÉPESSÉGÉNEK, VERSENYKÉPESSÉGÉNEK EMELÉSE, EZZEL MUNKAHELYTEREMTÉS ÉS HOZZÁADOTTÉRTÉK-NÖVELÉS

A kis- és középvállalkozások versenyképessége alapvetően befolyásolja a gazdaság egészének teljesítményét és a foglalkoztatást. Ezért a Cselekvési Terv kiemelten kezeli a

KKV-k hatékonyságának növelését az IKT-ba történő befektetés ösztönzésével, a számukra szükséges megfelelő tudással rendelkező munkavállalók képzését és a finanszírozási lehetőségeik bővítését.

A mai, egymással szinte minden szinten összekapcsolódó világgazdasági környezetben, amely nap mint nap komoly kihívások elé állítja ezt a szektort is, mára világossá vált, hogy a kkv-k problémáira csak komplex módon lehet megoldást találni, amely magában foglalja a szektor gazdasági, szabályozási, vagy éppen infrastrukturális kihívásainak együttes kezelését. Ebben is nagy szerepet játszanak az infokommunikációs technológiák, mert a vállalkozásokat ért kihívásokra összetett választ képesek adni és így hatékonyabb megoldással szolgálnak. A kormány fő célja éppen ezért a KKV-k fejlesztésének összetett kezelése, amely minden oldalról megpróbálja a versenyképességüket növelni. Ez megnyilvánul a bürokrácia csökkentésében, az uniós források gyors és egyszerű felhasználásában, a fogyasztóvédelem erősítésében, vagy a közbeszerzés átalakításában. Az IKT mint kiszolgáló szektor, és mint a vállalkozások háttérét támogató iparág, a vállalkozói élet minden részét áthatja. Ez megjelenik abban a célban, hogy az állam 100%-os korszerű szélessávú lefedettséget biztosítson, szabályozza és fejlődésre ösztönözze a tartalomipart, megteremtse a magas szintű IKT szakember képzés feltételeit és ezzel együtt fejlessze a magyar beszállítói ipart is.

INTÉZKEDÉSEK:

3.2.1.1 A közös értékteremtésre, az együttműködésre alapozott hasznosítás- és eredményorientált innováció felgyorsítása

Célunk, hogy a $K+F+I^3$ ráfordítás az évtized közepére érje el a GDP 1,5 %-át, az innovációs teljesítmény érje el az EU átlagát. Kiemelt cél az IKT innovációs eredményeinek ösztönzése, a más ágazatokra kiterjedő multiplikátor-hatás miatt.

Az Új Széchenyi Tervben kitörési ágazatként azonosított egészségipar, mind a közlekedési iparág hatékony működését, fejlődését meghatározó mértékben befolyásolja az IKT. A szakágazatok céljai csak a szervezeten, tudatosan együttműködő szakágazati és infokommunikációs kutatói, kis- és nagyvállalati szféra bizonyítottan jól működő együttműködéseinek (akkreditált innovációs klaszterek) ösztönzésével érhetőek el. A tudatosan szervezett együttműködés továbbá:

- hozzájárul a magasan kvalifikált munkaerő számára munkahelyteremtéshez;
- hasznos a természettudományos és mérnökképzés számára, mert visszacsatolja az ipari igényeket és az oktatást gyakorlatiasabbá formálja;
- támogatja, hogy a magyar kreativitásra és tudásra épülő növekedési motorok szerepét betöltő új, „komplex iparok” high-tech termékei és szolgáltatásai nemzetközi piacokon is megjelenhessenek;

³ Kutatás, Fejlesztés, Innováció

- pozitív irányba formálja a kisvállalkozói szemléletet és kultúrát a tudáshasznosítás terén, illetve hozzájárul a gazdasági szereplők közötti bizalom erősödéséhez, a management és üzleti kultúra fejlődéséhez;
- megalapozza a magas hozzáadott értékű termékek, és szolgáltatások fejlesztését;
- áthidalja a kockázati tőke és a KKV-k közötti „kommunikációs” szakadékot;
- összehozza a KKV-kat és a globális cégeket az innovációs együttműködés feltételeinek megteremtése során;
- felkarolja a KKV-k növekedés orientált, tudásipari, résziaci üzleti tervezését;

A kormányzat innováció politikája és támogatási rendszere a közös értékteremtésre, az együttműködésre alapozott **hasznosítás- és eredményorientált innováció ösztönzésére** összpontosul.

Az innovációs pályázati forrásokat fókuszálni fogjuk a húzóágazatokra, illetve az azok fejlődésére jelentős hatást gyakorló kiszolgáló, támogató ágazatokra.

A forráselosztás szempontjai a várható piaci, gazdasági és társadalmi eredményességre épülnek, ezért megszüntetjük a működést fenntartó „ál-innovációs” pályázatokat.

Emelni kell a magyar gazdaság K+F+I tudásintenzitását különösen a növekedési motorként megjelölt ágazatokban. Támogatni fogjuk a magas növekedési és export potenciálú innovatív vállalkozásokat, a valóban új és high tech piaci értéket teremtő innovatív együttműködések.

Kreativitást serkentő és az információs társadalom kiépítését segítő programokat indítunk az alap- és középfokú oktatásban az ország kreatív iparági potenciáljának növelése érdekében.

Kutatási és felsőoktatási információs infrastruktúra

A kiépített kutatói és felsőoktatási IKT infrastruktúra megtartása, fejlesztése, valamint a használat kiterjesztése a középiskolák IKT használat fejlesztése érdekében fontos kormányzati célkitűzés. A NIIF Program segítségével a hazánk területén dolgozó kutatók könnyebben bekapcsolódhatnak a nemzetközi kutatói hálózatokba és vehetnek részt olyan projekteknél, amelyek a tudományos eredmények mellett hálózatos együttműködések keretein keresztül növelhetik a hazai vállalkozások versenyképességét.

A NIIF Program mindamelllett, hogy kiszolgálja az állami felsőoktatás és kutatói igényeket, jó alap lehet az innovatív vállalkozások, magán kutató vállalkozások kutatási IKT infrastrukturális igényeinek kielégítésére, így lehetővé teszi:

- a globális együttműködésbe való teljes értékű bekapcsolódást,
- a legfrissebb tudományos-technikai információkhoz való azonnali hozzáférést,
- a legújabb kapcsolattartási lehetőségek kiaknázását,
- a nemzetközi K+F kooperációban való magyar részvétel maximális hatékonyságát,
- a virtuális kutatási közösségekbe való egyenrangú bekapcsolódást,

- a legkorszerűbb számítási és elosztott távoli hozzáférési (HPC, grid, cloud) lehetőségek teljes körű elérését.

Technológiai kompetencia központok erősítése

Az ipari termelés és a meglévő oktatási intézmények mellé települő kompetencia-központok már létezésüknel fogva helyi munkalehetőséget teremtenek; a képzéseken és támogatásokon keresztül képzik (és ezzel munkához juttatják) a helyi potenciális munkaerőt; fejlesztik, támogatják a helyi magyar KKV-kat (beszállítóként, illetve K+F+I szereplőként); tovább emelik a helyi oktatási intézményi színvonalat; fejlesztik az adott térség nemzetközi kapcsolatait. A helyi tudásközpont kialakítása jó esélyt teremt további befektetések oda-vonzására, letelepülésére is.

Az elektronikai ipar jellegénél fogva globális. A nagy beruházási igény és a piac nemzetközi jellege miatt nemzeti KKV-k önmagukban nehezen tudnak érvényesülni. Ugyanakkor a nagy gyártók is igénylik a beszállítókat, itt eleve komoly szerepe lehet a magyar KKV-knak.

A kompetenciaközpontok feladata, hogy biztosítsák az iparágban kibontakozó innovációs fejlesztések támogatását.

A K+F+I tevékenységet folytató központok szinte kizárólag felsőfokú végzettségű mérnököket, fejlesztőket keresnek. A központok általában az anyavállalat által fejlesztett szoftver valamely rész modulját és/vagy lokalizációját fejlesztik. A K+F központok hozzáadott értékben jóval magasabb szintet képviselnek, mint a kiszervezett üzleti tevékenységet szolgáltató központok, éppen ezért Magyarországnak kiemelt célkitűzésnek kell kezelnie a kiválóságközpontok, kutatóközpontok és a hozzáadott értékű tudást képviselő szolgáltató központok letelepedését.

A szoftver fejlesztés kibontakoztatásának igen jó terét adják a kompetencia központok, ahol a szakemberek megfelelő koncentrációja a kifejlesztett termék minőségét emeli és a kompetencia központok üzletfejlesztési infrastruktúrája és menedzsment tudása segítheti a hazai szoftverek piacosítását. További segítséget nyújthatnak az inkubátor házak, amelyek célzottabban menedzsment és vállalkezési kultúra támogatására, üzleti szemlélet elsajátítására ösztönzik a betelepülő fejlesztőket.

Hazai és globális inkubációs programot tervezünk, amelyben az állam maga is – Innovációs Ügynökségén keresztül – egyes, nemzetközileg is újdonságnak számító, kitörési pont esélyes termék, szolgáltatás, alkalmazás mögé áll inkubációs szolgáltatásokkal.

A program előkészítéseként tervezzük a hazai IKT szektor nagy potenciállal rendelkező vállalkozásainak azonosítását, problémáik elemzését. Elismert módszertan szerint az ország 50 legjobb cégét (Young Innovative Company (YIC)) tervezzük kiválasztani, amelyek számára célzott inkubációs és üzletfejlesztési támogatást nyújtunk.

Várakozásaink szerint ezen vállalkozások a hazai szürkeáramló hasznosításával nagy hozzáadott értékű termékeket állítanak majd elő és azt nagy volumenben értékesítik (akár világszerte); kedvező esetben a magyarországi alacsonyabb bérekre alapozva a cégek nemzetközi terjeszkedést valósítanak meg.

A piacképes termékek, szolgáltatások kialakítását és piaci bevezetését rendkívül hatékonyan elősegítik az iparági innovációs klaszterek, melyek a kompetenciaközpontokban kifejlesztett termékötletek és prototípusok piaci megmérettetését is fel tudják vállalni köszönhetően katalizátor szerepüknek.

Szükséges a kutatóműhely-iparági kapcsolatok kialakítása, fejlesztése, kutatás-fejlesztési tevékenység bővítése, valamint kapcsolódó vállalatok, új munkahelyek létrehozása.

A hazai KKV-k erősítésére, támogatására technológia- és tudás-fejlesztő programok kidolgozását és megvalósítását ösztönözzük a kompetencia központok szolgáltatásainak és menedzsment erősítését célzó képzésekkel, a sikeres inkubációhoz szükséges szaktudás és kapcsolatrendszer kiépítésének támogatásával.

Elvárt eredmények és hatások

Az innováció nem önmagáért van, hanem valamely felsőbb társadalmi/gazdasági cél elérését szolgálja. Magyarországnak olyan, együttműködésben megvalósuló értékteremtésre alapozott, a kreativitást és a vállalkozói szellemet erősítő innovációs politikára, programokra és azt komplexen végrehajtó intézmény és eszköz rendszerre van szüksége, amely biztosítja, hogy:

- a világszínvonalú magyar innovációs eredmények növeljék az ország tőkevonzó képességét, ami visszahat a társadalom innovatív képességeinek növekedésére,
- erősítse a kreatív Magyarország képet; a közép- és felsőfokú oktatásba beépülve a fiatalok számára növelje a pályák vonzerejét, jótékonyan hasson a természettudományos oktatás iránti igény erősödésére,
- megállítsa a tehetséges magyar kutatói réteg elvándorlását,
- a piacon hasznosuló innovációk arányának drasztikus növelése által a GDP valamint a kreatív és kvalifikált munkahelyek száma emelkedjen,
- lehetővé váljon a felzárkózás az EU kutatási és innovációs programjaihoz, melynek eredményeként további innovációs források és kapcsolódó tudás érkezik hazánkba.

Kapcsolódó akciók:

i:2.01 Állami támogatások szabályozásának felülvizsgálata (párhuzamosan az EU-val)

i:2.02 Tematikus, priorizált, az innovációs értékláncot követő támogatási programok kidolgozása, megvalósítása és folyamatos monitoring melletti finomhangolása

i:2.03 Infokommunikációs, akkreditált klaszterek fejlesztése. Nőjön a hazai IKT KKV-k bevétele a sikeres és eredményes K+F+I tevékenység eredményeként

i:2.04 Hazai és globális inkubációs program

i:2.05 Smart City – „Élhető és intelligens város” pilot. Legyen legalább egy olyan város(rész) Magyarországon, amelyben a leginnovatívabb magyar IKT megoldások élhetőbbé és intelligensebbé tesznek egy város(rész)t

i:2.06 IKT kutatóműhelyek, kompetencia központok létrehozása

i:2.07 High-Tech kompetenciaközpontok létrehozása

3.2.1.2 Kreatív iparágak, kreatív gondolkodás elősegítése

Az elmúlt közel fél évtized (elsősorban infokommunikációs) technológiai fejlődése expanzív módon katalizálta az egyéni kreativitást. A kibontakozás lehetősége és mértéke viszont nagyrészt azon múlik, hogy az egyént körülvevő társadalmi, gazdasági, infrastrukturális és szabályozási környezet képes-e katalizálni, inspirálni az egyéni kreativitás megvalósulását és annak láthatóvá válását.

Napjainkra az IKT által teremtett alacsony belépési küszöb eredményeként nemcsak egy inspiratív környezet jött létre, hanem a kreativitás üzleti eredményekben való realizálásának lehetősége is megteremtődött.

Azon országokban, ahol a kreatív iparágakban rejlő potenciált a kormányzat korábban felismerte és ösztönözte, mára virágzó, növekvő, az ország versenyképességét húzó szektorrá vált.

Ebben a folyamatban az állam szerepe, hogy minél szélesebb társadalmi kör számára biztosítsa a kreativitást inspiráló környezetet, azaz egyrészt biztosítsa az IKT-hoz való széleskörű hozzáférést, másrészt azok számára, akik már otthonosan mozognak ebben a környezetben, biztosítsa a kreativitást tudatosan inspiráló infrastrukturális, kulturális és üzleti környezetet. A jövő fogyasztója természetes („önmagától értetődő”) módon használja az IKT elemeit, amelyek – a teljesség igénye nélkül – az alábbiak:

- a web2.0-as technológiák (pl.: közösségi hálózatok és alkalmazások), melyek együttműködést ösztönző és inspiratív környezetet hoznak létre,
- a programozói tudást egyre inkább nélkülöző szoftverfejlesztési környezet segítségével – kreativitását kiélve – „bárki” írhat alkalmazásokat,
- a multimédiás tartalmak előállítására alkalmas egyre olcsóbb digitális eszközök és szerkesztői szoftverek, amelyek hozzájárultak az új generáció vizuális kommunikációjának kifejlődéséhez,
- a tároló kapacitás jelentős mértékű növekedése révén egyre több és jobb minőségű multimédiás tartalmat állíthatunk elő és tárolhatunk,
- a felhasználók és fejlesztők számára szabadon hozzáférhető nyílt szoftveres megoldások tárháza kitárult lehetőségeket és ezek fejlesztése komoly hozzáadott értéket jelent.

Az infokommunikációs technológiák által támogatott és inspirált kreativitás eredménye – az új felhasználói lehetőségek és a formálódó jövőbeli fogyasztói igények által – már rövidtávon új iparágak, niche piaci lehetőségek megjelenését idézi elő. Tehát a kreatív iparág kifejezés olyan új iparágakra is utal a kormány értelmezésében, amelyek ma még nem léteznek, vagy éppen formálódnak a kreativitás és a technológia szimbiózisa eredményeként (pl.: „new media”, mobil-multimédia, digitális média installációk stb.)

A kreatív iparágakban tevékenykedő vállalkozások ösztönzése érdekében a kormányzat feladata a fejlődéshez szükséges környezet megteremtése - megfelelő jogszabályi és

gazdasági környezet -, továbbá a kreatív elmék motiválása, ösztönzése, hogy a hazai gazdaság számára termeljenek értéket.

Kapcsolódó akció:

i:2.08 Az IKT-val kapcsolatos kreativitás fejlesztése. Növekedjen a társadalom vállalkozói hajlandósága és a vállalkozások megújuló képessége

3.2.1.3 A kulturális örökség digitális megőrzése

A kulturális örökség megőrzése, bővítése a technológiai fejlődésnek köszönhetően új dimenzióba került. Egyrészt a nemzeti kultúrkincsek köre kibővült a digitális tartalmakkal, másrészt megteremtődött annak lehetősége, hogy a teljes magyar kulturális örökség digitális változatát megőrizzük és a nagyközönség számára hozzáférhetővé tegyük. A kormányzat célja (többek között az eMagyarország programra támaszkodva), hogy a technológia és a jog adta lehetőségeket kihasználva a kulturális adatvagyon megőrizze és hozzáférhetővé, felhasználhatóvá tegye, mind a polgárok, mind a vállalkozások számára. Ezáltal hozzájárul a minőségi tanulási környezet megteremtéséhez, a lakosság életminőségének növekedéséhez és a digitális kultúrkörnyezet minőségi fejlődéséhez.

A tartalom kínálat növekedését jelentősen felgyorsította a fogyasztók által előállított és a világhálón elérhetővé tett tartalmak (képek, videók, blogok, stb.) szaporodása. Az állam szerepe a kreativitás fenntartása, annak a környezetnek a megteremtése, ahol a fogyasztói igények megjelennek és találkoznak az azt kielégíteni képes tartalom és alkalmazás fejlesztőkkel.

Ösztönözni kívánjuk a lakosságot és vállalkozásokat egyaránt a hasznos, értékes és érdekes kulturális tartalmak megjelenítésére. E folyamatban a NAVA kiemelt szerepet kaphat hisz kidolgozott módszertana, infrastruktúrája van arra, hogy különböző média tartalmakat rendszerezzen, tároljon, nyilvántartson és elérhetővé tegyen.

A tartalom előállítók fejlődését szolgálja a turizmus és a turizmusban kifejlesztett helymeghatározáson alapuló szolgáltatások egyre szélesebb skálájú elérhetősege.

Egyre erősebb az a fogyasztói igény, hogy a közpénzen készült filmarchívumok minél szélesebb kör számára hozzáférhetőek legyenek. Ez az igény generálja a kapcsolódó szabályozás ésszerű felülvizsgálatát.

Az új generációk számára fontos, hogy ne csak otthon nézzenek filmeket, hanem közösségi élményként moziban is. Sok vidéki filmszínház azonban saját erőből nem tudja finanszírozni ezt a fejlesztést. Erről szól a Tanács következtetései az európai mozira a digitális korban váró lehetőségekről és kihívásokról c. dokumentum is, amely nemzeti támogatási programok létrehozását javasolja erre a célra.

Az új digitális tartalmak és szolgáltatások piacbővítő hatása elősegíti a gazdaság, a foglalkoztatás és a lakosság életminősége növekedését, valamint a minőségi tanulási környezet kívánatos, tovább nem halasztható fejlesztését is.

Magyar Nemzeti Digitális Archívum

Az Európai Unió digitális menetrendjével összhangban tervezzük létrehozni a Magyar Nemzeti Digitális Archívumot (MaNDA). Az Archívum létrehozásával a kormányzat a magyar kultúra által létrehozott valamennyi alkotást, a szépirodalomtól a képzőművészetten át a filmművészetig biztonságosan, digitálisan rögzíti, és hozzáférhetővé teszi egy központi nyilvános felületen. A cél nem csupán az alkotások többszörösen biztosított digitális megőrzése, hanem a jelenleg szétszórt és részben zárt archívumok anyagának elérhetővé tétele valamennyi érdeklődő számára, a jogdíjjal nem terhelt alkotások esetében díjmenetesen, szükség esetén pedig online díjfizetés mellett. Az Archívum törekszik a minél szélesebb körű szabad felhasználás megteremtésére a nemzeti és uniós szerzői jog keretei között. Mivel naponta új kulturális alkotások jönnek létre, a gyűjtemény is folyamatosan új alkotásokkal gyarapszik. Ezek rögzítése és archiválása szintén a létrejövő Magyar Nemzeti Digitális Archívum feladata.

Az Archívum elkészíti a hazai digitális gyűjtemények kataszterét, majd első lépésként a közgyűjteményekben található mintegy hárommillió dokumentum integrálását saját adatbázisába. Ugyanakkor a meglévő közgyűjtemények adatbázisait is meghagyja eredeti helyükön. A gyarapítás során az új dokumentumok először Magyar Nemzeti Digitális Archívumba kerülnek, de párhuzamosan az egyes gyűjtemények is megkapják a műalkotások, dokumentumok digitális változatát.

Nem utolsó sorban az Archívum feladata az EUROPEANA gyűjteményét gyarapítani. A jelenlegi szerény magyar részesedést az Unió digitális könyvtárában a közeljövőben megsokszorozni kívánjuk, több millió dokumentum elérhetővé tételével.

Kapcsolódó akciók:

i:2.09 A kulturális örökség digitális megőrzése, minél szélesebb körű hozzáférhetővé tétele – a Magyar Nemzeti Digitális Archívum létrehozása

i:2.10 A filmalkotások terjesztésének digitalizálása

3.2.2 EMELKEDJEN A KKV-K DIGITÁLIS GAZDASÁGBAN VALÓ RÉSZVÉTELE

3.2.2.1 Magas szintű IKT szakemberképzés, átképzés

Fő cél: 2014-ig 40 ezer IKT szakértő piaci igényekhez igazított, iparági-minősített továbbképzése, amely segít a munkahelyek megőrzésében, az átképzés révén enyhíti a szakember hiányt.

Az innováció valamint az információs és kommunikációs technológiák használatba vétele két jelentős elemét képezi a gazdasági növekedésre és a foglalkoztatásra irányuló, megújult lisszaboni stratégiának. Az IKT meghatározó szerepet játszik az európai gazdaság termelékenységének alakulásában, valamint a nagy tudást igénylő termékek és szolgáltatások fejlesztésében. A vállalati vezetőknek a legtehetségesebb és legképzettebb szakemberekre van szüksége ahhoz, hogy helyt tudjanak állni a versenyben.

Az informatikus szakma a világ minden országában a hiányszakmához tartozik, s a legtöbb ország azt a megoldást keresi, hogyan lehetne az ezen a téren tapasztalható szűk keresztmetszeteket feloldani.

A humán erőforrásokba történő befektetés döntő fontosságú a helyi (belföldi) IKT vállalatok számára. A tehetségek felkutatása – különösen „soft”, menedzsment ismeretekkel és elemzési szakértelemmel felfegyverkezett munkavállalóké – a legnehezebb kihívások között szerepel a következő években, amellyel az IKT-val foglalkozó cégeknek és intézményeknek szembe kell néznie.

A felsőoktatási intézmények és más képző szervezetek mellett egyre jelentősebb szerepe van az informatikai ágazat technológiai szereplőinek. A technológiai cégek csak most ismerik fel, hogy mekkora szerepet játszanak a szakértelem tökéletesítésében azokban az országokban, amelyekbe befektetnek, legyen az akár munkavállalói képzések keretében vagy közvetlenül iskolákkal, egyetemekkel együtt dolgozva.

Figyelembe véve az informatikai ágazat fejlődési trendjeit, a képzési rendszer pillanatnyi állapotát, a képzésben résztvevők elégedettségmutatóit, a gazdasági szereplők által a humán kapacitások fejlesztésére fordított források mértékét, már rövidtávon is elkerülhetetlen a képzési rendszer szereplőinek és az informatikai ágazat fejlesztésben érdekelt iparági szereplőinek tudatos, irányított, programszerű együttműködése.

Kapcsolódó akciók:

i:2.11 IT-szakember át- és továbbképzési program

i:2.12 A felsőoktatásban a mérnökképzés mennyiségi és minőségi növelése, több és jövőt álló tudással rendelkező mérnök pályára állítása

i:2.13 Motivációs és IKT képzési programok KKV döntéshozók és munkavállalók számára

3.2.2.2 Szoftvergyártás és export támogatása

A kreativitás és műszaki gondolkodás nemzetközileg is elismert hazai bázisaira támaszkodva Magyarország növekedésének egyik jelentős kitörési pontja lehet a piacképes, az élethelyzetek kihívásaira, illetve az Új Széchenyi Terv kitörési pontjaiként azonosított gazdasági szegmensekben a felhasználói igényeket jól megválaszoló, legkorszerűbb technológiákat alkalmazó, az IKT nemzetközi trendjeibe illeszkedő szoftverek, komplex IKT eszközök és megoldások tervezése, előállítás hazai, illetve régiós vagy – az internet segítségével – globális értékesítése.

Komplexen támogatjuk a nyílt forráskódon alapuló alkalmazások fejlesztését, a gyorsan terjedő mobiltechnológiákhoz kötődő kis és nagyobb alkalmazások fejlesztését – beleértve az M2M megoldásokat is –, az új média technológiákhoz kötődő megoldásokat, az alulról szerveződő kreatív és innovatív fejlesztői közösségeket.

Fontosnak tartjuk, hogy a hazai informatikus szakemberek növekvő számban magas tudást igénylő munkahelyeken dolgozhassanak, ezért ösztönözzük a szoftvergyártást és segítjük a piacképes szoftverek nemzetközi piaci értékesítését.

Kapcsolódó akció:

i:2.14 – kidolgozás alatt

3.2.2.3 Az IKT a környezettudatosság szolgálatában

Az Európai Digitális Menetrend szerint a nagysebességű internetre épülő egységes digitális piac révén fenntartható gazdasági és társadalmi előnyöket kell teremteni. Az EU Digitális Menetrendje az uniós társadalom számára az IKT szektor előnyeit a fenntartható környezeti állapotok javulásában is megjelöli.

Az energiateljesítmény és a környezeti terhelés csökkentésében – legyen szó kereskedelemről, gyógyászatról, állami rendszerekről, turizmusról, iparról vagy akár agráriumról – az infokommunikációs megoldások fontos szerepet játszanak, növelve az adott szektorok teljesítő- és versenyképességét, a vállalkozások, intézmények üzemgazdaságosságát. Az Európai Tanácsa véleményével összhangban a magyar Kormány szerint is szükséges előmozdítani az IKT megoldások fejlesztését és igénybevételét az ökohatékony technológiák és szolgáltatások támogatására. Az IKT-nak ebben a vonatkozásban is nagy jelentősége van, mivel a gazdaság minden területén növelhetik az energiahatékonyságot, miközben továbbra is Európa termelékenységi növekedésének 40 %-át adnák. Az ilyen energiahatékony csúcstechnológiák piacának fejlesztése a versenyképesség, a gazdasági növekedés és a foglalkoztatás hosszú távú forrásának is bizonyulhat.

Kapcsolódó akció:

i:2.15 Smart Grid a kormányzati energiahatékonyság érdekében

3.2.2.4 Szolgáltató központok importjának elősegítése

A hazai KKV-k fejlesztése és piaci jelenlétének erősítése a Kormányprogram és az Új Széchenyi Terv egyik kiemelt prioritása. A foglalkoztatottság növelésének és a KKV-k fejlesztésének egyik lehetséges eszköze annak ösztönzése, hogy multinacionális és regionális szerepet betöltő vállalatok hazánkba telepítsék IKT szektorhoz kötődő tevékenységben a szolgáltató központjaikat és szerverparkjaikat.

A terület fejlesztése és növekedése szempontjából fontos, hogy egyre magasabb hozzáadott értéket termelő, felsőfokú végzettséget megkövetelő folyamatokat telepítsenek be a kiszervezők.

A képzési területen szemléletmódbeli változásra van szükség, ahol a közép- és felsőfokú oktatás és a szakképzés intézményei emelik a színvonalat, rugalmasan reagálnak a munkaadók által kommunikált munkaerő igényekre. Az oktatási rendszerbe és a felnőttoktatásba szervezesebben be kell építeni a szolgáltatástudomány vállalatvezetési és informatikai ismereteit, az üzleti szolgáltatások standardizálását elősegítő innovációkat, valamint az ilyen tárgyú kutatások eredményeit, javítani kell a képzést az idegennyelv-tudás és kommunikációs készség, üzleti informatika, ügyfélszolgálati ismeretek, minőségbiztosítás és adatvédelem területén.

Az üzleti szolgáltatási innovációk terjesztése érdekében ki kell fejleszteni az üzleti szolgáltató cégek célcsoportjára fókuszáló vállalkozási inkubációs rendszert.

Kapcsolódó akció:

i:2.16 Tudásigényes, magas hozzáadott értéket termelő munkahelyek kiemelt támogatása

3.2.2.5 A papír alapú levelezés súlyának csökkentése a közigazgatás – ügyfél viszonylatban

Mára az elektronikus számlázás széles körű alkalmazásának gátját elsősorban nem szabályozási problémák jelentik, hanem a tágabb adminisztratív környezetben rejlő, az elektronikus számlázás használatának terjedését akadályozó tényezők, valamint a felhasználók oldalán tapasztalható, az elektronikus dokumentumokat, megoldásokat érintő ismerethiány és az ebből fakadó bizalmatlanság.

Az elektronikus számlák elterjedése nagymértékben csökkentené az adminisztrációs költségeket, könnyítené a számlák feldolgozását, és nem utolsósorban hozzájárulna a digitális írástudás elterjedéséhez és a gazdaság kifehérítéséhez.

A bizalmatlanság csökkentése érdekében célszerű különböző ismeretterjesztő megoldásokkal – például közérthető tájékoztató anyagokkal, kulcsszereplők oktatásával, népszerűsítő kampányokkal – felhívni az érintett szakmai szereplők, vállalkozások figyelmét az elektronikus számlázás bevezetésében rejlő lehetőségekre. Nemzetközi példák alapján kijelenthető, hogy jelentős lökést ad az elektronikus számlázás terjedésének, ha az állam maga is képes elektronikus számlát kiállítani és befogadni.

A papíralapú levelezés szerepének csökkentése érdekében szükséges az elektronikus aláírás mind szélesebb körben történő elterjedése is. Mivel a papír alapú, hivatalos levelezés jelentős részét a közigazgatás szervezetei generálják, kiemelt fontosságú, hogy ezt a kommunikációt elektronikus útra tereljük, és az ehhez szükséges folyamatok és infrastruktúra kiépüljenek – beleértve a dokumentumok biztonságos kezelését, archiválását, a kézbesítés igazolását, illetve szükség esetén hibrid levélként kezelését.

Kapcsolódó akció:

i:2.17 Hiteles hibrid küldeménytovábbítási rendszer kialakítása a közigazgatási térben

3.2.2.6 Az elektronikus kereskedelem ösztönzése

A 2000-es évek közepe óta az elektronikus kereskedelem (elektronikus kiskereskedelem, B2C) dinamikusan növekszik Magyarországon. A növekedés mértéke évi 30-40 %, a webáruházak forgalma a 2009. évben megközelítette a 100 milliárd forintot, a növekedés mértékét a kiskereskedelmi forgalomnak a gazdasági válság miatti általános csökkenése sem érintette. Az elektronikus kereskedelem ugyanakkor még mindig alig 1%-át teszi ki a teljes kiskereskedelmi forgalomnak. Az elektronikus kereskedelemben tehát még mindig jelentős növekedési potenciál rejlik.

A kormányzat legfontosabb ezzel összefüggő feladata annak biztosítása, hogy a vállalkozások és az állampolgárok ki tudják használni ezt a növekedési lehetőséget, és kölcsönösen profitáljanak belőle.

A kormányzatnak mindenekelőtt a megfelelő szabályozási környezetet kell biztosítania. A szabályozás alapjai adottak, és összhangban állnak az európai uniós jogszabályokkal. Az elektronikus kereskedelem elterjedésével ugyanakkor egyre több szolgáltatás és termék kerül értékesítésre ilyen módon, sok esetben olyan termékek és szolgáltatások is, amelyeknél ez az értékesítési forma korábban nem volt jellemző, vagy nem is létezett. A szabályozásnak ezért – ha szükséges – folyamatosan igazodnia kell a változó igényekhez, és lehetővé kell tennie, elő kell segítenie a kereskedelmi formák folyamatos változását.

Az elektronikus kereskedelem ősztönzésével összhangban szükséges a növekedési potenciállal rendelkező vállalkozások vállalati kapacitásainak komplex fejlesztése is a jövedelemtermelő képességük növelése érdekében. Ezért támogatjuk kiemelten a kkv szektor modernizációját az IKT technológia és alkalmazások használatának ősztönzésén keresztül.

Nincs sikeres elektronikus kereskedelem a szolgáltatásokat használó fogyasztók nélkül. Európa szerte az elektronikus kereskedelem elterjedésének egyik legnagyobb akadálya a fogyasztói bizalom hiánya, Magyarországon is ez a legnagyobb hátráltató tényező. A kormányzatnak ezért fokozott figyelmet kell fordítania a fogyasztói bizalom növelésére, részben a fogyasztóvédelem erősítésével az elektronikus kereskedelem folyamatának teljes vertikumában – azaz az ajánlattól a logisztikán keresztül a garanciák érvényesítéséig. Az államnak közvetlenül is részt kell vállalnia a fogyasztói tudatosság növelésében illetve támogatnia kell az erre irányuló civil kezdeményezéseket.

Kapcsolódó akciók:

i:2.18 Az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok folyamatos nyomon követése és aktualizálása

i:2.19 Elektronikus kereskedelem – fogyasztói bizalom növelése

3.2.2.7 Az egészségturizmus marketingjének támogatása

A világszerte jelentős növekedést mutató gyógyturizmus megújítása csak a hagyományok és az egészségügy bázisán képzelhető el.

Az ágazat marketingjéhez pedig ki kell használnunk az információs társadalom fejlődéséből és hatékonyságkövetelményeiből eredő lehetőségeket. Szükséges a magyarországi egészségturizmus fejlődését nagyban meghatározó online arculat és rendszer teljes megújítása, mind az imázs jellegű, az ország választását elősegítő rendszerek, mind a tranzakciós, az ügyek, foglalások hatékony intézésére alkalmas rendszerek vonatkozásában egyaránt.

A magyarországi kisvállalkozások számára növekedési potenciált jelentő egészségturizmus esetén kiemelt jelentősége van az egészségüggyel, (a fürdőkezelések finanszírozása miatt is) az OEP-pel, valamint az egészséges életmódot segítő rendszerekkel történő kapcsolatoknak, de egyéb ágazatok pl. a biotermelésnek vagy a borászati ágazatnak is szerepe lehet egy divatos szegmens sikerre vitelében, amely téren Magyarországnak különösen jó adottságai vannak.

Kapcsolódó akció:

i:2.20 Az egészségturizmust támogató online arculat és szükséges rendszerek kialakítása

3.2.2.8 Űripar fejlesztése, űrkutatás támogatása

Az ESA tagországokban az űripar stratégiai jelentőségű húzóágazat – az űralkalmazások (távérzékelés, navigáció) és az űripar (űrjárművek, szatellitok) jelentős bevételeket generálnak.

Magyarországon az űrtevékenység napjainkig dominánsan állami intézetekben folyó, kutatás jellegű, az űripar és az űralkalmazás az űrkutatás oldalvizén fejlődött ki alapvetően tudományos kísérleti eszközök egyetemi, illetve kutatóintézeti kifejlesztése során, bár már megjelentek KKV-k is.

Főbb célkitűzéseink:

- egy versenyképes magyar high tech üzletág megjelenése,
- az űrtechnológia és űralkalmazások fejlesztése, alkalmazása a mindennapi életünket kiszolgáló szolgáltatás kínálat bővítésénél,
- a földmegfigyelést, navigációt és térbeliadat-infrastruktúrát eszközként használó űralkalmazások fejlesztése.

3.3 HATÉKONYAN ÉS BIZTONSÁGOSAN MŰKÖDŐ, SZOLGÁLTATÓ ÁLLAM

3.3.1 AZ ÁLLAMI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK NÖVELTÉSE

A Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve kormányzati IKT része a kormányzat

– korábban használt kifejezés szerint a központi közigazgatás – közvetlen irányítása alá tartozó intézményrendszer infokommunikációs háttérét biztosító infrastruktúra kialakításával és üzemben tartásával kapcsolatos feladatokra, valamint az intézmények működését támogató IKT-alkalmazások fejlesztésével és üzemben tartásával kapcsolatos – a fejlesztések koordinálásához szükséges szintű – terv meghatározására terjed ki.

Ez a terv fejlesztési és fejlődési irányokat jelöl ki, s ehhez meghatározza a szükséges kezdeti lépéseket. Ezeket – a magyar kormányzati informatika sajátosságait figyelembe véve – egyfelől a piaci szektorban már lezajlott, vagy folyamatban lévő hatékonyság és szolgáltatás minőségjavulást eredményező törekvések tapasztalataira, másrészt pedig az EU országok kormányzati informatikában elért eredményeire alapozzuk.

A közigazgatási informatika esetében a nemzeti fejlesztési miniszter – a minisztérium Infokommunikációs Államtitkárságának támogatásával – a számára a miniszterek feladat- és hatáskörét deklaráló rendeletben kapott egyetértési felhatalmazást abban az esetben gyakorolja, ha az adott megvalósítás, hatástanulmánnyal és gazdasági számításokkal alátámasztva, teljesíti a következő kulcsfaktorok egyikét:

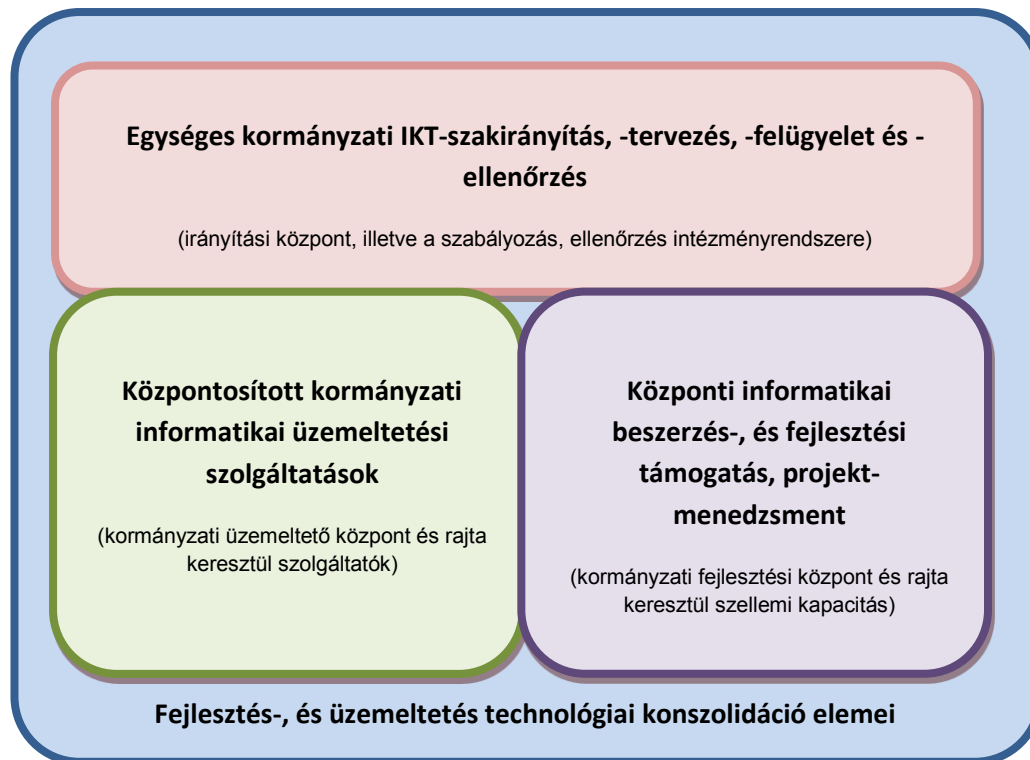
- A program elsődleges (rövidtávú, közvetlenül kimutatható) és másodlagos (hosszú távú, közvetetten kimutatható) hatásai összességében az állami kiadások hatékonyabb felhasználásának, illetve költségcsökkenésének irányába mutatnak.
- Átláthatóbbá válik az államigazgatás, amely szavatolja a bürokrácia és a korrupció lehetőségének csökkenését.
- Felhasználóbarát és valós igényeket kielégítő szolgáltatások kerülnek bevezetésre, amelyek egyszerűbb, gyorsabb, kevesebb adminisztratív létszámot igénylő államigazgatási folyamat létrejöttét eredményezik.

A kormányzati informatikai terület változtatásai következtében a fejlesztések már a konszolidációval létrejött erős alapokra épülnek. Ezáltal valós igényeket szolgálnak majd ki, a projektek hatékonyabban működnek, ami jelentősen lecsökkenti az ötlet megszületésétől a bevezetésig tartó, jelenleg elfogadhatatlanul hosszú időintervallumot.

A Cselekvési Terv következetes végrehajtásának eredményeként az állam rendelkezni fog olyan belső IKT-kapacitással, amely a kormányzat alapvető működéséhez szükséges (alpinfrastruktúra, alapnyilvántartások). Ezt a jelenlegi széttagolt rendszerhez képest logikusabb szervezeti keretek között, az intézmények, illetve az állami vállalatok közt meglévő párhuzamosságok megszüntetésével érjük el.

A kormányzat IKT-folyamatainak ésszerű egyszerűsítését tiszta profilú szervezetek kialakításával és azok folyamatainak racionalizálásával kívánjuk végrehajtani. A szervezeti

konzolidáció célja egy centralizált működési modellen alapuló szervezeti racionalizálás kivitelezése, amely a folyamat és a szervezet szintjén markánsan szétválasztja az irányítás (benne elkülönülten a tervezés, szabályozás, illetve az ellenőrzés) és a végrehajtás (ezen belül szeparálva a fejlesztés valamint üzemeltetés) elemeit. Az elemek szétválasztásán felül a szervezetek között megosztott feladat- és hatáskörök világos meghatározására és egymástól való egyértelmű elkülönítésére is sor kerül.



E struktúrában teret nyer a versenyeztetés (a piaci és állami szolgáltatók versenyeztetése), ezért csökken a korrupció lehetősége, ugyanakkor a felek számára hatékony együttműködési formák alakulhatnak ki.

INTÉZKEDÉSEK:

3.3.1.1 Központi szakirányítás

Központi kormányzati IKT-szakirányítási szervezet kialakítása

A centralizált működési modell végrehajtó ágainak teljes körű felügyeletét, irányítását és ellenőrzését, valamint a kormányzati IKT tervezési feladatait a kormányzat e célra szakosodott szervezeti egysége látja el. A kormányzati informatika központi szakirányítási területébe beleértendő a tervezés és a stratégiaalkotás, a kapcsolatos jogszabály előkészítési, illetve jogalkotási feladatok, valamint az infokommunikációs működés, működtetés teljes horizontja.

A szakirányítás érvényesítése a szabályozás eszközeivel

Fontos szempont, hogy a jogalkotás támogassa, és ne gátolja a kormányzati IKT-környezetet, keretet biztosítson a dinamikus működéshez, a szükséges, valós és gazdasági számításokkal megalapozott fejlesztések könnyebb megvalósíthatóságához. A

kormányzati IKT jogi szabályozását egy erős, a piacon meghatározó szakmai tapasztalattal rendelkező szereplők által javasolt, szakmai szempontokat és az összkormányzati érdekeket egyaránt figyelembe vevő szervezeti egység végzi. Ez a szervezet határozza meg a kormányzati IKT jogszabályban rögzítendő elemeit, készíti elő a területébe tartozó előterjesztéseket. Szükség esetén az egyes érintett tárcákat már a klasszikus közigazgatási egyeztetés előtt bevonják a munkába.

A jogszabályoknak technológia vonatkozásokban – műszaki megoldásra utalás nélkül – kizárólag a jogi és igazgatási keretet adó szabályok és a szabályozási intézményrendszer rögzítésére kell szorítkozniuk, és élniük kell ösztönző jellegű szabályozási eszközökkel. Mindezek megvalósítása, a következő lépésekkel/feltételekkel érhető el:

- Kiszámítható szabályozási környezetet kell biztosítani a már működő szabványos piaci és külföldi megoldások – lehetőség szerinti – figyelembevételével.
- A jogszabály előterjesztés kötelező elemeként tényleges gazdasági számításokkal alátámasztott hatásvizsgálatnak kell készülnie.
- Biztosítani kell a konzisztenciát és a teljességet.
- Egységes műszaki terminológiát kell kialakítani és azt következetesen érvényesíteni kell.
- A hatályos jogszabályok technológia specifikus szabályait ki kell gyűjteni és azokat egyéb szabályozási eszközökkel kell kiváltani.
- Biztosítani kell a jogszabályok és az informatikai megoldások „együtt futásának” lehetőségét (ne születhessen olyan jogszabály, amelyre vonatkozóan nincs végiggondolva az IKT-támogatás funkcionalitása és létrehozásának, bevezetésének költsége, netán nincs biztosítva a jogszabály és a projekttermék konzisztenciája).
- Követelményrendszereket, módszertanokat kell kialakítani.
- Az intézmények számára szoros, de tartható határidőt kell előírni, az előírásokban foglaltakat implementálni kell.
- Rendszeresen ellenőrizni kell a kötelező dokumentumok elkészítését és tartalmi megfelelőségüket.

Összehangolt felügyeleti és ellenőrzési tevékenység kialakítása

A fejlesztésekre és üzemeltetésre is kiterjedő általános felügyeleti és ellenőrzési tevékenységet kormányzati szinten a központi szakirányítást ellátó szervezet végzi. A szervezet elsősorban pénzügyi és menedzselési, munkaszervezési szempontok érvényesülését követi nyomon, de jogosult IKT-szakmai ellenőrzésekre is (ezekre leginkább kiemelt rendszereknél, vagy felmerülő problémáknál kerülhet sor az e célra fordítható források optimális felhasználhatóságára tekintettel). A központi irányító szerv probléma észlelése esetén az NFM illetékes vezetőjén keresztül – az NFM statútumában rögzített jogosítványok szerint – kezdeményezi szankciók végrehajtását.

Kapcsolódó akció:

i:3.01: Központi kormányzati IKT szakirányítási szervezet kialakítása

3.3.1.2 Kormányzati informatikai üzemeltetési konszolidáció

Kormányzati üzemeltető központ létrehozása

A tapasztalatok alapján a bonyolultabb IKT rendszereket üzemeltető kormányzati szervek csak nehézkesen, rossz költséghatékonysággal képesek e funkciót ellátni. A felmerülő problémákat a legtöbb szervezet az üzemeltetés kiszervezésével, illetve piaci alapú működtetés megvalósításával oldotta meg. Ez a rendszer – különböző minőségben – működik, de erős szállítói függést, így indokolatlanul magas költségeket eredményezett. Ezen változtatva a kiemelt fontosságú rendszerek üzemeltetését kizárólag állami tulajdonban lévő szolgáltató-szervezeteken keresztül, erős szabályozottság mellett kell megoldani. A rendszerek konszolidációja hozzájárul ahhoz, hogy a jogosítványok megfelelő szervezethez rendelésével, a feladatok végrehajtása duplikálás nélkül, kevesebb emberi erőforrással legyen biztosított. Emellett a döntési kompetenciák és az információk egymás mellé delegálásával a hálózatgazdai, működtetői és egyéb irányítói szerepek újraértelmezése is megtörténik.

A feladat ellátására – jogszabályban rögzített kötelezettségek, garanciák, valamint szigorú szabályrendszer kidolgozásával – Kormányzati Üzemeltető Központ kerül felállításra. Az üzemeltető központ fő feladata a kormányzat hálózati- és számítóközpont jellegű kormányzati szolgáltatásainak központosított üzemeltetése. Feladatai közé tartozik – kijelölés vagy megállapodás alapján – egyéb kormányzati IKT-eszközök és alkalmazások üzemeltetésének biztosítása is.

Az állam külön jogszabályban határozza meg a kormányzati üzemeltető központ feladatait és kötelezettségeit, ugyanis a kritikus infrastruktúra működtetése csak megfelelő jogi garanciák rendelkezésre állása esetén lehetséges. Az üzemeltetési feladatok ellátásához szükséges forrásokat a kormány az üzemeltető központ rendelkezésére bocsátja.

Nyilvántartások konszolidációja

Az üzemeltető központban az egymással jelentős átfedésben lévő, párhuzamos elektronikus adatfeldolgozási tevékenységek helyett az adatfeldolgozás egységesítését, egy helyen történő ellátását kell megvalósítani. A központ a meghatározott adatbázisokat egységes infrastruktúrán üzemelteti. Megfelelő jogszabályra támaszkodva, megfelelő felügyelet mellett a rendszerek védelmét, üzemeltetési feltételeit, az egységes elvek mentén kialakítandó jogosultságkezelés-, valamint egyéb követelmény- és biztosítéki rendszerét, illetve az adatbázisok összehangolását az üzemeltető központ dolgozza ki.

Rövidtávon a nyilvántartások tartalmának felülvizsgálatára kerül sor, hogy adattisztítással az indokolatlan duplikációk megszüntetésére kerüljenek.

Középtávon a nyilvántartások kapcsolatrendszerének feltérképezése után a párhuzamos nyilvántartások megszüntetésére kerülnek.

A racionalizálásnak **hosszú távon** azt kell eredményeznie, hogy a különböző intézményeknél kezelt törzsadatok csak egy helyen (nem fizikai helyen értve) legyenek tárolva, amelyhez más intézmény a kialakítandó adatkapcsolaton keresztül hozzáférhet, anélkül, hogy saját nyilvántartást vezetne. Mindez elvi lehetőséget teremt a funkciókat magába integráló komplex személyi azonosító kártya (például: állampolgári kártya)

kialakítására és elterjedésére - megfelelő jogszabályi feltételek és garanciák kidolgozása mellett. Nyilvántartási oldalon alacsonyabb üzemeltetési költségeket és kisebb biztonsági kockázatot jelent, míg az elektronikus azonosítás oldalán a sok különböző azonosítót egyetlen, korszerű mágneskártya válthatja fel, széles körű alkalmazhatósággal.

SLA-alapú üzemeltetés

A szolgáltatásokat felhasználó közigazgatási intézmények érdekeit a köztük és az üzemeltető központ között létrejött szerződés képviseli. Az üzemeltető központ az általa üzemeltetett rendszereken működtetett szolgáltatások vonatkozásában mérhető, egyértelmű, rendszeresen elszámolható és felülvizsgált SLA-alapú szerződést köt az állami fogyasztást összevontan képviselő szervezettel.

A kormányzati hálózat felügyeletének és biztonságának továbbfejlesztése

Az új kormányzati hálózat továbbfejlesztése kiváltja a számos, egyedileg tervezett, fejlesztett és üzemeltetett, részben elszigetelt állami hálózatokat. Az egységes, közös hálózati infrastruktúra hozzájárul az üzemeltetési költségek és a rendszer komplexitásának csökkenéséhez, továbbá új lehetőséget teremt az információk megosztására.

Elvárások az új kormányzati hálózattal kapcsolatban:

- Tegye lehetővé az egységes kapacitás menedzsmentet.
- Egyszerű és olcsó legyen a csatlakozás.
- Legyen alkalmas a konvergáló adat-, hang-, video szolgáltatások korszerű elérésére és felügyeletére.
- Összefüggő hálózati elrendezése segítse elő az egymással interoperabilis szolgáltatások biztosítását az intézmények számára.
- Értéknövelt szolgáltatások igénybevételére motiválja a csatlakozó intézményeket.
- Hatékony irányítási struktúra által alapozza meg az intézmények közötti bizalmat.
- Megfelelően biztonságos legyen.
- Tegye lehetővé a hálózati szolgáltatások megfelelő mélységű és összefüggés-alapú monitorozását, amely az alapja a gyors hibafeltárásnak és szolgáltatás helyreállításnak.
- Az üzemeltetési költség jelentősen csökkenjen.

Az IP-alapú szolgáltatások bevezetése és kiterjesztése a költségmegtakarításon túl a kormányzati szervek, illetve a kormányzat és állampolgárok közötti hatékonyságnövelés elősegítését is szolgálja. Az egységes kommunikációs és kollaborációs megoldások a hálózatra történő bejelentkezés helyétől és időszakától függetlenül is elérhetőek, ezzel is elősegítve a hatékony kommunikációt és erőforrások elérését.

Központi géptermi szolgáltatások kialakítása

A kijelölt célok megvalósításának egyik eszköze a szerverek géptermi elhelyezésének racionalizálása. Ennek célja, hogy a számtalan rosszul felszerelt, sokszor a biztonsági követelményeket sem kielégítő adatközpont helyett kevesebb, de korszerűbb álljon a kormányzati informatika rendelkezésére. A géptermi központok kapacitás-

kihasználtságának, felszereltségének, működési biztonságának felmérését követően – kiemelt biztonsági fokozatú, és szükség szerint egyéb besorolású – szerver-elhelyezési és kapacitásbiztosítási képesség kerül kialakításra.

Az új adatközponttal kapcsolatos terv a racionalizálási elvek betartása mellett csökkenti a meglévő géptermekek számát. A géptermekek konszolidációja során az alábbi elveket kell figyelembe venni:

- Költséghatékonyabb működés (pl. hatékony energiafelhasználás).
- Környezetvédelmi szempontok.
- Maximális védelmet nyújtson a természeti, vagy humán katasztrófák bekövetkezése esetén, biztosítsa a működés zökkenőmentes (rendelkezésre állás megsértése nélkül) átkapcsolhatóságát.
- Igény alapú, rugalmas erőforrás bővítést tegyen lehetővé.
- Kiaknázza az új technológiák által nyújtott versenyelőnyöket.

A rendelkezésre álló erőforrások hatékonyabb kihasználása együtt jár a kapacitások racionalizációjával, ami virtualizált adatközponti környezetre épül. Ezzel a számítási kapacitások igény alapján biztosíthatók, akár időszakhoz is köthetők.

A géptermei szolgáltatások tervezésekor meg kell vizsgálni a számítási felhő (cloud computing) mint új számítógépes paradigma alkalmazhatóságát

Központi ügyfélszolgálat és támogatás működtetése

A kormányzati IKT-rendszerek hatékony üzemeltetése megkívánja a kormányzati ügyfélszolgálatok és a helpdesk tevékenység konszolidációját is, amit szintén az üzemeltető központ felügyelete alatt vonunk össze. A konszolidáció keretében egyben felkészítjük a rendszert az érdemi (video)telefonos ügyintézés fokozatos, igényvezérelt bevezetésére is.

Kapcsolódó akciók:

i:3.02 Kormányzati Üzemeltető Központ felállítása

i:3.03 Nemzeti adatbázisok konszolidációja és üzemeltetése (I. lépcső)

i:3.04 Kormányzati működés informatikai támogatásának konszolidációja

i:3.05 Kormányzati géptermekek hosting szolgáltatás konszolidációja

3.3.1.3 A fejlesztések központosított támogatása

Az IKT szakmai képességek állandó biztosítására a projektirányítást és a projekt adminisztrációt egyaránt professzionálisan végző, **centralizáltan működő kormányzati szervezet (Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, KIFÜ névvel) állítunk fel.** Az állam jogszabályban határozza meg a KIFÜ feladatait és kötelezettségeit, továbbá költségvetési forrásból biztosítja a feladatok ellátásához szükséges forrásokat.

Az ügynökség feladata a központi, ágazat független, illetve az operatív programokból finanszírozott kormányzati informatikai beruházások fejlesztésének lebonyolítása, a támogatási szerződések megkötése, továbbá a kiemelt fejlesztések átvétele. Az új konstrukcióban az ügynökség, mint projektgazda és az intézmény(ek) együttes konzorciumi formában működnek együtt, ahol az informatikai fejlesztésben érdekelt befogadó intézmény(ek) biztosítja(ák) a szakmai követelmények teljesülését, míg a konzorciumvezető projektgazda a projektmenedzsment, minőségbiztosítás, projektadminisztráció és pénzügyi elszámolásokért felelős. Az ügynökség fogja biztosítani az intézmények részére a – belső és külső erőforrások bevonásával történő – menedzselési támogatást

Közigazgatási informatikai alkalmazásfejlesztés szabályozási rendszerének kialakítása

Tekintettel a technológia-konzolidációs program céljaira és eredményeire, szükséges a fejlesztésekre vonatkozó szabályok meghatározása, amelyek biztosítják:

- az érintett rendszernél a központi infrastruktúra alkalmazhatóságát (korlátozva szállítófüggő elemek, speciális szoftver, hardver követelmények érvényesíthetőségét a fejlesztéseknél);
- a hatékony központi üzemeltetést;
- a rendszerek későbbi szállító-független továbbfejlesztési lehetőségét;
- a rendszerek együttműködésének lehetővé tételét, a kezelt adatok szabályozott szolgáltatásnak megfelelő rendelkezésre bocsátását;
- a fejlesztés központi menedzselhetőségét, monitorozhatóságát;
- a fejlesztés központi minőségellenőrzését, átvételét.

Szoftvertől való függés korlátozása

A kormányzati informatikai fejlesztések során létrejövő szellemi termékekhez az az érdek fűződik, hogy azok a kormányzat számára korlátlanul és ingyenesen felhasználhatók legyenek. A forráskód átadása azonban nem jelenti automatikusan az alkalmazás fejlesztésbeli továbbvihetőségét is, hiszen a szállító még tucatnyi egyéb korlátot állíthat ez ellen. A szabályozás olyan követelményeket kell, hogy támasszon, amelyek biztosítják az elkészülő rendszerek akár kormányzati, akár más cég általi tényleges továbbfejleszthetőségét.

A szolgáltatási szintek megbontása

Az intézményenként kialakított rendszerek beszerzés, üzemeltetés, kapacitás-optimalizálás tekintetében rossz hatékonyságú megoldást jelentettek. A piaci szektor tapasztalatai alapján e probléma megoldására érdemes elválasztani három szintet:

- Infrastruktúra-szolgáltatások (Biztonságos hálózati elérés, IKT-szolgáltatások nyújtásához szükséges szerver kapacitás biztosítása, ami feltételezi a jelenlegi szétaprózott géptermekek és eszközök helyett a professzionális, koncentrált üzemelési környezet kialakítását és az erős központosítást)

- Nyilvántartások kezelése (Olyan szolgáltatások kialakítása, amelyek biztosítják a hiteles példányok magas szintű védelmét, ugyanakkor szolgáltatók számára az adatháttérrel a ráépülő szolgáltatások nyújtására, beleértve a társintézmény adatigényének kielégítését)
- Ráépülő alkalmazások (Az infrastrukturális és nyilvántartási szolgáltatásokra épülő szint, ahol a tényleges igényvezérelt szolgáltatásnyújtás, a szélesebb szolgáltatói kör, illetve az egyszerűbb szolgáltatás kialakítás miatt érdemben kialakulhat –ingyenes és fizetős szolgáltatások).

Az új menedzselési megközelítés – a KKV-k helyzetbe hozása

A kormányzati célok eléréséhez az eddigi menedzselési elveken is túl kell lépni. Az új irányok:

- Befogadó architektúra alkalmazása (A „kulcsrakész” projektekénél olyan rugalmasan fejleszhető architektúrát kell megkövetelni, amelyre újabb szolgáltatások szükség esetén az eredeti fejlesztő bevonása nélkül ráfejleszhető).
- Pilot projektek indítása.
- Szakmai bontás (Törekedni kell a feladat olyan részekre bontására, amely lehetőleg a KKV-szektorban is lehetőséget biztosít a bekapcsolódásra).
- Időbeni bontás (Érdemi döntési pontok az egyes fázisoknál - megvalósíthatósági tanulmányoknál, igazgatási rendszertervénél, követelmény-meghatározásnál).
- Alap- és értéknövelt szolgáltatásokra bontás (A nyújtandó szolgáltatások alapszintjének meghatározása, amelyekről az állam – többnyire ingyenesen - gondoskodik -, illetve a ráépülő értéknövelt szolgáltatások lehetővé tétele, amelyek már jellemzően térítést igényelnek).

Az olcsóbb közigazgatást elősegítő fejlesztések prioritizálása

Kiemelt fontosságú irány olyan csoport munkát támogató informatikai szolgáltatások fejlesztése, amelyek költségvetés-kímélőbb kormányzati működést tesznek lehetővé (például egységes video- és web alapú csoportmunka támogatás és web alapú kollaboráció). A meglévő kormányzati IKT architektúra továbbfejlesztését úgy kell megtervezni, hogy az alkalmas legyen ennek támogatására.

Kapcsolódó akció:

i:3.06 Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felállítása

3.3.1.4 Technológiai konszolidáció

Fejlesztés

A fejlesztések hatékonyságának javításához elengedhetetlen a fejlesztési technológia pontos szabályozása, definiálása, a fejlesztési folyamat elemeinek feltérképezése. Ennek a lépésnek az elemei:

- Homogén megoldások fejlesztése.

- A jogszabályoknak megfelelő informatikai alkalmazás-szolgáltató központok kialakítása (ASP).
- Szigetszerű alkalmazások feltárása, azok működési és kapcsolati konszolidációja.
- Nyilvántartások adatvagyon-felmérése, konszolidációja, egységesítése, normalizálása, törzsek, kódszótárak leválasztása.
- Adatrendszerek, alkalmazói rendszerek, adatszolgáltatások szabványos egységesítése.
- Integrált alkalmazás üzemeltetési környezetek újratervezése, újraszervezése, szolgáltatás orientált architektúra (Service Oriented Architecture, SOA) bevezetése szolgáltatás kapcsolati busz (Enterprise Service Bus, ESB) létrehozása, vékonykliens / böngésző / portál hozzáférés biztosítása.
- Alkalmazás-virtualizáció.
- Felkészülés a számítási felhő alapú kihívásokra fejlesztési, üzemeltetési és szabályozási szinten egyaránt.

Mind az egységes fejlesztéstámogatás, mind az egységes üzemeltetés kialakítása (a rendszerek üzemelésre való átvételének egyszerűsítése érdekében) megköveteli, hogy a kormányzat területén jelenleg alkalmazott fejlesztési megközelítések felmérésre kerüljenek, és a centralizáció kialakításának keretében azok migrálása is megtörténjen.

Üzemeltetés

Az üzemeltetés központosításának megvalósítása a heterogén eszközpark, az igen eltérő üzemeltetési feltételrendszer és szakértelem miatt nehéz folyamat, amely részeként elkerülhetetlen a jelenlegi üzemeltetési megoldások esetleges technológiai beavatkozással történő esetenkénti átalakítása. Fokozatosan át kell térni a kapacitás-biztosításon alapuló szolgáltatás igénybevételre, és az e felfogás szerint kialakított menedzselésre. A technológiai konszolidáció része az egyes rendszerek új feltételek szerinti műszaki átalakítása. Minden rendszernél az egyéb okból történő (például jogszabálykövetés, új verzióra átállás) továbbfejlesztéseket kell kihasználni az új üzemeltetési feltételrendszerre történő áttéréskor (változtatott rendszer csak az új feltételrendszer szerint helyezhető üzembe).

A technológiai konszolidáció részeként – a megszerezhető forrásoktól függő ütemezéssel – ki kell alakítani professzionális szolgáltató központokat, az alkalmazásokat fokozatosan ezekre kell átterhelni. Az üzemeltetés technológiai konszolidáció része az egyes – részben heterogén – rendszerek egységes monitoringozhatóságának megvalósítása.

Kapcsolódó akció:

i:3.07 – Alkalmazás-szolgáltató központ (ASP) a települési önkormányzatok támogatására

3.3.1.5 Erős pénzügyi- és folyamatellenőrzés bevezetése

A kormányzati informatika szereplői számára mind pénzügyi, mind folyamat oldalról erős, kötelező jellegű ellenőrzést kell kialakítani. Az ellenőrzés gyakorlati

megvalósításának két fontos feltétele van. Egyrészt, mivel az ellenőrzés legfontosabb mérőegysége a pénzbeli kiadás és eredményesség, elengedhetetlen, hogy az informatikai kiadások mind az állami, mind a felhasználó intézményi költségvetésben megtalálhatók legyenek. Másrészt, az ellenőrzési funkció operatív ellátása hosszú távon csak megfelelő (beszerzési, pénzügyi, IKT, jogi) szakértelemmel rendelkező szervezettel biztosítható. A kialakított ellenőrzési funkciónak a kormányzati IKT széles spektrumát le kell fednie, így az IKT-beszerzéseket, pénzügyi tervezést, a projekt és üzemeltetési folyamat ellenőrzését is.

Az alábbiak szerint meghatározott elvek implementálása lehetőséget teremt, hogy változatlan költség szint mellett jelentős hatékonyság növekedést lehessen elérni az állampolgár felhasználói (e-közigazgatással kapcsolatos) élményének növekedése mellett:

- A kormányzati IKT-költségvetés tervezhető legyen, biztosítva a megfelelő beavatkozási lehetőséget (intézményi szintre lebontható, terv és tény szinten pontos, naprakész információ álljon rendelkezésre).
- Jövőbe mutató és a Kormányprogram és az Új Széchenyi Terv céljainak elérését segítő felelős döntések meghozatalához rendelkezésre álljon az egyes – fejlesztési és üzemeltetési – tevékenységek mérhető hasznossága.
- A tágabb értelemben vett állami informatikai vagyon használata racionálisabbá váljon, az intézményi gazdálkodás helyett egy magasabb szintű, a teljes állami IKT-szektorra vonatkozó komplex gazdálkodás kerüljön bevezetésre.
- Az IKT-beruházások átláthatóbbak legyenek és az állampolgárok és vállalatok számára előremutató és mérhető hasznot vagy idő/pénz megtakarítást hozó fejlesztést jelentsenek.

A korábban ún. egyetértési jog alkalmazása a gyakorlatban nem váltotta be teljes körűen a hozzá fűzött reményeket. A joggyakorlásra azokban az esetekben volt lehetőség, amennyiben az intézmény úgy ítélte meg, hogy annak szabályait magára nézve betartja. A jogszabály mellőzésének a figyelemfelhívás eszközén kívül más szankcionálása nem létezett. A kiépítendő ellenőrzés az előzetes engedélyezés bevezetésével ezen változtat, ami a Nemzetgazdasági Minisztérium együttműködésével válik igazán erőteljessé és érvényesíthetővé.

Pénzügyi kontrolling

A teljes kormányzati infokommunikációt átfogó pénzügyi kontrolling rendszer megfelelő megvalósítása támogatja a vezetői ellenőrzési struktúra kialakítását és hatékonyan segíti a döntési mechanizmust. A rendszer egyben jelenti a szabályokat alkotó és azokat betartató – a központi irányító szervezet logikai részét képező – központi IKT-kontrolling szervezeti egységet, az alkalmazott módszertant, a folyamatot és az ezt támogató informatikai rendszert is. Cél, hogy tisztább képet lehessen kapni a súlypontokról, szakadékokról, megelőzni a pazarlást, alapot nyújtani az IKT költségvetés esetleges belső átcsoportosításaihoz.

A főbb, pénzügyi kontrolling oldalról megfogalmazott célkitűzések négy nagyobb csoportba sorolhatók:

- A kormányzati informatika területén egységes pénzügyi tervezési módszertan épüljön ki.
- Naprakész információk álljanak elő a rövid, közép és hosszú távú finanszírozást illetően.
- Olyan vezetői információs rendszer álljon a vezetők rendelkezésére, amely hatékonyan segíti a megalapozott döntések meghozatalát.
- Legyen egységes az IKT projektek pénzügyi ellenőrzése és beszámoltatása.

A (köz)beszerzés kontrollja

A Kbt. újragondolásával egy költség- és beszerzés hatékonyságot növelő, gyakorlatias és rugalmas szabályozást kell kialakítani, amely a kógens rendelkezések megtartása mellett az eljárás egyes részeiben lehetővé teszi a diszpozitív szabályozást, elősegítve ezzel az ajánlatkérők számára egy egyszerűbb, az adott intézmény sajátosságaira épülő és az ajánlattevők számára is kedvezőbb beszerzési folyamat kialakítását. A hatályos szabályozás felülvizsgálata során a sokszor támadott, magas árszínvonalú beszerzéseket eredményező központosított közbeszerzés (168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, 276/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet), azon belül is a kiemelt termékek és az állami normatívák szabályai kerülnek átgondolásra.

A kormányzati informatika hatókörébe tartozó minden intézmény köteles a megadott összeghatárt meghaladó informatikai beszerzését engedélyeztetni, ennek következtében az időben előre meghatározott számú beszerzési eljárás során több intézmény hasonló, vagy egyező igényeit össze lehet hangolni, és lehetőség szerint egy csomagban kell beszerezni. Ezzel:

- a méretgazdaságossági elvek minél jobban kihasználásra kerülnek, biztosítva a jelentősebb szállítói árengedményt;
- és a közigazgatás szintjén lehetőség nyílik az egységes és központosított erőforrás gazdálkodásra.

A beszerzések megfelelő előkészítése és konszolidációja érdekében az egyes közigazgatási szervek beszerzései esetében az irányító szervezetnél kialakításra kerülő ellenőrzési és monitoring rendszernek ki kell térnie a beszerzési tervek, szabályzatok, IKT-költségvetések, stratégiák (ex-ante) ellenőrzésére is.

Az elektronikus árlejtés a professzionális beszerzési folyamat mindössze egy, de a legkedvezőbb ajánlat elérése érdekében megkerülhetetlen szakasza, amely végső soron a beszerzési folyamat kiegészítése valósídejű hatékony versenyztetéssel.

A Cselekvési Terv a kormányzati IKT területén – a költségtakarékosság érvényesítése érdekében – az árlejtés használatát a jövőben széles körben be kívánja vezetni (természetesen nem kizárólagosan, az egyéb elektronikus beszerzési technikákkal együtt).

Kapcsolódó akciók:

i:3.08 Pénzügyi kontrolling bevezetése

i:3.09 Kontroll a (köz)beszerzések területén

3.3.1.6 Folyamatokat és műszaki tartalmakat meghatározó egységes szabályrendszerek megfogalmazása és kötelezővé tétele

Az NFM megfelelő szervezeti egysége az adott jogszabály céljának – és a piacon meghatározó szakmai tapasztalattal rendelkező szereplők véleményének – figyelembevételével kidolgozza a műszaki keret jellegű szabályrendszert, amellyel egységes, kötelezően használandó IKT-szolgáltatási keretrendszert valósít meg. A szabályrendszer egyszerre kezeli az egyes üzemeltetési, fejlesztési, valamint ezek megvalósítását szolgáló, kormányzati-közigazgatási oldalról támogatható folyamatokat, illetve a megvalósítás során az egymásra épülő technológiai környezetet érvényesítendő műszaki specifikumokat, minőségi kritériumokat.

Üzemeltetés és fejlesztés sztenderdizálása

A kormányzati informatikai fejlesztésekre és üzemeltetésre vonatkozóan az egységes és egyszerűbb ellenőrzés érdekében sztenderdizált, az irányítási jogkörbe tartozó intézményeknél kötelezően betartandó (keret jellegű) szabályokat kell meghatározni az alábbi témakörökre vonatkozóan:

- A megjelenő új fejlesztési igények és jóváhagyási folyamat definiálása
- Projektek menedzselésével kapcsolatos előírások
- Az egyes szerződéstípusok kötelező tartalmi elemeinek meghatározása (SLA, titoktartási nyilatkozat, forráskód felhasználhatósága stb.).

Az IKT-szabályozási rendszer részeként ki kell dolgozni az IKT üzemeltetési és fejlesztési (keret jellegű) szabályrendszert, ami biztosítja a kormányzati informatika üzemeltetési feltételeinek és elvárásainak egységesítését:

- Minimálisan elkészítendő üzemeltetési folyamat, illetve a folyamat-szabályozás struktúrája
- Eszkalációs szintek meghatározása
- Az IKT rendszerek üzemeltetésére vonatkozó általános előírások
- Az IKT-szolgáltatások üzemeltetésének módszertani keretei
- Elvart üzemeltetési színvonal definiálása (SLA-k)
- Az informatikai biztonsági politika minimális tartalma és struktúrája.

Projektfolyamatok ellenőrzése

A jövőben a gazdasági számításokkal megalapozott, valós szakmai, gazdasági, társadalmi igényeken alapuló projektek végrehajtásának, eredményességük monitoringjának, a majdani működés rendszeres ellenőrzésének, illetve az átadást követő utóellenőrzésnek garantálnia kell a projektgazda felelősségének számonkérhetőségét. A rendszerek működési tapasztalatainak fejlesztés utáni további monitoringja is szükséges annak megítéléséhez, hogy az adott beruházás életciklusa során mennyiben volt rentábilis, egyeznek-e a terv- és a tényadatok.

Az állami IKT-projektek sztenderdizációjával ezek mérhetősége, ezáltal az összehasonlíthatósága és számon kérhetősége is megteremtődik. Az egységesítés érdekében az NFM keretszabályokat adó projektmenedzsment kézikönyvet készít. Emellett azonban a projekt résztvevői (projekt tagok, PIB-tagok, projektmenedzser és -szponzor) hozzáállásának megváltoztatása is szükséges, a felelősségi viszonyok projekten belüli megteremtésével és a számonkérés rendszerének kialakításával.

A bevezetendő intézkedések hatására a megalomán projektek helyett fajlagosan olcsóbb, de számban több, ezért összértékben is nagyobb projekt fog indulni, illetve a projektek átlagos megvalósulási ideje lerövidül, ezzel adott idő alatt több projekt zárható le. Mindezek eredőjeként az operatív programok miatti kifizetések értéke – így a piac lehetősége is – jelentősen nő.

A közigazgatási informatikai rendszerek minőségbiztosítása

Szükséges, hogy az e-köszolgáltatások színvonalának emeléséért az IKT-iparba fektessen be a társadalom. Ki kell dolgozni az ezen szolgáltatásokra vonatkozó használhatósági kritériumokat, tervezési, kivitelezési, tanúsítási ajánlásokat, és létre kell hozni az ezeknek megfelelő szoftver-technológiákat, melyek – akárcsak a közutak – köztulajdonban lehetnek, vagy közcélra olcsón igénybe vehetők. Ezeket a piaci viszonyok nem fogják megteremteni, ahogyan ez az elmúlt évtizedekben sem történt meg.

Szakítani kell azzal a szakszerűtlen gyakorlattal, hogy ezek a technológiák az IKT ipar kivitelezőinek a magánügyei, üzleti titkai. Ajánlásokat kell kialakítani az e-köszolgáltatások minőségi megfelelésére: meg kell fogalmazni a használhatóság és az ügyfélbarátság kritériumait.

Ez nem kizárólag az informatikai és az államigazgatási szakmák magánügye; itt ergonómiai, pszichológiai, kommunikációelméleti, szemantikai-ontológiai, jogi, szabványosítási szakértelemre is szükség van. A használhatóság interdiszciplináris terület, melynek fő hasznélvezője az egész társadalom, ezért az üzleti világ eddig elhanyagolta, nem alakította ki a megfelelő eljárásokat, technológiákat és együttműködések. A kérdést az e-szolgáltatások tömeges használatbavétele teszi aktuálissá.

- Fontos a szemantikai-ontológiai kérdések kutatása és fejlesztése, mert el kell kerülni az e-szolgáltatások kezelői felületeinek fogalmi-terminológiai következetlenségeit.
- Az ergonómiai kutatásoknak főleg a különféle űrlapkitöltésekkel és az ügyfél által készített egyéb beadványokkal kapcsolatos műveletek kényelmességére kell koncentrálnia. Itt kell különös figyelmet fordítani a fogyatékkal élőkre, akik számára mindezen szolgáltatások akadálymentes változatát is meg kell valósítani, amire már sok pozitív törekvés van.
- Fontos terület az ügyek követésének, egy adott ügy állapotának egyszerű és logikus láttatása az ügyfél számára. Meg kell előzni azt az ellenszenves gyakorlatot, hogy az államigazgatás az ügyfél számára átláthatatlan szolgáltatásokat nyújt, amire ügyintéző szolgáltatásokat végző közvetítő iparágak épülnek.

- Az ajánlások kidolgozásában, kodifikálásában együtt kell működni a nemzetközi szabványosító szervezetekkel. Át kell venni a legjobb nemzetközi gyakorlatokat, és tovább kell azokat fejleszteni. Ebben Magyarország élenjáró lehet, mert a használhatóság kérdésköre még nincs benne a nemzetközi döntéshozói köztudatban.

Az informatika részben műszaki diszciplína, melynek egyik alapértéke a pontos fogalomalkotás, a terminológiák korrekt használata. Ezt az értéket kell közvetítenie a társadalom számára, erre kell a felhasználási területek szakértőit szoktatnia. Így járulna hozzá ahhoz, hogy az informatikai tudás nélkül egyre nehezebben átlátható és kezelhető ügyek átláthatóbbá, kezelhetőbbé váljanak. Ezt sajnos egyelőre nem teszi, hanem még meg is toldja az ügyek komplikációit a saját technológiai komplikációjával.

A jól használható, kézre álló, könnyen tanulható e-szolgáltatások pozitív hatása – az élmény, amikor észrevesszük, hogy az egyik szolgáltatást megtanulva szinte meglepetésként a többit is képesek vagyunk már az új tudásunkkal használni – felbecsülhetetlen a számítógéphez nem szokott, a számítógépet félve tanuló felhasználókra.

Államigazgatási folyamatok korszerűsítése

Az államigazgatási folyamatok IKT által biztosított fejlesztési lehetőséget adnak a folyamatok racionális újraszervezéséhez. Ezek együttes megjelenése biztosítja a közigazgatás adminisztratív terheinek mérhető csökkentését és a hatékonyság növekedését. A meglévő eljárásokat, folyamatokat nem szabad egy az egyben elektronizálni, azokat modernizálni kell. Ennek megfelelően a fejlesztések esetén szükséges az alábbi folyamat elemeket érvényesíteni:

- A folyamatokat intézményen belül leíró eljárásrendek, belső utasítások naprakészek legyenek úgy, hogy érvényesítve legyen a munkafolyamat vezérlés jellege (workflow).
- Nem indulhat államigazgatási folyamatot támogató informatikai fejlesztés, ha nem életszerű a jogszabályi háttér. Minden esetben első lépésként a szabályozási környezetet kell közigazgatási oldalról, az eljárás egyszerűsítésének céljával felülvizsgálni, majd úgy átalakítani, hogy az valóban kiszolgálja az államigazgatást, ezáltal pedig végső soron az állampolgárok érdekeit.
- Az államigazgatási szolgáltatások informatikai fejlesztésekor első lépésként kötelezni kell a megoldás megrendelőjét és szállítóját a hazai és uniós jogszabályokra épülő igazgatási rendszerterv elkészítésére. Ezzel egyidejűleg a megrendelő oldalán fel kell építeni az elkészített igazgatási rendszerterv szigorú ellenőrzési és elfogadási mechanizmusát.
- A megadott esetekben informatikai rendszerterv elkészítése csak az igazgatási, funkcionalitási követelmények hatékony támogatását biztosító igazgatási rendszerterv alapján történhet. Az informatikai fejlesztés során ellenőrzési pontok beiktatásával kell biztosítani az igazgatási rendszertervben foglaltaknak való megfelelést.

Egységes eszközgazdálkodási politika kialakítása

A hatékony eszközgazdálkodás elősegítése érdekében egységes, a teljes kormányzati IKT-ra kiterjedő eszközgazdálkodási politikát kell megalkotni az alábbi alapelvek mentén:

- Az IKT eszközök sokféleségének csökkentését oly módon kell megoldani, hogy mindig legyen alternatíva, ha egy szállító súlya aránytalanul megnő.
- A beruházások végrehajtásakor el kell készíteni az eszközök szinten tartásának hosszú távú tervét. (Hogyan biztosítható a használhatóság fenntartása 3-4 éven túl?)
- A hosszú távú tervezhetőség érdekében a szinten tartási tervet (az eszköztől megkívánt funkcionalitás, teljesítmény, megbízhatóság fenntartása) a már üzemelő eszközökre is el kell készíteni.
- A megfelelő tartalék eszközmennyiség biztosításával az üzemeltetés biztonsága az elvárt színvonalon történjen.

A gazdaságos rendszerműködtetés elősegítése érdekében a teljes kormányzati informatikára kiterjedő hatályú szoftver licenzpolitikát kell kidolgozni:

- A licenzköteles szoftverekre (pl. operációs rendszer, adatbázis-kezelő, irodai alkalmazás) kiírandó beszerzéseket kormányzati szinten kell koordinálni, hogy a megrendelések összevonásával kihasználható legyen a méretgazdaságosság miatti egységárcsökkentés.
- A licenz szerződéseket úgy kell kötni, hogy ezek az állami intézmények között szükség esetén átadhatóak legyenek.
- Közpénzből csak olyan szoftveralkalmazások jöhetnek létre, amelyeknek a tulajdonjoga a megrendelő államé lesz. A ma még fennálló ilyen jellegű kiszolgáltatottságot meg kell szüntetni.

Egységes eszköz-nyilvántartási rend és nyilvántartó rendszer kialakítása

Az állam elemi érdeke, hogy vagyonáról naprakész információval rendelkezzen. Ennek részeként ki kell alakítani egy egységes IKT-erőforrás nyilvántartási rendszert, amely megfelelő elemzés után hasznos információt szolgáltat a vezetés számára az esetleges anomáliákról (elfekvő készletek stb.). A nyilvántartás további, közvetett haszna, hogy segíti az inkurrens IKT-eszközök érdemi hasznosítását. Egy informatikai licenst, forráskódot és eszközgazdálkodást monitorozó és nyilvántartó rendszert hozunk létre, amelynek célja, hogy átláthatóvá tegye a kormányzati informatikai vagyont, ezáltal megkönnyítse az egyes intézményi szinten felszabadult, vagy nem használt erőforrások megosztását/átadását a közigazgatás olyan területei számára, ahol az adott erőforrás éppen hiányzik.

Kereskedelmi szoftver vs. nyílt forráskód alkalmazása a kormányzati informatikában

A nyílt forráskód nem jelent önmagában csodafegyvert, kész megoldásokat. Viszont több (ebben a tekintetben előttünk járó) európai ország példája is azt mutatja, hogy közép, de inkább hosszútávon a szabad szoftverek használatával valós értékteremtése és mérhető megtakarítás realizálható az állam számára, hiszen a szakértők házon belül tartásával nincs szállítói függés, „előre nem látott” fejlesztési igény stb.

Amennyiben mégsem lehetséges a házon belüli megoldás, a hazánkhoz hasonló kis országok számára jelentős előnyt jelent, hogy könnyebben lehet bevonni a hazai KKV-szektor.

Nemzetközi tapasztalatok alapján célszerű létrehozni olyan minősített nyílt forráskódú rendszerelemeken alapuló alkalmazásokat tartalmazó portált, ahonnan szükség esetén bizonyos alkalmazások letölthetők.

Kapcsolódó akciók:

i.3.10 Egységes keretszabályozási rendszer kialakítása a kormányzati informatikai beszerzések, fejlesztések és üzemeltetés vonatkozásában

i.3.11 Nyílt forráskódú szoftverek részarányának növelése

3.3.2 AZ ÁLLAMBA VETETT BIZALOM HELYREÁLLÍTÁSA, A BIZTONSÁG ÉS A KÖZHITELESSÉG MEGTEREMTÉSE

3.3.2.1 A Nemzeti Adatvagyon hatékony felhasználása

A nemzeti adat- és információs vagyon (a továbbiakban csak nemzeti adatvagyon) kezelése nem pusztán kormányzati belső működést érint, hiszen a nemzeti adatvagyon jelentős részét nem is a kormányzat állítja elő.

Mindazok az adatok és információk a nemzeti adatvagyon elemeit képezik, amelyek a társadalom, a gazdaság, az állam működéséhez, a nemzethez és annak kultúrájához tartoznak.

Célkitűzésünk, hogy a nemzeti adat- és információs vagyon, illetve ennek felhasználása koherens módon szolgálja a társadalom, a gazdaság és az állam működését, nemzeti kultúránk megőrzését. Ennek eszköze: a nemzeti adat- és információs vagyon elemeinek definiálása, az adatgazdák kijelölése, az egyes adatvagyon elemek közhitelességének és koherenciájának megteremtése.

A nemzeti adatvagyon alapvető fontosságú, a nemzet talán legfőbb kincse. Ennek birtokában működik az állam, a társadalom és a gazdaság, illetve e nélkül mindez nem működik. Ez az adatvagyon őrzi a nemzet kultúráját, ezen alapszik a nemzeti identitás, a nemzeti egység. A nemzeti adatvagyon nélkül, mint nemzet, nyomtalanul eltűnnénk a föld színéről, hiszen csak annyiban maradunk meg a történelemben, amennyit mások feljegyeztek rólunk. A nemzeti adatvagyon az, amelynek birtokában újra teremthető a nemzetállam (pl. egy kataklizma után).

A nemzeti adatvagyon elemei adnak identitást az állampolgároknak, adják meg tulajdonviszonyaikat, vagyoni helyzetüket, társadalomban elfoglalt helyüket, őrzik egészségük, múltjuk, munkájuk, családi, rokoni kapcsolataik, iskolai végzettségük adatait, stb. A nemzeti adatvagyon ránk vonatkozó tételei nélkül gyakorlatilag nem léteznénk a társadalom számára.

A nemzeti adatvagyon elemei őrzik a gazdasági szereplők adatait, a társadalom és a gazdaság felépítésének, hierarchiájának adatait, az ország nemzetközi közösségben elfoglalt helyének adatait és mindennek dinamikáját.

A nemzeti adatvagyon nem azonos a kormányzat által kezelt adatokkal, annál sokkal bővebb. Ugyanakkor nem minden a kormányzat által kezelt adat és információ része a nemzeti adatvagyonnak.

Kapcsolódó akciók:

i:3.12 A nemzeti adatvagyon és az egyes elemek definiálása, a kapcsolatos jogszabályok és szabványok megalkotása

i:3.13 Az elektronikus nyilvántartások közhitelességének megteremtése (1. lépcső az egészségügyi ágazat területén)

3.3.2.2 A közigazgatás információs rendszereinek biztonsága

A kormányzati informatikai rendszerek működtetésének biztonságát növelni kell, ami kiterjed az üzembiztonságra és a rendszerekben kezelt adatok védelmének erősítésére is. Ezáltal növekszik a kormányzati működésbe és szolgáltatásokba vetett állampolgári bizalom is.

Kiemelt célként tekintünk a rendszerek biztonságának növelésére, a kezelt adatok megfelelő szintű védelmére, a közigazgatás informatikai rendszerekben történő megbízhatóságra. Ez a bizalom nem esetleges, tapasztalati élmény, hanem a biztonságmenedzsment dokumentált szabályrendszerén alapul, amely a rendszerek teljes életciklusán megvalósuló tevékenységeket, felelősségeket szabályozza és garanciákat is tartalmaz ellenőrzések, szankciók formájában. A biztonság nem korlátozhatja indokolatlanul az adatok megosztásának igényét sem az együttműködő közigazgatási rendszerek felé, sem az ügyfelek számára nyújtott, személyes, testreszabott szolgáltatások területén.

Irányítás, felügyelet

A kormányzati IKT felügyeleti tevékenysége – a korábbi átláthatatlan, redundáns és hiányos irányítási rendszer helyett – kiterjed a kormányzati IKT rendszerek biztonságának kompetens módon és koncentráltan történő irányítására és felügyeletére . A biztonságmenedzsment minden egyes intézmény IKT-szervezetének részeként és minden IKT-rendszer teljes életciklusába beépülve valósul meg, amelynek követelményrendszerét a megfelelő szintű irányító szervezet írja elő és ellenőrzi. A vonatkozó, jelenleg érvényes jogszabályok és ajánlások halmazát át kell dolgozni a biztonságmenedzsment követelményeit meghatározó egységes és betartható szabályozási rendszerré. A szabályrendszernek elő kell írni együttműködési és információ megosztási kötelezettséget a szereplők között.

Kötelező előírások

A kormányzati informatikai fejlesztésekre vonatkozóan megfogalmazandó kötelező szabályoknak ki kell terjedniük az alábbiakra: átlátható, nyilvános rendszer architektúrák megkövetelése; egységes dokumentációs módszertan; biztonságos fejlesztési környezet és biztonságos verziókezelés követelményei; meglévő hazai ajánlások (MIBIK, MIBÉTS) továbbfejlesztése.

Minden intézményen belül el kell készíteni az IKT biztonság belső szabályzatrendszerét, amely megfelel az intézmény tényleges üzleti folyamatainak és folyamatosan követi azokat. A szabályozásnak biztosítania kell a biztonságos adatkezelés, adatmegosztás követelményrendszerét az intézmény és egyes rendszerei szintjén a kockázati besorolásnak megfelelően. Az intézmények szintjén ki kell kényszeríteni a szabályok

betartásának kultúráját felhasználói szabályzatok előírásával, munkaszerződésbe ültetésével és a szabályszegés szigorú szankcionálásával. Elő kell írni a biztonságos adatkezelésre vonatkozó belső előírásoknak és az adatvédelmi szabályzatoknak való megfelelés auditálását.

Professzionizmus

Az informatikai biztonság területén a közigazgatásban a legjobb piaci termékeket kell alkalmazni, központosított beszerzéssel. Egységes szabályozást és magas színvonalú technikai megoldásokat kell bevezetni a teljes közigazgatásra kiterjedő módon az irodai munkakörnyezet, a személyes internethasználat és az email-forgalom védelmére. Ki kell alakítani a biztonsági felelősök, a belső IKT-biztonsági szakemberek alkalmazásának elvárás rendszerét, támogatni kell az indokolt képzéseket, az információ megosztási és együttműködési mechanizmusokat.

Kapcsolódó akciók:

i:3.14 Adatszabványok, információbiztonsági követelmények kompatibilitásának megteremtése az egészségügyi informatikában

i:3.15 IT-biztonsági jogszabályok átdolgozása

i:3.16 Magas színvonalú informatikai biztonsági megoldások bevezetésének támogatása a kormányzat részére egységes szabályozás alapján

3.3.3 AZ EMBEREK ÉS AZ ÁLLAM KAPCSOLATA

3.3.3.1 eEgészségügy - Gondoskodó környezet

A hazai lakosság általános egészségi állapota a hasonló gazdasági fejlettségű államok hasonló jellemzőivel összehasonlítva a rosszabbak közt foglal helyet (pl. várható élettartam, leggyakoribb betegségek túlélési arányai). Az alacsony születésszám és a többgenerációs családok számának csökkenése miatt gyorsan nő a közösségi ellátást igénylő idősök lakosságon belül vett aránya és abszolút száma is. Mindez a társadalombiztosítási költségvetés számára egyre nehezebben kezelhető feladatot jelent, csökkenti a munkaképes állampolgárok számát és jelentős munkaidő-kieséshez vezet.

A hazai egészségügy helyzete érdemi javításának kulcsa az egészségügyi szolgáltatások átláthatóságának megteremtése, az elszámoló-rendszerek tiszta és megbízható információkkal való ellátása, az ezekre építhető méretgazdaságosságot és szakmai hatékonyságot is figyelembe vevő ellátórendszer kialakítása. Cél az egészségügyi intézmények, szereplők betegellátással kapcsolatos adatcseréje, intézményi folyamatok, mint például a sürgősségi betegellátás, betegelőjegyzés IKT támogatása, illetve a lakossági információszolgáltatást biztosító megoldások mind fontos szerephez jutnak az egészségügyi szektor fejlesztésében.

Az intelligens egészségügyi rendszerek fejlesztése a két nagy csoportra osztható:

- Központi, kormányzati fejlesztések: Az infokommunikáció eszközeivel is optimalizált egészségügyi folyamatok, intézményközi együttműködés, adminisztráció és döntés-támogatás.

- Kormányzati orientációjú, de ugyanakkor piaci oldalról is fejleszhető életvitel támogató szolgáltatások, pl. telemedicinával is támogatott prevenció, felügyelet, diagnosztika, terápia és rehabilitáció.

Kapcsolódó akciók:

i: 3.17 Nemzeti Egészségügyi Informatikai (eHealth) Rendszer

i:3.18 Térségi, funkcionálisan integrált intézményközi információs rendszerek kiépítése

i:3.19 Országos egészségmonitorozás és kapacitástérképezés, valamint elemzési módszertan kialakítása

i:3.20 Betegazonosítási rendszer fejlesztése

i:3.21 Az állampolgári kártya használhatóságának megteremtése az egészségügy minden területén

i:3.22 Elektronikus egészségügyi kórlap

i:3.23 E-recept

i:3.24 Egészséges életvitelt támogató elektronikus egészségügyi megoldások, pl. távmonitoring, távdiagnosztikai és telemedicina alkalmazások fejlesztésének támogatása

i:3.25 Az egészséges életvitelt támogató korszerű elektronikus alkalmazások elterjesztése

3.3.3.2 Új humán erőforrás

A megfelelő emberi erőforrás biztosítása alapvető feltétele a legfejlettebb technológiákat jól ismerő és alkalmazó, az ebből származó előnyöket kihasználó szervezet és szakembergárda, akiknél az új, szolgáltató állam szemléletének kialakítása és a közigazgatási működés ismerete elengedhetetlen. A szakmai ismereteik szinten tartását az állandó tréningek, tanfolyamok biztosítják, a karriergondozás pedig hosszútávon biztosítja motivációjukat.

A közigazgatásban dolgozó felhasználók képességfejlesztése

Az államigazgatásban dolgozók jelentős körének ma nincs meg a megfelelő (felhasználói) szintű tudása a jelenleg használt IKT-eszközök megfelelő alkalmazásához, épp ezért gondoskodni kell az IKT-tudásuk folyamatos fejlesztéséről, egy modul rendszerű, több, egymást kiegészítő részképzés sorozatára épülő oktatási és távoktatási rendszer kialakításával.

Közigazgatási IKT-szakemberek szaktudásának, képzettségének növelése

Az államigazgatás IKT-szakembereiről általánosságban megállapítható, hogy a mérnöki kör kulcsemberei és az elsődleges (osztály)vezetői kör tagjai megfelelő szakmai színvonalat képviselnek. A kormányzati IKT-világban a középvezetői réteg számára a szakmai ismeretek mellett a vezetői ismeretek oktatását is prioritásként kell kezelni. Ezen felül elengedhetetlen egy olyan szakinformatikus gárda megteremtése, akik közigazgatási informatikus (vagy azzal egyenértékű, például közszolgálati gazdaság-informatikus)

végzettséggel rendelkeznek, így birtokában vannak informatikus végzettségük mellett a megfelelő közigazgatási ismereteknek, képesek átlátni, megérteni és alkalmazni a közigazgatás speciális szempontjait.

Kormányzati IKT szakemberek életpálya modellje

A kormányzati IKT-területen tehetség- és karriergondozás gyakorlatilag nincs. A szakmai színvonal emelése és a megfelelő utánpótlás biztosítása érdekében szükséges egy vonzó kormányzati IKT-életpálya és karrierlehetőség kialakítása a munkatársak számára. Az elkövetkező években ki kell dolgozni a leendő kormányzati IKT-szakemberek karrier-előgondozásának folyamatát.

Az IKT-vel foglalkozó szervezetek átalakítása

A szervezeti kultúra jellemzői és a szervezeti légkör minősége a működési hatékonyság lényeges elemei, ezért cél a konstruktív kormányzati IKT-szervezeti kultúra kialakítása, az együttműködés, az eredményorientáltság, a kommunikáció nyíltsága, a vonzó, de ugyanakkor elérhető célok biztosítása is.

Az IKT-tevékenységet végző szervezetek humán-erőforrásának megfelelő kihasználásához szükséges a kormányzati szervezeteknél folyó IKT-munka konszolidációja, illetve a szervezeteken belüli informatika homogén, egységes szervezeti struktúra kialakítása. Szét kell választani az alkalmazásfejlesztést, az üzemeltetést, a stratégiakészítést, alkalmazás menedzsmentet és a szervezést. A kiszervezést (outsourcing) felül kell vizsgálni, ahol szükséges, „belső” erőforrásokra támaszkodó (insource) megoldásra kell áttérni. A stratégiakészítést mindenképp a szervezeten belül kell tartani, valamint törekedni kell a külső szolgáltatás igénybevételének minimalizálására, a projektmenedzselés belső megoldására, vagy a kormányzat központi támogatásának igénybevételére.

A közszféra költséghatékonyabb munkavégzésének elősegítése

A közigazgatás bizonyos részein a költséghatékonyt figyelembe véve csökkenteni lehet a munkavégzéssel kapcsolatos kiadásokat, amelyhez megfelelő eszköz az IKT-eszközökre alapozott távmunka, mint rugalmas foglalkoztatási forma. A távmunka kisebb irodai költségeket, és a helyhiánnyal küzdő közigazgatási szervezetek számára is megoldást is jelent. A távmunka hasznos lehet a közigazgatásban dolgozó nők számára a szülési szabadságról való visszatérés segítésére.

Kapcsolódó akciók:

i:3.26 Új humán erőforrás politika bevezetése a közigazgatási informatika területén

i:3.27 Távmunka bevezetése a közszféra intézményeinél

3.3.3.3 Közigazgatási szolgáltatások kialakítása

Célunk olyan elektronikus közigazgatási szolgáltatások kialakítása, amelyet az állampolgárok valóban használnak, igényelnek. Szakítani kell azzal a gyakorlattal, amely szerint ez az igényhalmaz csak tanácsadók, hivatalnokok véleménye alapján alakul ki.

Ehelyett társadalmi felmérés alapján, a felhasználókat is megkérdezve kell véglegesíteni a nekik fejlesztendő szolgáltatásokat.

A jövőben nagyobb figyelmet kell fordítani a szélesebb társadalmi csoportoknak (pl. állampolgároknak) szóló szolgáltatások kapcsán, hogy a bevezetés előtti használhatóságuk, gyakorlatban működésük felmérésére kerüljön. Ennek legjobb eszköze lehet pilot projektek/fejlesztések indítása, amelyek először szűkebb rétegnek készülnek, majd a működési tapasztalatok alapján kerül a végleges „szélesebb rétegnek” szóló szolgáltatás kialakításra, bevezetésre.

Szükséges azonban megvizsgálni azt is, hogy az állam milyen motivációs eszközöket tud felhasználni az e-közigazgatás használatának erőteljes ösztönzésére (pl. olcsóbb elektronikus eljárás, minden személyi igazolvány igénylése egyben Ügyfélkapu-regisztrációt is jelent).

Az ügyfelek számára az ügyintézésnek természetessé, egyszerűbbé kell válnia, hogy a közigazgatás az igényeik kiszolgálójaként legyen értékelve. Fontos kiemelni azonban, hogy az e-közigazgatási szolgáltatások felhasználói nem csak a társadalom szereplői, hanem maguk a hivatalok is. Az állampolgár vagy egy gazdasági társaság számára készített felhasználóbarát szolgáltatás nem éri el a célját, ha a hivatal, a hivatali ügyintézők számára bonyolult (esetleg papír alapú) ügyintézés terveznek. Ennek megfelelően az új szolgáltatásoknak a közigazgatás belső folyamatait is egyszerűsíteni kell, elősegítve a belső működés racionalizációját, a „back office” hivatali folyamatok egyszerűsítését és gyorsítását, valamint a bürokrácia leépítését.

Kapcsolódó akciók:

i:3.28 e-fizetés (2. lépcső)

i:3.29 Kormányzati Portál továbbfejlesztése (Ügyfélkapu 3)

i:3.30 e-dokumentumkezelés

i:3.31 Pilot projektek

i:3.32 112

i:3.33 Állampolgári kártya

i:3.34 Papírmentesítés a vállalkozások ügyintézésében

i:3.35 Közmű-adatbázisok fejlesztésének és hiteles piaci információs rendszer kialakításának támogatása

3.4 FEJLETT ÉS BIZTONSÁGOS INFRASTRUKTÚRA MINDENKINEK

Ahogy a társadalom életében nélkülözhetetlenek a különböző szállító, ellátó rendszerek, mint pl. a közúti, vasúti, vízi és légi szállító, energetikai ellátó rendszerek, az információs társadalomnak ugyanúgy szüksége van az információs környezet alapját biztosító, az információt továbbító, feldolgozó stb. rendszerekre. Az információs társadalom kiépítése, majd zavartalan működése tehát feltételez számos nélkülözhetetlen rendszert és eszközt, azaz infrastruktúrákat, amelyek a társadalom és a gazdasági élet funkcióit támogatják, vagy ezeken keresztül valósulnak meg a különböző, a társadalom működése szempontjából elengedhetetlen funkciók, illetve feladatok.

A szélessáv definíciója, elérhetősége az elmúlt években állandó vita tárgya volt az iparágban. Jelen dokumentumban az úgynevezett hálózatos definíciót alkalmazzuk, amely a szélessávnak két szintjét különbözteti meg:

- alapszintű szélessávú elérés: minimum 2 Mbps le- és 512 kbps feltöltési sebesség, maximálisan 5 Mbit/s letöltési sebesség,
- multimédia-képes új generációs szélessávú elérés: 5 Mbps-nál jóval nagyobb letöltési sebesség, amely alkalmas digitális televízió (IPTV) szolgáltatásra, valamint bármely multimédia tartalom és alkalmazás élvezhető továbbítására.

INTÉZKEDÉSEK:

3.4.1 LEGYEN TELJES, KORSZERŰ, SZÉLESSÁVÚ LEFEDETTSÉG AZ ORSZÁG MINDEN VÁLLALKOZÁSA ÉS HÁZTARTÁSA SZÁMÁRA

Jövőképünk szerint minden településen elérhető lesz a közszolgáltatások, e-közigazgatási szolgáltatások, távmunka és az üzleti folyamatok eléréséhez nélkülözhetetlen szélessávú infrastruktúra (esélyegyenlőség).

- 2013-ra el kell érni a 100%-os alapszintű szélessávú lefedettséget minden magyarországi háztartásban és vállalkozásnál, minimum 2 Mbps le- és 512 kbps feltöltési sebességgel.
- 2014-re további 1 millió új generációs hozzáférés (minimum 20 Mbps letöltés) lehetőségét, illetve az átlagos, háztartásokban az elérhető letöltési sebesség 10 Mbps-ra emelését elő kell segítenünk fejlesztéspolitikai, szabályozási és közpolitikai eszközökkel.

A magyar háztartások ~94 %-a, kb. 3,5 millió háztartás rendelkezik legalább az alapszintű szélessávú elérést lehetővé tevő hozzáférési lehetőséggel. Európai összehasonlításban ez megfelel az átlagnak, régiós értelemben nem kiemelkedő. Napjainkban a „minimális szélessáv” kifejezést a minimum 2 Mbit/s letöltési sebességre értjük. A hazai új generációs fejlesztések piaci alapokon 3 évvel ezelőtt elindultak és mostanra vélhetően a fejlesztések közelítik a „szaturációs” pontot, azaz állami ösztönzők (fiskális, közpolitikai, szabályozási, vagy direkt beavatkozás) nélkül jelentősebb

előrelépés nem várható, ugyanakkor kihasználva a kábeles infrastruktúra adottságait, itt van a legnagyobb esély az EU27 első harmadába és a régió vezető helyére kerülnünk.

3.4.1.1 Körzethálózati kapacitáshiányok megszüntetésének támogatása, valamint az alapszintű szélessávval még le nem fedett településeken a hálózatok kiépítésének technológiásemleges támogatása

Az ország településeinek egyharmadán, több, mint félmillió állampolgár és tízezernél is több vállalkozás számára ugyan adott az alapszintű internet elérés lehetősége, azonban a helyi hálózatot a gerinchálózatokkal összekötő, nagy sebességű körzethálózat hiánya miatt a penetráció már kismértékű emelkedése is jelentős felhasználói élmény csökkenéshez vezet. Ez növeli az érintett térségek lemaradását, jelentősen csökkenti az ott működő vállalkozások bekapcsolódását az üzleti vérkeringésbe, valamint korlátozza a településeken lévő több ezer közintézmény (polgármesteri hivatal, iskola, óvoda, könyvtár, közművelődési intézmények) hozzáférési lehetőségét a digitális szolgáltatásokhoz, különösen az elektronikus közigazgatási rendszerekhez.

Az elmúlt években bebizonyosodott, hogy a piac önállóan nem teremti meg a települések digitális felzárkózásához szükséges feltételeket a körzethálózati fejlesztésekkel, ezért indokolt a rendelkezésre álló európai uniós forrásokból biztosítani a fejlesztésekhez szükséges támogatást.

A körzethálózati pályázatoknak – a célok maradéktalan teljesülése érdekében - olyan feltételrendszert kell teremteni, amely

- nemcsak a települések elérését valósítja meg, hanem az ott működő közintézmények számára is lehetővé teszi a nagy sebességű, szélessávú csatlakozást,
- optimális és műszakilag-gazdaságilag indokolt projektméretet tesz lehetővé, a lehető legnagyobb, piaci alapú támogatás intenzitást is figyelembe véve.

A műszaki-gazdasági feltételek miatt esetlegesen kimaradó települések esetében elsősorban a spektrumgazdálkodás és mobil hálózati fejlesztések révén kell megoldani, hogy teljesüljön a 100 %-os szélessávú lefedés követelménye.

Kapcsolódó akció:

i:4.01 Nagy sebességű szélessávú körzethálózat fejlesztése, kistelepülési közintézmények szélessávú ellátása

3.4.1.2 NGA hálózati beruházások ösztönzése

Az új generációs vezeték és mobil infrastruktúra jelenleg elsősorban a városi környezetben járul hozzá az életminőség javításához. Köszönhetően elsősorban a magas kábeltéves hálózati lefedettségnek, mintegy 2 millió háztartás számára már ma is adottak a minden digitális igényt kielégítő új generációs szélessávú hozzáférés feltételei, többszázezer háztartásban pedig párhuzamosan több szolgáltató infrastruktúrája is rendelkezésre áll. Kulcsfontosságú azonban, hogy a következő években folytatódjanak az új generációs fejlesztések, amelynek ösztönzési pillérei elsősorban az alábbiak.

- A stratégiaalkotás keretében célszerű elkészíteni és a monitoring keretében folyamatosan (pl. félévente) frissíteni - a hazai szélessávú infrastruktúra (beleértve az NGA hálózatok) pontos lefedettségi helyzetét bemutató infrastruktúra térképet. A térkép tartalmazza az uniós forrásból, önkormányzati kezdeményezésre vagy piaci alapon zajló fejlesztések, illetve az elkövetkező 3-5 évben tervezett fejlesztések helyszíneit is.
- A hírközlési (és akár egyéb közmű-) szolgáltatók közötti kockázatmegosztást lehetővé tevő együttműködési formák (pl: co-investment) kialakításának támogatása (a piaci szereplőkkel folytatott konzultációk keretében) és állami/szabályozási oldalról való elfogadottságának biztosítása.
- Az alépítmények kiépítésével kapcsolatos költségek (árokásás, vezetékfektetés, épületen belüli kábelezés, stb.) csökkentése érdekében az állam közpolitikai vagy szabályozási intézkedéseket tehet pl.:
 - **a szolgálmi jogok megszerzésének könnyítése,**
 - ajánlás (vagy jogszabályi kötelezettség) állami/önkormányzati közműfejlesztések és útépítések esetén a kiépülő infrastruktúrában az **alépítmények megosztására vagy optikai hálózatok pótlólagos kiépítésére alkalmas csövek elhelyezésére,**
 - ajánlás (vagy jogszabályi kötelezettség) az **új építésű** (víz, energia, közlekedési vagy szennyvíz) hálózatok, illetve **ingatlanok** esetében **optikai kábel** beépítésére,
 - ajánlás (vagy jogszabályi kötelezettség, illetve hatósági kötelezés) a közműszolgáltatók és meglévő hírközlési szolgáltatók által tulajdonolt **oszlopokhoz és csövekhez való diszkrimináció-mentes hozzáférés/megosztás biztosítására.**
 - **a légvezetékek használatára vonatkozó szabályok** enyhítése.
 - **fejlesztési „marketplace”** – online adatbázis azokról a fejlesztési helyszínekről, amelyeken az egyes szolgáltatók abban az esetben hajtánának végre fejlesztést, ha az infrastruktúra kiépítés (civil engineering) **költségeit valakivel megoszthatnák,**
 - az állam vagy az önkormányzatok egyéb **közműfejlesztéseket** (gáz, víz, villany, szennyvíz) terveznek, illetve hajtának végre és a kiépülő infrastruktúra alkalmas vagy – addicionális forrás bevonásával – alkalmassá tehető optikai hálózatok befogadására.
- Az ex-ante szabályozás területén olyan megközelítés alkalmazása, amely elismeri a párhuzamos infrastruktúrák versenyét, megfelelően és arányosan alkalmazza az EU NGA ajánlásában megfogalmazottakat, elsősorban a kockázatmegosztás vonatkozásában.

Kapcsolódó akció:

i:4.02 Folytatódjon a nagy sávszélességű NGA hálózatok építése, és legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában

3.4.1.3 A frekvencia mint korlátos nemzeti vagyonelem hatékony hasznosítása

Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sáv szélesség

A frekvencia szűkösen rendelkezésre álló és jelentős társadalmi, valamint piaci értékkel bíró része a közvagyonnak, vagyongazdálkodási szempontból kritikus infrastruktúra elemnek minősül. Így alapvető közérdek a gazdasági, társadalmi szempontokat messzemenően figyelembe vevő leghatékonyabb és legnagyobb társadalmi jótétet generáló felhasználása.

Elsődleges prioritás az új technológiákat és erre épülő üzleti modelleket támogató hatékony spektrumhasználat és spektrumgazdálkodás feltételeinek megteremtése, kialakítása, ugyanis a korábban kialakult rendszer nem volt kellően rugalmas ahhoz, hogy lépést tartson a technológiai fejlődéssel és a gazdaság átalakulásával – különös tekintettel a vezeték nélküli technológiák gyors ütemű fejlődésére, valamint a mind nagyobb sáv szélesség iránti igényére.

Kiemelt célként kell kezelni a szélessávú vezeték nélküli adatátviteli technológiák elterjedésének, beruházásainak ösztönzését, a mobil távközlési szolgáltatások széleskörű, a piaci verseny élénkítése melletti elterjedésének támogatását.

Biztosítani kell, az analóg földfelszíni műsorszórás digitális migrációjának szakmai szempontból eredményes és a felhasználók megítélése szerint is sikeres lebonyolítását, valamint az ebből származó „digitális hozadék” frekvenciák leghatékonyabb hasznosításának feltételeit.

Át kell tekinteni a jelenleg is szabad vagy szabaddá tehető, illetve fel nem használt frekvencia készleteket és meg kell teremteni ezek hasznosításának koncepcióját, amely egyidejűleg figyelembe veszi a polgári és nem polgári célú felhasználásokat, valamint a piaci helyzetet és trendeket.

Növelni kell a spektrum-források hatékony felhasználását az állam saját használata során és erre kell ösztönözni a piaci szereplőket.

Ki kell alakítani egy a mainál rugalmasabb frekvenciagazdálkodás feltételrendszerét, melynek egyik legfontosabb eleme a frekvenciák másodlagos kereskedelmének, piacának megteremtése.

A hatékony spektrumgazdálkodással biztosítani kell a költségvetési bevételek optimalizálását.

Kapcsolódó akció:

i:4.03 Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sáv szélesség

3.4.1.4 Nemzeti Közigazgatási Kommunikációs Infrastruktúra (NKKI) Program

A magas szintű, biztonságos elektronikus közigazgatás működésének alapfeltétele, hogy a jelenleg szétaprózódottan működő, nem gazdaságos kormányzati távközlési hálózatok fejlesztését, üzemeltetését új alapokra helyezzük.

Ennek keretei között szükséges:

- a szervezeti konszolidáció, azaz a hálózatok egy kézbe vétele, az üzemviteli szervezet és a működés racionalizálása,
- az alaphálózati csomópontok konszolidációja, település gyűrűk kialakítása a megyeszékhelyeken, részleges transzport és IP hálózati integráció,
- alaphálózati szakaszok integrációja a csomópontok között, nagykapacitású egységes alaphálózat létrehozása, teljes funkcionalitás kiépítése,
- további települések/végpontok elérése, települési gyűrűk építése 174 kistérségi központban, aggregációs szakaszok kiépítése a kistérségi központokig.

A teljes konszolidációs program megvalósulásának eredményeként évi 6-8 milliárd forintos megtakarítás érhető el, valamint a hálózat üzemeltetése és fejlesztése minden hatékonysági és biztonsági követelménynek eleget fog tenni.

Kapcsolódó akció:

i:4.04 Állami hálózatok konszolidációja és kiterjesztése (NKKI)

3.4.2 AZ ÁLLAMI SZEREPVÁLLALÁS ÚJ ALAPOKRA HELYEZÉSE A HÍRKÖZLÉS TERÜLETÉN

3.4.2.1 Átfogó hírközlés-szabályozási reform

Célunk olyan új, a 2003-as szabályozást teljesen felváltó, az uniós követelményekkel harmonizált infokommunikációs jogszabály-csomag megalkotása, amely

- **a fogyasztói pozíciót erősíti a hatékony verseny**, piacsabályozás és fogyasztóvédelem eszközeivel, a korszerű elektronikus hírközlési szolgáltatások széleskörű elérhetőségének, a fogyasztók választási szabadságának, minőséghez, biztonsághoz, és tájékoztatáshoz való jogának biztosítása által, illetve
- **innováció- és beruházásösztönző**, lehetővé teszi a technológiai és piaci fejlődéssel való lépéstartást.

A megvalósítás határideje, tekintettel Magyarország uniós tagállami kötelezettségére is, 2011. május.25.

Az EU hírközlési szektorának működését meghatározó, és a kormányzati stratégiák célkitűzéseinek elérésére szolgáló eszközöket biztosító keretszabályozás kimondja, hogy – az elektronikus hírközlési szektor gyors technológiai fejlődésére tekintettel – szükséges a szabályozás rendszeres időközönkénti felülvizsgálata.

Ennek megfelelően az Európai Bizottság 2006-ban indította el azt a folyamatot, amelynek eredményeképpen 2009-ben létrejött az elkövetkező évek szabályozásának kialakítása szempontjából meghatározó európai keretszabályozás. Ez két irányelvből (jobb szabályozási irányelv és az állampolgárok jogairól szóló irányelv), valamint egy, az új európai hírközlési testületet (BEREC) létrehozó rendeletből áll.

A csomag elsősorban a fogyasztói szempontokat helyezi előtérbe, kiemelten kezelve az időseket és fogyatékkal élőket. Cél tehát egy olyan fogyasztóbarát politika kialakítása

ebben a szektorban is, amely egyértelműen a fogyasztókat helyezi a középpontba. Ennek elemei a bővebb és pontosabb szolgáltatói információszolgáltatás kötelezettsége, a személyes adatok védelmének megerősítése, valamint a könnyebb szolgáltató váltás, illetve a gyorsabb számhordozás. Bekerült az irányelvek közé a polgárok alapvető jogait megerősítő és az internet szabadságára vonatkozó rendelkezés, és immár lehetőség lesz az internethasználat korlátozásának felülvizsgálatára. A szabályozásnak köszönhetően a nemzeti szabályozó hatóságok egyúttal olyan jogköröket kapnak, amelyekkel biztosítani tudják a szolgáltatások minimális minőségi követelményeit.

A fogyasztói jogok mellett bővült a szabályozási eszköztár is, a funkcionális szétválasztás beemelése és az NGN hálózatokkal kapcsolatos beruházásokra vonatkozó alapelvek megteremtése szintén fontos eredmény. A spektrumgazdálkodásra vonatkozó elem lehetőséget teremt a vezeték nélküli szolgáltatások elterjedésének felgyorsítására és a szélessávú hálózatok bővítésére, valamint a frekvenciákkal, mint korlátos erőforrással történő hatékonyabb gazdálkodásra. Az új csomag nyomán a korábbi ERG helyett megalakult a BEREC, amely az Európai Bizottsággal együttműködve egyértelmű jogosítványokkal rendelkezik a tagállami piacok működésének véleményezését illetően.

A kormány célja egy olyan stabil, kiszámítható környezet megteremtése, amelyben az emberek a szolgáltatások széles köréhez férhetnek hozzá, biztosak lehetnek az általuk megvásárolt termékek és szolgáltatások minőségében, illetve tudatos felhasználóként választják ki a számukra leginkább megfelelő terméket és szolgáltatást, és tudják, hova és miként kell fordulniuk panaszaik esetén. Mindemellett szükséges a fogyasztói **tudatosság szintjének nagymértékű emelése is, melyben szerepük van e körben a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezeteknek is.**

A keretszabályozás implementálásával egyidejűleg – az uniós jogharmonizációs kötelezettség teljesítésén túl – cél a hazai elektronikus hírközlési szabályozás átfogó felülvizsgálata is.

Az átfogó módosításra azért van szükség, hogy Magyarország lépést tudjon tartani a technológiai és piaci fejlődéssel, a fentebb részletezett fogyasztóvédelmi szempontok kellőképpen érvényesüljenek, a fogyasztókkal élők jogai fokozott figyelmet kapjanak. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) hatálybalépése óta eltelt időszak jogalkalmazási tapasztalatait, valamint a piaci viszonyokban bekövetkezett lényeges változásokat is időszzerűen tükrözze a szabályozási környezet.

A felülvizsgálat végső soron így kívánja szolgálni a fogyasztói jólét hosszútávon történő megvalósulását, a szektor és a nemzetgazdaság a versenyképességének a biztosítását.

Kapcsolódó akció:

i:4.05 Átfogó hírközlés-szabályozási reform

3.4.2.2 Hatékony és fenntartható verseny elősegítése

Az infokommunikációs konvergencia folyamatok egyre intenzívebben jelennek meg és formálják át a hírközlési piac és szolgáltatások üzleti modelljét. A konvergencia mentén a hálózat, valamint a tartalom a fejlődés azonos értékű hajtóerejévé vált, így az alkalmazás- és tartalomfejlesztések által generált lehetőségek, mind inkább összekapcsolódnak a

hálózatfejlesztési feladatokkal. A korábbi, hagyományos szolgáltatásokat felülmúló diverzifikációhoz és a nagyobb hozzáadott értéket képviselő konvergens szolgáltatások nyújtásához a hírközlési infrastruktúrák jelentős fejlesztését kell végrehajtani. Az internet protokoll (IP) technológián alapuló NGN hálózatok biztosítják a különböző szolgáltatások, alkalmazások egyetlen közös hálózatra terelését, a felhasználók speciális igényeihez rugalmasan alakítható, testre szabott megoldások széleskörű elterjedését.

A hazai elektronikus hírközlési piaci verseny legfontosabb ismérvei

Magyarországon a fogyasztók (mind lakossági, mind vállalati) ugyanazokat a szolgáltatásokat/csomagokat vásárolhatják meg, mint a többi európai országban, a kínálati oldal „elérhető szolgáltatások” szekciójában nincs lemaradásunk.

A hűség szerződés intézménye a szolgáltatók üzleti modelljének szerves része, csakúgy, mint a többi európai országban, ugyanakkor a szolgáltatók gyakorlata, a szerződéses konstrukciók átláthatósága és szankciói folyamatosan NMHH (korábban NHH) vizsgálatok tárgyát képezik. Ez a jogintézmény felülvizsgálatra szorul – azzal a kiindulási alapelvvel, hogy a létezése elfogadott és a fenntartható fejlődés szempontjából szükséges.

Az utóbbi időben az NMHH több olyan piacfelügyeleti vizsgálatot indított, amelynek folyamata során bebizonyosodott, hogy a szolgáltatók és a hatóság jogszabály értelmezései között jelentős különbségek vannak, így a korábbinál több hatósági eljárás került bírósági felülvizsgálatra. A jogbiztonság és kiszámítható szabályozás elve mindenképpen megköveteli, hogy a hatályban lévő törvény és kapcsolódó végrehajtási rendeletei – kihasználva az NRF implementálási kötelezettséget – felülvizsgálatra kerüljenek.

A vezetékes hang/internet/TV ún. triple play ajánlatok idején kulcsfontosságú, hogy a fogyasztók pontosan tudják, milyen szolgáltatásokért, mikor, mennyit fizetnek. Ez a transzparencia a szolgáltatók egy részénél megvalósul, viszont vannak olyan részterületek, amelyeknél ez nem adott.

Az internetszolgáltatói piac a 2006 óta egyre erősödő DSL-kábel infrastruktúra verseny okán egyre kevésbé tud versenyképes ajánlatokat adni, elsősorban a TV szolgáltatási képesség és a korlátozott hálózati hozzáférés és forráshiány miatt. Ennek a körnek talán az utolsó kitörési pontját jelentheti, ha hozzáférhetnek az új generációs hálózatokhoz.

A piac elmozdulását a konvergencia irányába jól mutatja, hogy nagyon kevés szereplő nyújt egyetlen szolgáltatást.

Magyarországon nincs virtuális mobilszolgáltatói piac, a létező együttműködések egyszerű viszonteladói konstrukcióknak tekinthetők.

A szélessávú internet piacán az infrastruktúrák közötti verseny az elmúlt 3 évben jelentősen, több mint 30%-kal csökkentette az árakat, illetve változatlan árak mellett jelentősen nőtt az elérhető sáv szélesség mértéke, ugyanakkor a földrajzilag eltérő árazás eredményeként a városi és nem-városi lakosság által elérhető árak között akár 50-100%-os különbség is lehet.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a versenytérben már nemcsak hagyományos szolgáltatásokat nyújtanak, hanem összhangban a nemzetközi trendekkel kihasználják az

ügyfélkapcsolatból és a hálózat képességekből adódó lehetőségeket. Ilyen értéknövelt szolgáltatások például a video on-demand, mobilfizetés, biztonsági szolgáltatások, elektronikus számlakibocsátás, amelyek megkönnyítik a fogyasztók mindennapjait és innovációs szempontból is hozzáadott értéket adnak. Az ún. értéknövelt szolgáltatások területén azonban számos megoldatlan szabályozási kérdés van, amelyek megnyugtató rendezése tovább növelné az elektronikusan igénybe vehető szolgáltatások iránti bizalmat és e szórakoztató, oktatási, információs szolgáltatások igénybe vételét (pénzforgalmi szolgáltatások a mobilfizetés területén, nemzeti kulturális értékeink digitalizálása és teljes körű hozzáférhetősége).

Fő kitörési pontok az elektronikus hírközlési szolgáltatások/verseny területén:

- fogyasztóvédelem erősítése (a hűség szerződés intézményének felülvizsgálata, fogyasztói tudatosság és informáltság javítása)
- a jogbiztonság és szabályozás kiszámíthatóságának növelése (Eht. felülvizsgálata)
- a virtuális mobilszolgáltatói modellek megjelenésének, a klasszikus internetszolgáltatói piac jövőbeni szerepének vizsgálata
- a kapcsolt szolgáltatások esetén, a piacon területileg észlelhető árkülönbségek minimalizálása az elmaradott régiók fejlesztése érdekében

Kapcsolódó akciók:

i:4.06 MVNO és ISP modellek vizsgálata

i:4.07 Double/triple/quadruple play ajánlatok árkülönbségének csökkentése

3.4.3 A KÖZLEKEDÉSI ÉS LOGISZTIKAI INFORMATIKA FEJLESZTÉSE

Az utazás élményének fokozásában világszerte jelentősen előreléptek az IKT eszközök és megoldások.

Az optimális útvonal megtervezése, elérhető járatok kiválasztása, jegyfoglalás, utazás közbeni és rendkívüli helyzetekről szóló tájékoztatás, szórakoztatás csak egy rövid lista azokról a lehetőségekről, amelyeket az IKT a különböző közlekedési relációkban kínál vagy kínálhat.

Hazai viszonylatban számos területen jelentős fejlesztésekre van szükség, azonban a rendelkezésre álló források miatt jelen Cselekvési Terv csak a legfontosabb lépések felvázolására szorítkozik. Az EU-s irányelvek mintájára hazai fejlesztéspolitika meghatározó dokumentumában, az **Új Széchenyi Terv**ben is külön kitörési pontként van meghatározva a közlekedés és logisztikai ágazatok fejlesztése:

- dokumentum megemlíti, hogy 2030-ra megvalósul egy korszerű, integrált informatikai megoldásokon alapuló közlekedésirányítási, utas- és ügyfél-tájékoztatási, valamint a valódi használaton alapuló elektronikus díjfizetési rendszer kiépítése (az IT és közlekedési iparág rohamos fejlődése miatt a 2030-at egy kicsit kései dátumnak tartjuk)

- EU-s mintára szintén nevesítésre kerül az „ITS – intelligens közlekedési folyamatmógtató rendszerek”, és feladatként írja elő, hogy teljes körűen ki kell építeni a vasúti és a közforgalmú közösségi személyszállítás szolgáltatások forgalomirányításának és monitoringjának korszerű telematikai és informatikai rendszereit (GSM-R, ETCS, GPS alapú flotta menedzsment stb...)

3.4.3.1 Intelligens közlekedési rendszerek

Célkitűzéseink:

1. ITS – intelligens közlekedési rendszerek és szolgáltatások

Az ITS -rendszerek alkalmazásában Magyarország jelenleg nem éri el a fejlettebb EU országok szintjét - bár az ország 2005. óta részt vesz az EU által támogatott átfogó ITS projektekben (CONNECT, EasyWay). Ezért javasolt – a jelenleg is futó ITS fejlődést célzó EasyWay projekt mellett - az európai stratégiához illeszkedő olyan projekteket indítani, melyek a fő közlekedési útvonalakon, de (nagy)városainkban is

- Javítják/kibővítik a közúti monitoring infrastruktúrát, az alapját megteremtve ezáltal a forgalomszabályozó intézkedéseknek és az utazási információs szolgáltatások kiépítésének;
- Intelligens forgalomirányítást/forgalomszabályozást tesznek lehetővé:
 - forgalomirányító központok kiépítésével, integrálásával kapcsolódhatnak az európai Trans European Road Network hálózatokhoz,
 - forgalmi menedzsment és forgalomszabályozás révén segítik a biztonságos, hatékony, környezetkímélő forgalomlefolást ;
- *multimodális / komodális közlekedési-forgalmi (utazási) információs rendszerek kiépítését / létrehozását támogatják;*

megvalósítható egy, a tényleges úthasználton - tényleges és igazoltan felmerült költségek megtérítésén – alapuló elektronikus díjfizetési rendszer a „használó fizet” elv alapján, amely – rugalmas tarifapolitikával - nemcsak idő, távolság, jármű kategória alapján ró ki úthasználati díjat, de figyelembe vehető általa a közúti forgalom által okozott környezetterhelés externális költségeinek mértéke is.

- az „élhetőség” javítása érdekében nagyvárosok belvárosi részein jelentős közúti *forgalom-csökkentés* érhető el a korszerű IKT technológiákkal (városi behajtás-szabályozás, megfelelő kiegészítő intézkedésekkel);
- a közúti forgalombiztonság szintje növelhető pl. forgalomszabályozó- és információs rendszerek, intelligens járműfunkciók, ún. ko-operatív rendszerek (jármű-jármű és/vagy jármű-infrastruktúra együttműködése) alkalmazásával.

2. Intermodalitás, specifikus ITC megoldások

Az **intermodalitás** környezetterhelést csökkentő hatása a szállítmányok optimális útvonalon való szállítása, és az aktuálisan leghatékonyabb szállítási mód választása, illetve alkalmazása során jelentkezik.

- Ehhez intermodális átrakóhelyekre van szükség, megfelelő logisztikai infrastruktúrával, melynek meghatározó része a kapcsolódó informatikai háttér. Ilyen környezetre hálózati struktúrába szervezeten, országon belül, és az országhatárok mentén, vízi, szárazföldi, légi közlekedési csomópontokban lehet szükség. Az áruszállításban a vasút szerepét növelendő az interoperabilitás korlátjainak lebontása, a támogató informatikai rendszerek integrálása szükséges. Egyik fontos pillére ennek a feladatnak a Telematics Application for Freights Technical Specification for Interoperability (TAF TSI) EU határozatban előírt formában történő megvalósítása. A vasúti részarány növelésének másik fontos eleme az European Rail Traffic Management System megvalósítása, amelynek alap-infrastruktúrája a GSM-R kommunikációs rendszer.
- Az intermodalitás értelmezett a személyszállítás közlekedési alágazatok magas szintű együttműködésében is.
- Ehhez kapcsolódó infokommunikációs technológiák között említendő meg az *elektronikus jegyrendszerek* alkalmazása, melyek integrációja, egységessége, átjárhatósága jövőbemutató, és jelentős megtakarításokat, környezetszennyező technológiák kiváltását eredményezi. Emellett megjelenése új szolgáltatások igénybevételének alapját képezi akár pre-paid, akár post paid fizetési csatornákkal.
- Korszerű, integrált, több közlekedési ágazat adatbázisára épülő (mobil, web, egyéb médiákon) informatikai megoldásokon alapuló közlekedésirányítási, utas- és ügyfél-tájékoztatási rendszerek
- Az *integrált ütemes menetrend* bevezetése értelmezhető, és hasznos közlekedési alágazatokon belül is, de kumulált előnyét a közlekedési alágazatok közötti alkalmazása jelenti. Kisebb infrastrukturális fejlesztéssel, összehangolt menetrendekkel jelentős utasforgalom növelés generálható valamennyi településszinten.
- Intermodális személyi közlekedést támogató eszközök bevezetése, a Telematics Application for Passenger Services Technical Specification for Interoperability (TAP TSI) rendszer elemeinek a kiépítése.

3. Egyéb alágazat specifikus ICT megoldások

- Az EU „Integrált európai cselekvési program a belvízi szállítás érdekében (NAIADES)” c. hazai végrehajtása. A program fő céljai a következők: A folyami információs szolgáltatások (RIS) a közlekedési és a szállítási műveletek tervezését és szervezését segítik. Az elektronikus adatcserét és a logisztikai műveleteket optimalizálva hozzájárulnak a víziutak, zsilipek, hidak és terminálok hatékonyabb és biztonságosabb használatához. A jeladó rendszere a hajókon alkalmazott helymeghatározást is biztosító Automatic Identification System (Automatikus Azonosító Rendszer, a továbbiakban: AIS) berendezések elvei mentén alakítható ki, amely e jeleket folyamatosan vagy valamilyen indító automatizmus (pl. radarjel érzékeléskor) alapján működteti.

- *Mobil szélessávú technológiák alkalmazása a vasúti közlekedésben: vasúti járművek felszerelése a szélessávú lefedettséget biztosító berendezésekkel (ezáltal az Internet alapú információk, hírek, szórakoztató szolgáltatások korlátlan elérését biztosítva)*
- *Nagyvárosi kerékpár kölcsönző rendszer, amely környezetbarát és egészséges formája a városi közlekedésnek, kapcsolódva a turizmushoz. Hosszútávon érdemes a kerékpár használatot növelő projekteket összehangolni a városi behajtási övezetek szabályozási rendszereivel is.*

Kapcsolódó akció: i:4.08 ITS – intelligens közlekedési rendszerek és szolgáltatások

3.4.3.2 A vasúti közlekedés támogatása IKT eszközökkel

A Kormány feladata a nemzetközi vasúti forgalom interoperabilitásának biztosítása, a közlekedés biztonságának növelése – a vonatkozó EU nemzetközi tranzit szabványok teljesítése, a közlekedési módok arányának javítása, a hatékonyság növelése és a környezeti ártalmak csökkentése. Ezen feladatok teljesítése érdekében szorgalmazza a GSM-R rendszer kiépítését és működtetését.

A GSM-R vezeték nélküli kommunikációs rendszer hivatott biztosítani az európai tranzitvonalakon a korszerű vasutak biztonságos, balesetmentes forgalmát. Célja, hogy az akár 200 km-es sebességgel közlekedő vonatok is folyamatosan, megszakadások nélkül kommunikáljanak egymással és a diszpécserrel, így elkerülve a váratlan helyzeteket. A rendszer bevezetése EU irányelvben rögzített elvárás. A projekt keretében összesen 3 064 km hosszon, a nemzetközi tranzitvonalakon és a keresztező vasútvonalakon épül ki a GSM-R rendszer. A projekt befejezése 2013 végére tervezett. A fejlesztések a vasúti pályafelújításokkal összehangoltan kerülnek ütemezésre.

A projekt támogatja a magyar vasúthálózat bekapcsolását a nemzetközi közlekedési hálózatba, növelve ezzel a hazai tranzitvonalak népszerűségét és erősítve az ország gazdasági versenyképességét. A kiépítés elmaradásának egyértelmű kockázata a nemzetközi forgalom érezhető csökkenése. A korszerű infokommunikációs rendszer magas színvonalú forgalomirányítást tesz lehetővé, javítja a hatékonyságot (menetrendtartás, kiszámíthatóság, tervezhetőség, stb.), ezzel hozzájárul a környezeti ártalmak csökkentéséhez. A beruházással a magyar hálózaton közlekedő vasutak átlagsebessége emelkedik, az utazási idő rövidül, valamint a fejlesztett szakaszokon jelentős mértékben javul a közlekedésbiztonság. A későbbiekben további GSM alapú megoldások építhetők a GSM-R rendszerre, amelyek az utazóközönség érzékelhetően jobb kiszolgálását is biztosítják majd (tájékoztatás javítása, elektronikus jegyvásárlás biztosítása stb.), így fokozzák a vasúti közlekedés vonzerejét.

Kapcsolódó akció:

i:4.09 Vasúti kommunikáció és közlekedésbiztonság fejlesztése (GSM-R rendszer kiépítése)

3.4.3.3 A közúti közlekedés támogatása IKT eszközökkel

A használatarányos, elektronikus útdíjfizetési rendszer az egyetlen olyan, az Európai Unió irányelveivel összeegyeztethető megoldás, amely lehetővé teszi az úthasználati díjak optimalizálását és követi azt az elvet, amely az általános pénzügyi terhet feloszthatóvá teszi az infrastruktúra használói között, az igénybevétel arányában.

A jelenlegi, időalapú rendszer kedvez azoknak az úthasználóknak, akik rövid idő alatt tesznek meg nagy távolságokat hazánkban, azaz elsősorban a tranzitforgalomban résztvevő, jellemzően külföldi tehergépjárművek üzemeltetői fizetnek jelentősen alacsonyabb díjat, mint ami az általuk okozott elhasználódásból eredő karbantartás szükségletét fedezni képes. A rendszer 3.5 tonna feletti gépjárművekre történő bevezetése a tranzitforgalomban résztvevőket jelentősen terheli, a hazai fuvarozókat kevésbé, míg a személygépjármű forgalmat egyáltalán nem érinti.

Az elektronikus útdíjszedési rendszer bevezetésével szemben támasztott alapvető követelmény az Európai Unió egyéb országában működő rendszerekkel való interoperabilitási képesség.

Kapcsolódó akció:

i:4.10 e-útdíj – egyeztetés alatt.

3.4.3.4 A városi és elővárosi közlekedés támogatása IKT eszközökkel

A jelenlegi parkolási rendszerek számos problémát okoznak a szolgáltatást igénybevevők számára. Az igénybe vehető fizetési módok közül az SMS-sel történő fizetés többletköltséget okoz a felhasználók számára, míg a készpénzes fizetésre csak pénzürmék vehetők igénybe.

A kényelmesebb és az igények szélesebb körét kielégítő rugalmas rendszer felé tett lépés a fizetési módok számának gyarapítása. Így lehetőséget kell biztosítani különböző kártyák felhasználására – betéti- és hitelkártyák, tömegközlekedési szolgáltatásokra is felhasználható e-ticket alkalmazása, intelligens parkolási kártya. A intelligens kártyarendszer megteremti az alapját a parkolás valós időtartamához illeszkedő fizetési mód bevezetésének, a check in, check out módszerrel.

Az ilyen fizetési módokkal kialakított parkolási rendszer alkalmasabbá válik forgalomszabályozó funkcióinak ellátására.

A városok forgalmának figyelemmel kísérése kamerás rendszerekkel már ma is létező megoldás. A kamerás rendszerből nyert adatok felhasználása a forgalomszabályozás és forgalmi torlódások figyelésének céljaira automatizálható. Az egyéb városi forgalomirányító rendszerekkel történő integráció optimalizálja a forgalomirányítási funkciókat.

Kapcsolódó akció:

i:4.11 – egyeztetés alatt.

3.4.3.5 Elektronikus jegyrendszerek és foglalási rendszerek

A tömegközlekedés fejlesztésének számos olyan iránya van, amelyet az e-ticket szolgáltatás bevezetése hatékonyan támogat. A bevezetésével keletkező adatok értékelése a párhuzamos és összehangolatlan, egymással versengő szolgáltatási ágak közötti munkamegosztás kialakítására, ésszerűsítésére ad lehetőséget. A közlekedési rendszerekről és felhasználóik szokásairól adott egységes kép segít egységes menetrend, forgalomirányítás és utastájékoztatók valamint a gazdasági racionalitás megteremtésében, a közlekedés finanszírozásának ésszerűsítése jegyében. Akár országos tarifaközösség kialakításában is játszhat jelentős szerepet, intelligens kártya alapokra helyezése pedig az utazóközönség számára a helyi közlekedést fejleszti országos közlekedéssé.

A nem-fizetőik számának jelentős csökkenése várható a bevezetésétől, a megfelelő főbb utasforgalmi pontok zártkapussá tételével. A teljesítményarányos díjfizetés alapjainak lefektetése nem csak az utasforgalmi szokásokról ad teljesebb képet, de megteremti a közlekedési elszámolóház alapjait is, így a bevételek felosztása az utaztatásban résztvevő vállalatok között automatikussá válik.

Az elektronikus jegyrendszerek fejlesztésének szerves része a távoli, elektronikus és többcsatornás foglalási rendszerek kialakítása.

Kapcsolódó akció:

i:4.12 e-ticket – egyeztetés alatt

3.4.4 A KÖRNYEZETVÉDELME TÁMOGATÁSA AZ IKT ESZKÖZEIVEL

Környezetünk gyors és jelentős változásokon megy keresztül. Sajnos szélsőséges időjárási hatások, árvizek, vízszennyezési katasztrófák, jelentős légszennyezés, zaj- és elektromágneses sugárterhelés jár együtt mindennapjainkkal.

Ezek mértékének ismerete, lefolyásának előre jelzése, hatásainak megértése, csökkentése, a környezetvédelemmel való komplex foglalkozás jelentős kihívás a XXI. század emberiségének.

Ez a kihívás komoly lehetőségeket is jelent az IKT szektor számára. A szenzorok méretének, árának gyors csökkenése, választékuk jelentős bővülése, valamint a vezeték nélküli hálózatok, az M2M, a rádiós és egyéb technológiák fejlődése ösztönzést jelenthet az állam komplex környezetvédelmi aktivitásának fokozásához, illetve a hazai KKV-k ezen irányú tevékenységének bővítéséhez, és a szükséges fejlesztések felkarolásához.

3.4.4.1 A levegő tisztaságának megőrzésével kapcsolatos IKT fejlesztések

Az élhető környezetünk fenntartásában egyik legfontosabb tényező a tiszta levegő megőrzése. A levegőszennyezés nyomon követése, lefektetett kibocsátási határértékeknek történő megfelelés ellenőrzése, a meteorológiai adatsorok dinamikus összevetése a levegőszennyezési adatokkal, határértéket meghaladó helyzetek korai

előrejelzése csak néhány azon tevékenységek közül, melyet a korszerű IKT eszköztára támogatni tud. A levegőminőségre vonatkozó adatgyűjtő, feldolgozó rendszerek fejlesztési lehetőségei például:

- a településeken belüli automatikus levegőminőség mérőhálózati pontok sűrítése (sok városban csak egy pont van, amely egyáltalán nem reprezentatív az egész városra vonatkoztatva),
- a főbb ipari szennyező forrásokat meg lehessen jeleníteni a levegőminőségi térképeken, hatásukat dinamikus módon a meteorológiai viszonyokkal összefüggésben vizsgálni lehessen,
- a közlekedési forgalom adatainak mérése folyamatosan/automatikusan történjen, és az adatokat össze lehessen kapcsolni a mért levegőszennyezési adatokkal,
- a levegőszennyezési felhőket nyomon lehessen követni térinformatikai módon.

Kapcsolódó akció:

i.4.13 légszennyezettség figyelésével kapcsolatos monitorhálózat fejlesztése – egyeztetés alatt

3.4.4.2 A vízzel kapcsolatos IKT fejlesztések

Hasonlóan a levegő minőségének megőrzéséhez, nemzeti érdekünk a hazánk területén található és átfolyó vizek minőségének javítása, megőrzése, változásának nyomon követése. Az elmúlt évek tapasztalatainak eredményeképpen sajnos világossá vált, hogy kiemelkedően fontos az esetlegesen bekövetkező vízszennyezési katasztrófák lezajlásának, hatásainak minél pontosabb előrejelzése, precíz nyomon követése a szükséges kárenyhítő lépések hatékonyságának maximalizálása érdekében.

A vízszennyezettség mellett az elmúlt évek időjárásváltozásai alapján fel kell készülnünk a vízgazdálkodás szélsőséges eseményeire, gyakori ár- és belvizekre, ezek hatékony előrejelzésére, lefolyásának monitorozására.

Legfontosabb fejlesztési lehetőségek:

- automatikus vízminőség mérőhálózati pontok növelése, sűrítése,
- a hatékony vízgazdálkodást és vízügyi katasztrófa-elhárítást támogató térinformatikai rendszer és mérőhálózat kialakítása, fejlesztése,
- a vízügyi tájékoztatás fejlesztése, adatok egységesítése, a vízminőséggel/mennyiséggel kapcsolatos komplex (idősoros) adatok hozzáférhetőségének biztosítása.

Ezen fejlesztések a jobb ipari, város- és közlekedésfejlesztési tervezést, a hatékonyabb környezeti kárelhárítást, valamint a népegészségügyi helyzet javítását is szolgálják.

Kapcsolódó akciók:

i.4.14 Vízszennyezettség mérésnek támogatása

i.4.15 Vízgazdálkodás és árvíz-előrejelzés IKT támogatása

3.4.4.3 IKT hulladék kezelése

Az infokommunikációs eszközök manapság rengeteg energiát emésztnek fel. Ez a világtrend hazánkat sem kerüli el. A szerverparkok energiafelhasználása az utóbbi években kiugróan magas lett, amely sokszor felesleges energiafelhasználás, mivel a szerverek akkor is üzemelnek, amikor épp „nem csinálnak semmit”. A virtualizálás csak részben segít a problémán, de a kihasználatlan processzorkapacitás mindenütt hő disszipál és ez szükségképpen energiafelhasználással jár. Szinte észrevehetetlen, de összességében igen nagy a háztartásokban jelentkező szintén felesleges energiafelhasználás. Ez ma már nem csak a klímaberendezések nyári használatából adódó csúcspontokat jelenti, hanem a „stand-by” üzemből lévő elektronikai eszközöket (consumer electronics) és egyéb IKT eszközöket is. Egy mai számítógép és monitor bekapcsolva kb. 300W teljesítményt fogyaszt, de ma már az otthonokban is sok IKT eszköz (nyomtató, fénymásoló, wifi router, hub), több számítógép üzemel, sőt a digitális átállással növekedik a televíziókhöz tartozó beltéri egységek száma, amelyek szintén fogyasztanak még stand-by üzemmódban is. Végül soron a felesleges energiafelhasználás az erőműveknél további kapacitásigényként jelentkezik, melynek következménye környezetszennyezés és növekvő üvegházhatást.

A probléma kezelésére több út kínálkozik, amelyek közül kiemelendő két, IKT-t érintő tétel is:

- 1) az állam, a kormányzat mutasson példát, használjon minél kiterjedtebben green-IT eszközöket, azaz olyan IKT eszközöket, amelyek önmagukban is keveset fogyasztanak.
- 2) Az emberekben a green IT előnyeit tudatosítani kell, a green IT eszközök vásárlásának, üzemeltetésének támogatását mérlegelni érdemes, mindamellett, hogy az ilyen eszközök használata a villanyszámlán is meglátszik

Az IKT és a környezetvédelem másik problémája az IKT hulladékok, a régi, már nem használt, tönkrement számítástechnikai eszközök, mint hulladék kezelése. Ez a probléma a világon mindenütt jelentkezik, az évi mintegy 400 millió darab és 65 000 tonnát kitevő használt mobiltelefonok esetén már a média is felfigyelt a tennivalók jelentőségére. A gyorsuló ütemű fejlődés egyszersmind az amortizációs ciklust is rövidíti, újabb és újabb eszközök vásárlására ösztönözve nem csak az embereket, hanem a piaci szereplőket, sőt az állami szférát is. Ennek kezelésére több módszer közül a következőket lehet javasolni:

- 1) Az állam vezessen be rezsimet az IKT eszközök cseréjének ütemére, a szoftverfrissítésekre egyaránt. A keletkezett hulladék kezelésére egységes állami stratégiát kell kidolgozni
- 2) Függetlenül attól, hogy ki használta az elhasznált eszközöket, ezek egy része még újra felhasználható, átadható olyanoknak, akik másképpen nem jutnak hozzá. Ezzel támogathatók pl. a hátrányos helyzetű gyerekek, vagy pl. az LHH kistérségekben élőcsaládok. Ennek a logisztikája (javítás, szállítás, oktatás), kidolgozandó.

- 3) Keresni kell a legjobb nemzetközi gyakorlatokat és az innovatív hulladékhasznosítási lehetőségeket: a teljesen használhatatlan alkatrészekből a nemesfémek, nehézfémek, egyéb környezetkárosító anyagok hulladékhasznosító műben kivonhatók és pl. a visszamaradt, nagy számban keletkezett, üvegszálás műgyanta alapú nyomtatott áramköri lapok, egy eljárás keretében aszfalt adalékként nagy kopásállóságú útburkolati réteggként hasznosíthatók.

Kapcsolódó akció:

i:4.16 – kidolgozás alatt

3.4.5 A KRITIKUS INFORMÁCIÓS INFRASTRUKTÚRA VÉDELME

Az információs infrastruktúrákon belül különböző rendeltetésű és típusú infrastruktúrahalmazokat különböztethetünk meg. Felhasználás (alkalmazás) szerint megkülönböztethetünk:

- globális információs infrastruktúrát,
- nemzeti információs infrastruktúrát, és pl. ezen belül
- védelmi célú információs infrastruktúrát.

Rendeltetés szerint az információs infrastruktúrákat két csoportba oszthatjuk, úgymint:

- funkcionális információs infrastruktúrák és
- támogató információs infrastruktúrák.

Ha az infrastruktúrákat nemzetbiztonsági szempontból vizsgáljuk, akkor kritikus és sebezhető infrastruktúrákat különböztethetünk meg, melyek működése alapvető fontosságú és nélkülözhetetlen a társadalom működtetéséhez. Amennyiben ezek valamilyen beavatkozás következtében működésképtelenné válnak, az beláthatatlan következményekkel járhat az ország gazdaságára és védelmére, azaz maga az ország biztonsága kerülhet veszélybe. Természetesen a kritikus infrastruktúrák mellett és azokon belül is, külön figyelmet kell szentelnünk a kritikus információs infrastruktúráknak. Ezért alapvető fontosságú, hogy feltérképezzük, és pontosan behatároljuk azokat, mivel akár egy elszigetelt, akár egy összehangolt támadásnak potenciális célpontjai lehetnek.

3.4.5.1 Az átfogó felkészülés azonnali megindítása, a nemzetközi kapcsolatok erősítése

Napjainkban az információs termelési korszak és az információs társadalom kibontakozásával kialakuló globális gazdaságot a globális információs környezet veszi körül. Ennek a globális környezetnek a műszaki alapját az a globális információs infrastruktúra képezi, amely nem más, mint azoknak a vezetékes és vezeték nélküli távközlési rendszereknek, számítógép-hálózatoknak, távérzékelő, távvezérlő és navigációs rendszereknek valamint más infokommunikációs hálózatoknak az összessége, amelyek a globális információs szerzést, -tárolást, -feldolgozást és -továbbítást biztosítják. E hálózatok digitális jeltovábbító közegei az optikai kábelek és rádiócsatornák, melyek a

föld felszínén, a föld alatt, a tenger felszíne alatt vagy az űrben továbbítják az információkat. Ebben a globális információs közműben egyre nagyobb szerepet tölt be az Internet, melynek szolgáltatásait a rohamos ütemben bővülő globális elektronikus kereskedelem és elektronikus pénzpiac egyre nagyobb mértékben veszi igénybe.

A globális információs környezetben – az információs közművek hálózatán keresztül – a világ minden érintett globális, regionális és nemzeti szerve, intézménye és működési rendszere részt vesz. A nemzeti szervek a nemzeti információs infrastruktúrákon keresztül kapcsolódnak a világméretű globális információs közműhöz. Így a nemzeti információs infrastruktúra részét képezi a globális információs infrastruktúrának, összetétele tulajdonképpen kicsinyített formában tükörképe annak.

A nemzeti információs infrastruktúra magában foglalja:

- a közszolgálati, kormányzati és magán célú, nagysebességű hálózatokat;
- az információ továbbítására szolgáló műholdas-, földi vezeték nélküli- és vezetékes rendszereket;
- számítógépeket, televíziókat, rádiókat és egyéb eszközöket, melyek segítségével az emberek képesek kihasználni az infrastruktúra adta lehetőségeket, valamint
- az embereket, akik létrehozzák, felhasználják és hasznosítják az információt.

Egy ország biztonsága szempontjából kulcsszerepet játszanak a védelmi információs infrastruktúrák, amelyek felölelik a védelmi célú információk továbbítására, feldolgozására, az információ és adat tárolására, kezelésére, visszakeresésére és megjelenítésére szolgáló eszközöket. A nemzeti védelmi infrastruktúra természetesen részét képezi a nemzeti információs infrastruktúra rendszerének, ezen túlmenően pedig szervesen kapcsolódik a szövetséges védelmi információs közműhöz is.

Az elmúlt években több példa is rámutatott a kritikus infrastruktúrák sebezhetőségére és védelmének szükségességére. Elég, ha csak a különböző természeti katasztrófákra (földrengések, szökőár), terrorcselekményekre (World Trade Center, madridi vonatrobbanás, londoni metrórobbanás) gondolunk.

Az elmúlt időszakban a különböző infrastruktúrák mindig is jó célpontjai voltak a különböző szintű és típusú támadásoknak. Amíg e támadások csak a fizikai dimenzióban realizálódtak, addig az országhatárok bizonyos védelmet jelentettek számukra. Az információs dimenzió megjelenése és egyre fokozódó előretörése, az infokommunikációs rendszerek globálissá válása azonban e viszonylagos letisztult helyzetet gyökeresen megváltoztatta. Napjainkban korlátozott erőforrások is elegendőek az infokommunikációs rendszerekre alapozott kritikus infrastruktúráink elleni támadások megtervezésére és kivitelezésére. A különböző egyéni aktivisták, jogosulatlan felhasználók és terroristák aszimmetrikus fenyegetései részben kibővítették, részben pedig felváltották a jól ismert háborús fenyegetettségeket. E tekintetben kijelenthetjük, hogy a katonai és polgári természetű fenyegetések közötti hagyományos határvonal egyre inkább elmosódik. Ezt felismerve, a védelem megvalósítása érdekében több ország és nemzetközi szervezet is kidolgozta erre vonatkozó koncepcióját.

Egyértelmű tehát, hogy e kritikus infrastruktúrák védelme és működésének fenntartása nemzetbiztonsági szempontból minden kormányzat alapvető és létfontosságú feladata.

Természetesen egy-egy infrastruktúrának nem minden eleme tekinthető kritikusnak, még abban az esetben sem, ha kritikus infrastruktúráról beszélünk. Ezért szükség lehet azonosítani és meghatározni azokat az elemeket, amelyek a legkritikusabbak, azaz amelyek támadásával, és amelyek kiesésével, részleges, időleges, vagy teljes működésképtelenségével a legjelentősebb mértékben okozhatók komoly humán (emberi élet) vagy anyagi (gazdasági) kár. Az infrastruktúrák méretének és összetettségének mérése lehetőséget teremthet beazonosítani ezeket a kritikus elemeket.

A kritikus infrastruktúrák meghatározásához a rendszerek priorálása is komoly segítséget nyújthat. Egyfajta ilyen prioritási rend kialakítása lehet a következő:

1. önmagukban kritikus létesítmények;
2. sérülésük több infrastruktúra működését is érinti;
3. interdependencia;
4. földrajzi elhelyezkedés;
5. tulajdonviszonyok.

A kritikus információs infrastruktúrák védelmét gyakran leegyszerűsítik, és egyenlőnek tekintik az informatikai biztonsággal. Azonban ahogy az a kritikus szektorok felsorolásából, valamint az előzőekben felvázolt veszélyekből, illetve támadási formákból is látszik, az informatikai biztonság megteremtése csak egy – bár egy nagyon fontos – eleme a védelmi megoldásoknak. Mivel egy-egy infrastruktúra nagyon sok másik rendszerrel is kapcsolatban van, ezért az komoly hatással is van azokra.

Ennek analógiáján a védelem megteremtése terén is hasonló komplexitás elérése a cél. Tehát a kritikus infrastruktúráink védelmének egy olyan, átfogó és komplex megoldásnak kell lennie, amely a fizikai védelemtől kezdődően a hálózati biztonságon keresztül számos területre kiterjed.

A kritikus infrastruktúra védelem területén az államnak kiemelt szerepe van, ezért rá hárulnak azok a feladatok, amelyek a teljes védelem kiépítésével, összefogásával, üzemeltetésével járnak. A kritikus infrastruktúrák védelmének kidolgozása, sőt maga a védelem is jórészt állami feladat, még abban az esetben is, ha ezek egyes fő elemei nincsenek állami kézben. Egyebek mellett itt gondolunk pl. a hírközlési infrastruktúrákra, amelyek jelentős hányadban külföldi gazdasági szereplők által tulajdonolt vállalkozások kezében vannak⁴. Ugyanígy állami feladat az infrastruktúra üzemeltetés és ezen túlmutató alapvető szolgáltatások minél biztonságosabb fenntartása.

A folyamatos védelem érdekében mindig szervezni, koordinálni kell a fentieket, mint egy körfolyamatot. Ez szintén az állam elsődleges felelőssége. Ha ugyanis pl. egyfajta fenyegetettség valószínűsége megnő, azaz magasabb lesz ennek a kockázata, úgy nagy valószínűséggel adaptív módon igazítani kell hozzá a stratégiát, és minden további tevékenységet. Ezt szintén a központi koordinátornak kell elvégeznie.

Feladatok:

- **Állami, kormányzati szinten kell kézbe venni a védelem vezetését és a védelmi stratégia kidolgozását az EU irányelvnek megfelelően.**

⁴ Lásd pl. Antenna Hungária, Magyar Telekom, HTCC, UPC, stb.

- A védelemszervezés már csak azért is az állam feladata, mivel amellet, hogy az állam a fentiekben leírtak szerint a közérdeket képviseli, átlátása van arról, hogy egy-egy infrastrukturális elem kiesése milyen tovagyűrűző hatásokkal jár a társadalmat és a gazdaságot tekintve. Szintén az államnak van átlátása arról is, hogy az adott kritikus infrastruktúra elem milyen egyéb kritikus infrastruktúra elemekkel van olyan kölcsönhatásban (interdependencia), amely esetleg egy vagy több más kritikus infrastruktúra elem kiesését eredményezi.
- **Az állam vezetésével, kidolgozott módszertan alapján szükséges kijelölni a nemzeti kritikus infrastruktúra, valamint az európai kritikus infrastruktúra elemeket, illetve folyamatosan felül kell vizsgálni ezeket a kijelöléseket.**
 - A kijelöléshez az alábbi feladatok ellátására van szükség:
 - egységes módszertan alkalmazása a kritikus infrastruktúrák és kritikus információs infrastruktúrák meghatározására,
 - egységes sérülékenység meghatározási eljárási rend kidolgozása és alkalmazása,
 - egységes kockázatelemzési módszertan kidolgozása (adaptálása) és egységes elvek szerinti alkalmazása.
- **Államilag szükséges kijelölni a feladatokat, megalkotni a megfelelő szabályozást a területen, amelyben minden adott központi kormányzati szervnek részt kell vennie (csakúgy, mint a kijelölésben).**
 - E feladatkörben hangsúlyosan kell gondolni a következőkre:
 - Az érintett kormányzati szervek esetében az egyes szolgáltatások, infrastruktúra elemek kritikusságának meghatározásával összhangban a szolgáltatások minimális szolgáltatási színvonalának meghatározása,
 - Üzemeltetői Biztonsági Tervek készítése és rendszeres felülvizsgálata az európai kritikus infrastruktúrákra vonatkozó EU-s irányelv mintájára a nemzeti kritikus infrastruktúrákra is,
 - Üzemeltetői Biztonsági Tervek készítésének előírása a kormányzati szektorban is, amely nem csak az e-kormányzati szolgáltatásokat, hanem a teljes kormányzatot érinti.
- **Összkormányzati szinten a kritikus információs infrastruktúrák védelme területén a tudatosság növelés és az oktatás, továbbképzés.**
 - E feladatkörben szükséges kiemelt feladatok a következők:
 - fontos a kormányzati, és a kormányzati szerveken kívüli, differenciált oktatás, figyelemfelkeltés, tudatosság növelés, különösen pl. az e-kormányzati szolgáltatások felhasználása tekintetében,

- egységes irányelveken alapuló kritikus infrastruktúra és kritikus információs infrastruktúra védelmi „kézikönyv” létrehozása,
 - egységes elveken alapuló oktatási és továbbképzési rendszer kialakítása.
- **A kritikus információs infrastruktúra védelme területen történő, elsősorban kormányzati fókuszú kutatás-fejlesztés végzése.**
 - Ezzel kapcsolatos feladatok:
 - a megfelelő tudományos-technikai eredmények hasznosítása,
 - ezek kormányzati vezetéssel történő becsatornázása a megfelelő területekre, szolgáltatásokra és infrastrukturális elemekbe.

Kapcsolódó akciók:

i:4.17 A kritikus információs infrastruktúra védelem vezetésének és a védelmi stratégia kidolgozásának kormányzati kézbe vétele, a vonatkozó EU irányelvnek megfelelően

i:4.18 Az állam vezetésével, kidolgozott módszertan alapján a nemzeti kritikus infrastruktúra, valamint az európai kritikus infrastruktúra elemek kijelölése, illetve a kijelölések folyamatos felülvizsgálata

i:4.19 A kritikus információs infrastruktúra védelmi szabályok és feladatok állami kijelölése

i:4.20 Összkormányzati szinten a kritikus információs infrastruktúrák védelme területén a tudatosság növelés⁵ és az oktatás, továbbképzés

⁵ Pl. a „social engineering” eszközök elleni védekezésre való tekintettel

4. DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - MAGYARORSZÁG KÖZÉPTÁVÚ IKT CSELEKVÉSI TERVE - INDIKÁTORRENDSZER

4.1 KÖZÉPPONTBAN AZ EMBER

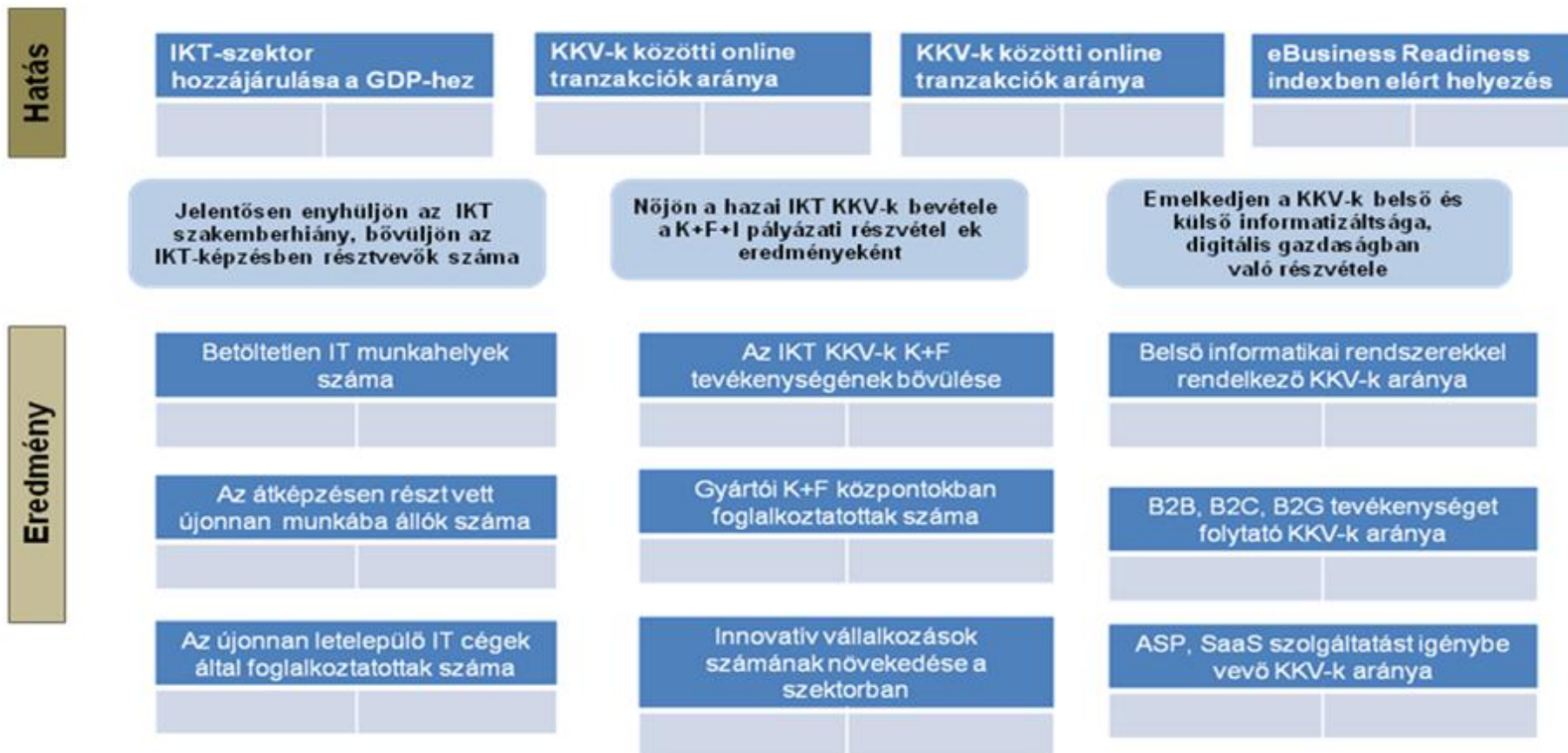
Hatás	Szélessávú internet-penetráció	Digitálisan írástudatlan felnőttek aránya	Online tranzakciókat végrehajtók aránya
		19,7% 25%	36% 24%
	A köz- és felnőttoktatás minden résztvevője sajátítsa el az e-készségeket	Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a lakosság és a KKV-k körében	A digitális írástudók használata mélyüljön, tranzakciós aktivitásuk erősödjön
Eredmény	Online tananyagot rendszeresen használó tanárok aránya	A távolmaradás okaként motivációs okokat említők aránya	Online vásárlók aránya (magánszemélyek, az elmúlt 3 hónapban)
	Legalább részben digitális tananyagból tanuló diákok aránya	A heti rendszerességgel internetező magánszemélyek aránya	E-banki szolgáltatást igénybe vevő magánszemélyek aránya
	Az egy diákra jutó iskolai PC-k/laptopok aránya	Az internetet rendszeresen használó KKV-k aránya	e-kormányzati szolgáltatásokat igénybevevők aránya

Javasolt output indikátorok

Hivatkozás	Akció elnevezése	Output indikátor
	<p>Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a lakosság és a KKV-k körében</p> <p>1. lépcső: érdeklődés felkeltése és digitális alapkészségek, felhasználói oktatás különböző célcsoportok számára</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kiképzett eTanácsadók száma • Képzésekre jelentkezők száma • Képzéseket eredményesen elvégzők száma és aránya az összes jelentkezőn belül • Digitálisan írástudók számának növekedése • A képzésben részt vettek körében a munkahelykeresés idejének rövidülése • Az internetet heti rendszerességgel használók arányának növekedése (%) • Az internetet napi rendszerességgel használók arányának növekedése (%) • Magánszemélyek, akik sosem használtak internetet, arányának csökkenése (%) • Az internettől való távolmaradás okaként a bizalom hiányt megjelölők számának csökkenése • Az elmúlt 3 hónapban online vásárlók arányának növekedése (%) • Az elmúlt 3 hónapban e-banki szolgáltatásokat igénybevevő magánszemélyek arányának növekedése (%) • Az elmúlt 3 hónapban e-kormányzati szolgáltatásokat igénybevevő magánszemélyek arányának növekedése (%)
	Intelligens közösségi hálózat erősítése	<ul style="list-style-type: none"> • Létrejött közösségi terek száma • ügysegédek száma • közösségi terek szolgáltatásait igénybe vevők száma.
	eMagyar pontok a magyar nemzet egységes fejlődése érdekében	<ul style="list-style-type: none"> • eMagyar Pontok száma és látogatottsága
	<p>A közoktatás minden résztvevője sajátítsa el az e-készségeket</p> <p>Alap és középfokú oktatásban az IKT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A képzési programokon részt vett pedagógusok száma • Digitális tananyagot felhasználó iskolák száma/aránya • Infrastruktúra-fejlesztésben részt vett iskolák száma/aránya

	oktatás aktualizálása, a felhasználói készségek növelése	<ul style="list-style-type: none"> • Éves tanártovábbképzésen részt vett pedagógusok száma • A kialakított tanárokat támogató szponzorációs/mentor rendszerben részt vevő pedagógusok száma, bevont IKT pro cégek szakembereinek száma • IKT eszközöket az oktatásba szervesen bevonó iskolák számának növekedése • Közoktatási intézményeket elhagyó gyerekek IKT készségszintjének növekedése, középiskolák IKT alapú együttműködésének növekedése (közös csoportmunka, versenyek, közös tancsoportok, együttműködési platformok távoktatással)
	Multimédiás távoktatás elterjesztése a köz- és felsőoktatásban	<ul style="list-style-type: none"> • IKT eszközökkel támogatott oktatásban részesült tanárok száma/aránya • Ingyenesen elérhető digitális tananyagok, oktatási tartalmak száma, aránya, közoktatásban megvalósított pilot kezdeményezések száma • IKT-t napi szinten az oktatásban használó tanárok számának növekedése, természettudományos képzésekre jelentkezők számának növekedése a felsőoktatásban, tisztán elearning és hagyományos tananyagot kiegészítő tananyagok számának növekedése
	Motivációs és IKT képzési programok KKV döntéshozók és munkavállalók számára	<ul style="list-style-type: none"> • Képzési programban részt vett KKV-k száma • Képzéseken részt vett KKV alkalmazottak és vezetők száma • belső képzésekhez e-learning megoldásokat alkalmazó KKV-k száma • a vállalati menedzsment tagok gyors, hatékony üzleti döntéseinek növekedése

4.2 GYARAPODÓ VÁLLALKOZÁSOK A MUNKAHELYTEREMTÉS SZOLGÁLATÁBAN



Javasolt output indikátorok

Hivatkozás	Akciónév	Output indikátor
	IKT-szakember át- és továbbképzési program	<ul style="list-style-type: none"> Átképzésben résztvevők száma Továbbképzésben résztvevők száma A képzési programban részt vett egyetemek/vállalkozások száma Gyártói K+F+I központokban foglalkoztatott szakemberek számának növekedése IKT tudást igénylő álláshelyek betöltöttségi arányának növekedése Átképzés eredményeként munkát vállalók számának növekedése
	Felsőoktatás mérnök kibocsátásnak mennyiségi és minőségi növelése; több és jövőt álló tudással rendelkező mérnök pályára állítása	<ul style="list-style-type: none"> Jelentkezők számának növekedése a kapcsolódó szakokon (cél: évi 4% / 400 fő) Modernizált tananyagok száma; Továbbképzett oktatók száma Gyártói K+F+I központokban foglalkoztatott pályakezdők, ill. egyetemi hallgatók számának növekedése Betöltetlen IKT álláshelyek számának csökkenése Modernizált tananyagok száma
	Hasznosítás- és eredmény orientált innováció felgyorsítása az Új Széchenyi Terv, a Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve, valamint az EU2020 Innovatív Unió célkitűzéseinek elérése érdekében - Tematikus, prioritizált az innovációs értékláncot követő támogatási programok kidolgozása, megvalósítása és folyamatos monitoring melletti finomhangolása.	<ul style="list-style-type: none"> Pilot szakaszig eljutott projektek száma: összes nyertes projekt 75 %-a Piaci bevezetésre alkalmas alkalmazások aránya az összes nyertes projekthez képest: 50 % A sikeres pilotot követő 2 évben a piacra bevezetett alkalmazások aránya az összes nyertes projekthez képest a: 30%

	Hazai és globális inkubációs program	<ul style="list-style-type: none"> • A technológiai inkubátorházak száma • A technológiai inkubátor programban résztvevő IKT KKV-k száma • Innovatív vállalkozások számának növekedése a szektorban • A technológiai inkubátorházba bevont működőtőke/kockázati tőke mennyiségének növekedése
	IKT Kutatóműhelyek, kompetencia központok létrehozása	<ul style="list-style-type: none"> • Központok (programok) száma • résztvevők száma
	Tudásigényes, magas hozzáadott értéket termelő munkahelyek kiemelt támogatása	<ul style="list-style-type: none"> • Magas hozzáadott értékű folyamatok, munkahelyek számának növekedése • Az IKT készségeket igénylő munkahely lehetőségek betöltöttsége • létrejött új munkahelyek száma • megőrzött munkahelyek száma
	Infokommunikációs, akkreditált klaszterek fejlesztése Nőjön a hazai IKT KKV-k bevétele a sikeres és eredményes K+F+I tevékenység eredményeként	<ul style="list-style-type: none"> • Akkreditált klaszterek száma • Akkreditált klaszterekben megvalósult projektek száma és értéke • Klasztereken belüli partnerségekben elnyert pályázatok száma/aránya • Innovatív vállalkozások számának növekedése a szektorban • Klaszterekben megvalósult együttműködések számának és projekt összértékének növekedése • Klasztereken belüli partnerségekben elnyert pályázatok aránya a lehetőségekhez képest • Klaszterek közötti együttműködésben megvalósított projektek száma és összértéke, illetve ezek éves növekedése • EU kiválóság klaszteri címet nyert klaszterek száma
	High-Tech kompetenciaközpontok létrehozása	<ul style="list-style-type: none"> • A létrejött központok száma • A központokba betelepült vállalkozások száma • A központokban nyújtott szolgáltatások segítségével piaci bevezetésig eljutott projektek száma • A központok üzleti tervének megtartása, 3. év végére önfenntartó állapot elérése • A központ humán szolgáltatásai segítségével piaci bevezetésig eljutott projektek száma

	Smart City – „Élhető és intelligens város” pilot	<ul style="list-style-type: none">• a bevezetett „smart” szolgáltatások száma• az érintett lakosság száma• energia-felhasználás, illetve a káros anyag kibocsátás csökkenésének mértéke.
--	---	--

4.3 HATÉKONY ÉS BIZTONSÁGOSAN MŰKÖDŐ, SZOLGÁLTATÓ ÁLLAM

Javasolt hatás és eredmény indikátorok

Hatás	A teljesen online elérhető e-kormányzati szolgáltatások aránya	Online közigazgatási tranzakciókból származó költségmegtakarítás	Az állami informatika hatékonyságának növekedése
	62% 100%		
	Az alapszintű szolgáltatások legyenek elérhetők minden állampolgár és vállalkozás számára	Az emelt szintű, illetve ágazat-specifikus szolgáltatások fejlesztése gyorsuljon fel	A közintézmények jobb és olcsóbb szolgáltatásokat vehessenek igénybe
Eredmény	Az online elérhető e-kormányzati szolgáltatások száma és szofisztikáltsági szintje	Az e-közbeszerzésben részt vevő vállalkozások aránya	Az állampolgári kártyát használó lakosság aránya
	e-kormányzati szolgáltatásokat igénybevevő háztartások/vállalkozások aránya	Az e-aláírást elfogadó kormányzati intézmények aránya	Az állami intézmények közti online ügykezelés aránya
	Az Ügyfélkapun regisztrált állampolgárok/vállalkozások aránya	Az e-fizetést lehetővé tevő e-kormányzati szolgáltatások száma	Fejlett dokumentumkezelési szolgáltatásokat használó közintézmények aránya

Javasolt output indikátorok

Hiv.	Akció elnevezése	Output indikátor
-	Központi kormányzati IKT-szakirányítási szervezet kialakítása	• -
-	Kormányzati Üzemeltető Központ felállítása	• -
-	Nemzeti adatbázisok konszolidációja és üzemeltetése	• A párhuzamosan működtetett nyilvántartások számának csökkenése
-	Kormányzati működés informatikai támogatásának konszolidációja	• Az informatikai kiszolgáló intézmények számának csökkenése
-	Kormányzati gépterem, hosting szolgáltatás konszolidációja	• Az állam által igénybevett hosting szolgáltatások száma • A hosting szolgáltatás állam által fizetett díjának csökkenése
-	Kormányzati hálózatok átvétele, azok konszolidációja	• A kormányzati hálózatok száma
-	Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felállítása	• -
-	Pénzügyi kontrolling bevezetése	•
-	Kontroll a (köz)beszerzések területén	• -
-	Egységes keretszabályozási rendszer kialakítása a kormányzati informatikai beszerzések, fejlesztések és üzemeltetés vonatkozásában	• Az egységes szabályozás szerint lefolytatott kormányzati informatikai beszerzések aránya
-	Nyílt forráskódú szoftverek részarányának növelése	• A nyílt forráskódú operációs rendszert futtató kormányzati számítógépek aránya • A nyílt forráskódú szoftvereket (pl. openoffice) használó kormányzati alkalmazottak aránya
-	Új humán erőforrás politika bevezetése a közigazgatási informatika területén	• A közigazgatásban továbbképzett felhasználók száma • Továbbképzett kormányzati IKT szakemberek száma
-	Táv munka bevezetése a közsféra intézményeinél	• A teljes munkaidőben távmunkában foglalkoztatott munkavállalók aránya • A részlegesen távmunkában foglalkoztatott munkavállalók aránya

4.4 FEJLETT ÉS BIZTONSÁGOS INFRASTRUKTÚRA MINDENKINEK

Hatás	A BIX (legális) adatforgalma	Választható szolgáltatások átlagos száma	Szélessávú előfizetések átlagos sávszélessége	Szélessávú előfizetések fajlagos ára (EUR/Mbps)
	Legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában (4Mbps/1Mbps)	Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sávszélesség	Folytatódjon a nagy sávszélességű NGA hálózatok építése és nőjön az NGA penetráció	A közintézmények jobb és olcsóbb infrastruktúrán férjenek hozzá a szolgáltatásokhoz
Eredmény	Vezetékes szélessávú lefedettség (min 4Mbps)	Beltéri mobil szélessávú lefedettség	NGA által elért háztartások száma	Állami hálózatok minősége és költsége
	100%	67%		
	Átlagos elérhető sávszélesség (Mbps)	Földrajzi mobil szélessávú lefedettség	NGA előfizetések száma (lakosság, KKV-k)	Állami infrastruktúrához csatlakozó intézmények száma
		46%		
	Optikai körzethálózattal nem rendelkező települések száma	Átlagos elérhető mobil internet sávszélesség	NGA beruházások volumene	Párhuzamos állami hálózatok száma

Javasolt output indikátorok

Hiv.s	Akciónévezése	Output indikátor
	Átfogó hírközlés-szabályozási reform	<ul style="list-style-type: none"> • szabályozási hatásvizsgálat elkészülése • tervezet szakmai konzultációja • jogszabály Országgyűlés általi elfogadása
	Legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában (4Mbps/1Mbps) - Nagy sebességű szélessávú körzethálózat fejlesztése, kistélepülési közintézmények szélessávú ellátása	<ul style="list-style-type: none"> • Nagy sebességű körzethálózattal lefedett települések, illetve a célterületeken nagy sebességű szélessávú hálózattal ellátott közintézmények számának növekedése • hálózatfejlesztés eredményeként az érintett területeken a szélessáv kapacitások növekedése • fogyasztói elégedettség javulása • internetpenetráció növekedése • Szélessávval ellátott háztartások arányának növekedése • Szélessávval rendelkező vállalkozások arányának növekedése (%) • Helyi elérési hálózattal rendelkező települések/kistérségek aránya (%) • körzethálózattal ellátott/el nem látott kistérségek/települések aránya (%) • körzethálózattal ellátott/el nem látott lakosság aránya (%)
	Folytatódjon a nagy sávszélességű NGA hálózatok építése és legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában (1 M új generációs hozzáférés megteremtése)	<ul style="list-style-type: none"> • Hálózatok és alépítmények közös használatáról szóló megállapodások száma • az NGA infrastruktúra szempontjait figyelembe vevő helyi építési rendeletek száma • Építés engedélyezési folyamat felgyorsulása • Helyi elérési hálózattal rendelkező települések/kistérségek aránya (%) • körzethálózattal ellátott/el nem látott kistérségek/települések aránya (%) • körzethálózattal ellátott/el nem látott lakosság aránya (%)
	Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sávszélesség	<ul style="list-style-type: none"> • Hálózatok és alépítmények közös használatáról szóló megállapodások száma • az NGA infrastruktúra szempontjait figyelembe vevő helyi építési rendeletek száma • Építés engedélyezési folyamat felgyorsulása • felszabadított/értékesített frekvenciák száma • frekvencia-gazdálkodásból származó állami bevétel • nemzetközi frekvencia-koordináció eredményessége

		<ul style="list-style-type: none"> • DÁS-ban, Dtv-ben és Hatósági Szerződésben rögzített feltételek teljesülése • digitális vevőkészülékkel rendelkező háztartások száma/aránya • STB-támogatásra fordított állami forrás mértéke (minél kisebb, annál jobb)
	MVNO és ISP modellek vizsgálata	<ul style="list-style-type: none"> • tanulmány IKÁT általi elfogadása

5. AZ AKCIÓK ÜTEMEZÉSE

AZ AKCIÓK MEGVALÓSÍTÁSÁNAK ÜTEMEZÉSE

	AKCIÓK	2011.				2012.				2013.				2014.			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
	KÖZÉPPONTBAN AZ EMBER!																
i:1.01	Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a lakosság és a KKV-k körében		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
i:1.02	Intelligens közösségi hálózat erősítése Magyarországon	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:1.03	eMagyar pontok a magyar nemzet egységes fejlődése érdekében		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:1.04	A közoktatás minden résztvevője sajátítsa el az e-készségeket. Alap és középfokú oktatásban az IT oktatás aktualizálása, a felhasználói készségek növelése				X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:1.05	Multimédiás távoktatás elterjesztése a köz- és felsőoktatásban	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
i:1.06	IKT a munkahelyek számának növekedéséért, a strukturális munkanélküliség csökkentése érdekében				X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:1.07	A digitális vevődekóderek vásárlásának szociális támogatása	X	X	X	X	X	X										

GYARAPODÓ VÁLLALKOZÁSOK A MUNKAHELYTEREMTÉS SZOLGÁLATÁBAN																	
i:2.01	Állami támogatások szabályozásának felülvizsgálata (párhuzamosan az EU-val)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
i:2.02	Hasznosítás- és eredmény orientált innováció felgyorsítása az Új Széchenyi Terv, a Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve, valamint az EU2020 Innovatív Unió célkitűzéseinek elérése érdekében – Tematikus, priorizált az innovációs értékláncot követő támogatási programok kidolgozása, megvalósítása és folyamatos monitoring melletti finomhangolása. Tematikus, priorizált, az innovációs értékláncot követő támogatási programok kidolgozása, megvalósítása és folyamatos monitoring melletti finomhangolása.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
i:2.03	Infokommunikációs, akkreditált klaszterek fejlesztése Nőjön a hazai IKT KKV-k bevétele a sikeres és eredményes K+F+I tevékenység eredményeként	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:2.04	Hazai és globális inkubációs program	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:2.05	Smart City – „Élhető és intelligens város” pilot. Legyen legalább egy olyan város(rész) Magyarországon, amelyben a leginnovatívabb	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	magyar IKT technológiák élhetőbbé és intelligensebbé tesznek egy város(rész)t.																
i:2.06	IKT Kutatóműhelyek, kompetencia központok létrehozása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
i:2.07	High-Tech kompetenciaközpontok létrehozása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
i:2.08	A kreativitás fejlesztése. Növekedjen a társadalom vállalkozói hajlandósága és a vállalkozások megújuló képessége	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:2.09	A kulturális örökség digitális megőrzése, minél szélesebb körű hozzáférhetővé tétele – a Magyar Nemzeti Digitális Archívum létrehozása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
i:2.10	A filmalkotások terjesztésének digitalizálása			x	x												
i:2.11	IT-szakember át- és továbbképzési program	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:2.12	A felsőoktatásban a mérnökképzés mennyiségi és minőségi növelése, több és jövőt álló tudással rendelkező mérnök pályára állítása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:2.13	Motivációs és IKT képzési programok KKV döntéshozók és munkavállalók számára		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
i:2.14	<i>Szoftvergyártás és exporttámogatás - kidolgozás alatt.</i>																
i:2.15	Smart Grid a kormányzati energiahatékonyság érdekében					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:2.16	Tudásigényes, magas hozzáadott értéket	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	termelő munkahelyek kiemelt támogatása																
i:2.17	Hiteles hibrid küldeménytovábbítási rendszer kialakítása a közigazgatási térben	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:2.18	Az elektronikus kereskedelem szabályozási hátterének korszerűsítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
i:2.19	Elektronikus kereskedelem – Fogyasztói bizalom növelése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
i:2.20	Egészségturizmust támogató online arculat és szükséges rendszerek kialakítása	X	X	X	X	X	X	X	X								
	<i>Újipar fejlesztése – kidolgozás alatt</i>																
	HATÉKONY ÉS BIZTONSÁGOSAN MŰKÖDŐ, SZOLGÁLTATÓ ÁLLAM																
i:3.01	Központi kormányzati IT-szakirányítási szervezet kialakítása	X	X	X	X												
i:3.02	Kormányzati Üzemeltető Központ felállítása	X	X	X	X												
i:3.03	Nemzeti adatbázisok konszolidációja és üzemeltetése (I., II. és III. lépcső)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.04	Kormányzati működés informatikai támogatásának konszolidációja	X	X	X													
i:3.05	Kormányzati géptermekek, hosting szolgáltatás konszolidációja	X	X	X	X	X	X	X	X								
i:3.06	Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felállítása	X	X	X	X												
i:3.07	Alkalmazás-szolgáltató központ létrehozása (ASP) a települési önkormányzatok feladat-ellátásának támogatására				X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.08	Pénzügyi kontrollíng bevezetése	X	X	X	X												

i:3.09	Kontroll a (köz)beszerzések területén		x	x	x												
i:3.10	Egységes keretszabályozási rendszer kialakítása a kormányzati informatikai beszerzések, fejlesztések és üzemeltetés vonatkozásában	x	x	x	x												
i:3.11	Nyílt forráskódú szoftverek részarányának növelése	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:3.12	A nemzeti adatvagyon és az egyes elemek definiálása, a kapcsolatos jogszabályok és szabványok megalkotása	x	x	x	x												
i:3.13	Az elektronikus nyilvántartások közhitelességének megteremtése minden ágazatban, illetve szabványos szerkezetű és tartalmú ágazati portálok fejlesztése	x	x	x	x	x	x	x	x								
i:3.14	Adatszabványok, információbiztonsági követelmények kompatibilitásának megteremtése az egyes ágazatok között	x	x	x	x												
i:3.15	IT-biztonsági jogszabályok átdolgozása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:3.16	Magas színvonalú informatikai biztonsági megoldások bevezetésének támogatása a kormányzat részére egységes szabályozás alapján	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:3.17	Nemzeti Egészségügyi Informatikai (eHealth) Rendszer			x	x	x	x	x	x	x	x	x					
i:3.18	Térségi, funkcionálisan integrált intézményközi információs rendszerek kiépítése			x	x	x	x	x	x	x	x	x					
i:3.19	Országos egészségmonitorozás és kapacitástérképezés, valamint elemzési módszertan kialakítása	x	x	x	x	x	x	x	x								

i:3.20	Betegazonosítási rendszer fejlesztése				X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.21	Az állampolgári kártya használhatóságának megteremtése az egészségügy minden területén			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.22	Elektronikus egészségügyi kórlap		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.23	E-recept			X	X	X	X	X	X	X	X	X					
i:3.24	Egészséges életvitelt támogató elektronikus egészségügyi megoldások, pl. távmonitoring, távdiagnosztikai és telemedicina alkalmazások fejlesztésének támogatása			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
i:3.25	Az egészséges életvitelt támogató korszerű elektronikus alkalmazások elterjesztése				X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.26	Új humán erőforrás politika bevezetése a közigazgatási informatika területén				X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.27	Táv munka bevezetése a közszféra intézményeinél	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
i:3.28	e-fizetés (2. lépcső)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.29	Kormányzati Portál tovább fejlesztése (Ügyfélkapu 3)			X	X	X	X	X	X								
i:3.30	E-dokumentumkezelés	X	X	X	X	X											
i:3.31	Pilot projektek	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
i:3.32	112	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
i:3.33	Állampolgári kártya			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:3.34	Papírmentesítés a vállalkozások ügyintézésében (a papír alapú dokumentumok kiváltása)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				

i:3.35	Közmű-adatbázisok fejlesztésének és hiteles piaci információs rendszer kialakításának támogatása	X	X	X	X	X	X	X	X								
FEJLETT ÉS BIZTONSÁGOS INFRASTRUKTÚRA MINDENKINEK																	
i:4.01	Nagy sebességű szélessávú körzethálózat fejlesztése, kistelepülési közintézmények szélessávú ellátása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:4.02	Folytatódjon a nagy sáv szélességű NGA hálózatok építése és legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában (1 M új generációs hozzáférés megteremtése)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:4.03	Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sáv szélesség	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
i:4.04	Állami hálózatok konszolidációja és kiterjesztése (NKKI)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
i:4.05	Átfogó hírközlés-szabályozási reform	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
i:4.06	MVNO és ISP modellek vizsgálata	X	X	X	X												
i:4.07	Double/triple/quadruple play ajánlatok árkülönbségének csökkentése	X	X	X	X												
i:4.08	ITS – intelligens közlekedési rendszerek és szolgáltatások	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
i:4.09	Vasúti kommunikáció és közlekedésbiztonság fejlesztése (GSM-R rendszer kiépítése)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
	<i>e-útdíj</i>																
	<i>Egyeztetés alatt.</i>																
	<i>e-ticket</i>																

	<i>Légszennyezettség figyelésével kapcsolatos monitorhálózat kialakítása</i>																
	<i>Vízszennyezettség mérésének támogatása</i>																
	<i>Vízgazdálkodás és árvíz-előrejelzés IKT támogatása</i>																
	<i>IKT hulladék kezelése – kidolgozás alatt</i>																
i:4.17	A kritikus információs infrastruktúra védelem vezetésének és a védelmi stratégia kidolgozásának kormányzati kézbe vétele, a vonatkozó EU irányelvnek megfelelően.	x	x	x	x												
i:4.18	Az állam vezetésével, kidolgozott módszertan alapján a nemzeti kritikus infrastruktúra, valamint az európai kritikus infrastruktúra elemek kijelölése, illetve a kijelölések folyamatos felülvizsgálata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
i:4.19	A kritikus információs infrastruktúra védelmi szabályok és feladatok állami kijelölése	x	x	x	x	x	x	x									
i:4.20	Összkormányzati szinten a kritikus információs infrastruktúrák védelme területén a tudatosságnövelés és az oktatás, továbbképzés.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

6. MELLÉKLETEK

1. SZ. MELLÉKLET: DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - MAGYARORSZÁG KÖZÉPTÁVÚ IKT CSELEKVÉSI TERVE - AKCIÓTERVEK

2. SZ. MELLÉKLET: Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

7. KÖSZÖNJÜK A HASZNOS VÉLEMÉNYEKET

Köszönjük az alábbi szervezeteknek és számos magánszemélynek, hogy a Digitális Konzultáció során véleményükkel és javaslataikkal hozzájárultak a cselekvési terv kialakításához.

NONPROFIT SZERVEZETEK

Alternatív Távközlési Szolgáltatók Egyesülete

AmCham Informatikai Bizottság

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem

Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár

Educatio Társadalmi Szolgáltató Nonprofit KFT.

E-Government Alapítvány

e-Írástudásért Közhasznú Alapítvány

ElectroMagnetic Compatibility (EMC)

ELTE Informatikai Kar

ELTE TTK

FEOSZ

Gyermekbarát Internet Charta

Hallássérültek Rehabilitációjáért Küzdők Egyesülete

Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület

Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület

Informatika a Társadalomért Egyesület

Informatikai és Könyvtáros Szövetség

Informatikai Vállalkozások Szövetsége

Informatikai Vezetők Társasága Közhasznú Egyesület

Informatika-Számítástechnika Tanárok Egyesülete

INFORUM

Könyvtári Intézet, Oktatási és Humánerőforrás- fejlesztési osztály

Közép-Magyarországi Fogyasztóvédelmi Egyesület

Közigfejlesztési Társaság

Magyar Agrárkamara

Magyar Gyorsírók és Gépírók Országos Szövetsége

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Magyar Könyvtárosok Egyesülete

Magyar Marketing Szövetség

Magyar Mérnöki Kamara

Magyar Szabványügyi Testület

Magyar Szolgáltatóipari és Outsourcing Szövetség

Magyar Tartalomipari Szövetség

Magyar Űrkutatási Iroda

Magyar Zoltán E-közigazgatástudományi Egyesület

MEK Egyesület

MELASZ

Mobilitás és Multimédia Akkreditált Innovációs Klaszter

Múzeumi Digitalizálási Bizottság

NESSI-Hungary

Neumann János Számítógép-tudományi Társaság

Nyelv és Beszédtechnológiai Platform

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum

Országos Széchényi Könyvtár

PPKE BTK

PSZÁF

Puskás Tivadar Közalapítvány

Semmelweis Egyetem

Szövetség az Elektronikus Kereskedelemért Közhasznú Egyesület

SZTE JGYPK

Teleház Szövetség

W3C Magyar Iroda

CÉGEK

AXA Információs és Pénzügyi Kft.

Bell Research Kft.

Cisco Systems Hungary

CODEL Kft

COSIGNUM Öko-Innovációs Kft

Dacr design & software

Dension Broadband Systems Kft.

DocuScan Kft.

Expertive Kft.

EXTERNET Nyrt.

Fornax Zrt.

GeoIQ Kft.

GFK Hungária Kft.

GM Consulting

Hedz Magyarország Kft.

Henex Zrt.

Horváth és Fiai Bt.

Hungaro DigiTel kft

Intel Hungary Ltd.

Inventix Kft.

Invitel Távközlési Zrt.
iPONT Kft.
IT Open Bt.
ITD Hungary Zrt.
Magyar Posta Zrt.
Magyar Rádió Zrt.
Magyar Telekom Nyrt.
Mcpartner Kft.
MediaDot Kft.
MetaCom Holding Zrt.
Microsec Kft.
Microsoft Magyarország
MultiRáció Kft.
Nav N Go Kft.
Open SKM Agency Kft.
SAGEM Magyarország Kft.
Sagemcom Kft.
SI-Komment Kft
Telenor Magyarország Zrt
UPC Magyarország
Virgo Systems Informatikai Kft.
Vodafone Hungary

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

1. sz. MELLÉKLET

**AKCIÓTERVEK
2010. december**

NEMZETI FEJLESZTÉSI MINISZTERIUM
Infokommunikációs Államtitkárság

1. KÖZÉPPONTBAN AZ EMBER!

i:1.01 - Akció	Középpontban Digitális készségek fejlesztése az ember!
Elnevezés	Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a lakosság és a KKV-k körében Érdeklődés felkeltése és digitális alapkészségek, felhasználói oktatás különböző célcsoportok számára
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Digitálisan írástudók számának növelése a helyi közösségek motiváló szerepének kiterjesztésén keresztül, valamint képzésekkel foglalkozó helyi szervezeteken keresztül. Az akció hozzájárul a foglalkoztatottság növekedéséhez azáltal, hogy a digitális készségekkel, alapvető digitális tudással rendelkező munkavállaló nagyobb eséllyel jut akár hozzáadott értéket is eredményező munkához. Az akció hozzájárul a vállalkozások bevételnövelési céljához azáltal, hogy bővül a digitális szolgáltatásokkal elérhető felhasználók száma. Hozzájárul az e-közszolgáltatások terjedéséhez, a közigazgatási stratégia sikeres megvalósításához. Az akció súlypontja a helyi közösségformálók megfelelő kiválasztása, képzése, motiválása és ezen keresztül a passzív felhasználók bevonása a digitális társadalomba.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> A motiváció felkeltésére alkalmas személyek kiválasztása, képzése, motiválást célzó tevékenységük segítése. Egyéb, motivációs eszközök keresése (pl. Médiaunió kampány). Digitális bizalom és önbizalom erősítését célzó programok a digitálisan írástudatlan egyénekre és kisközösségekre fókuszálva a célcsoportok igényeire szabva: érdekek/veszteségek tudatosítása az adott csoport által releváns, infokommunikációval összefüggő területeken (pl. munkahelykeresés, képzési lehetőségek, gyermekek védelme). Felnőttképzésben az IKT szervezettebb alkalmazása az „e”-készségek fejlesztésére a munkavállalási esélyek fokozása érdekében. A képzők folyamatos továbbképzése (IKT, csoportmunka, együttműködés, stb.).
Felelős	NFM – NGM
Output indikátor	<p>ECDL bizonyítványt, OKJ bizonyítványt és egyéb felnőttképzési tanúsítványt szerettek számának növekedése Kiképzett eTanácsadók száma Képzésekre jelentkezők száma Képzéseket eredményesen elvégzők száma és aránya az összes jelentkezőn belül Digitálisan írástudók számának növekedése A képzésben részt vettek körében a munkahelykeresés idejének</p>

	<p>rövidülése</p> <p>Az internetet heti rendszerességgel használók arányának növekedése (%)</p> <p>Az internetet napi rendszerességgel használók arányának növekedése (%)</p> <p>Magánszemélyek, akik sosem használtak internetet, arányának csökkenése (%)</p> <p>Az internettől való távolmaradás okaként a bizalom hiányt megjelölők számának csökkenése</p> <p>Az elmúlt 3 hónapban online vásárlók arányának növekedése (%)</p> <p>Az elmúlt 3 hónapban e-banki szolgáltatásokat igénybevevő magánszemélyek arányának növekedése (%)</p> <p>Az elmúlt 3 hónapban e-kormányzati szolgáltatásokat igénybevevő magánszemélyek arányának növekedése (%)</p>
--	--

i:1.02 - Akció	Középpontban Digitális készségek fejlesztése az ember!
Elnevezés	Intelligens közösségi hálózat erősítése Magyarországon
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja és elemei:</p> <p>Fejlesztési elképzeléseink forrásigény szempontjából alapvetően kétirányúak:</p> <p>a már létező, közösségi internet-hozzáférési pontok szolgáltatására alkalmas közösségi terek, mint az e-Magyarország pontok, IKSZT-k, teleházak, könyvtárak, közművelődési intézmények, stb. infrastruktúrájának felhasználása, tevékenységének racionalizálása, többszintű közösségi tér koncepció megvalósítása arra alapozva, hogy más a szerepe egy faluban, más a szerepe egy városban. A közösségi terek hálózatának kialakításához szükség lesz infrastrukturális fejlesztésekre, de sokkal jelentősebb a szolgáltatás portfólió növeléshez, motivációs és képzési programok megvalósításához szükséges forrás.</p> <p>A közösségi terek elsősorban a hátrányos helyzetűek számára jelentenek kapcsolatot a világgal, sőt, jelentheti a fejlődés, felzárkózás egyetlen lehetséges formáját a tudás, információ, kultúra, ügyintézés és munkalehetőségek révén. Egységes, az egész országra kiterjedő, ugyanakkor a helyi igényekre összpontosító közösségi terek hálózatán az alábbi főbb szolgáltatásokhoz férhetünk hozzá: - vízióink szerint - összes e-közigazgatási szolgáltatás elérése; információszerzési lehetőségek; képzések, oktatások és vizsgáztatások helyszíne; magyar történelmi- és kultúrkincsek digitalizálása és elérése; új szolgáltatások – pl. távoktatás, e-Egészségügy, smart metering – megismerése.</p> <p>Fontos, hogy a közösségi terek elérhetőségét, nyitvatartását bővítsük.</p> <p>Ehhez kapcsolódóan az egyetemes postai szolgáltató hálózat felkészítése a digitális írástudás, a távmunka ösztönzéséhez szükséges közösségi terek megvalósításában való közreműködésre, valamint az e-kereskedelem fejlesztéséhez és ezáltal a vállalkozásösztönzéshez is hozzájáruló, előremutatón piackonform logisztikai hálózatok létrehozására.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • közösségi internet-hozzáférési pontok szolgáltatására alkalmas közösségi terek bevonása • Helyi véleményformáló emberek motiválása és a civil szervezetek segítségével motivációs akciók elindítása
Felelős	NFM, NEFMI
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Községi terekben szervezett akciók száma • Szolgáltatások skálájának növekedése és az igénybe vevők száma

i:1.03 - Akció	Középpontban az ember! Digitális készségek fejlesztése
Elnevezés	eMagyar pontok a magyar nemzet egységes fejlődése érdekében
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az internet és az erre ráépülő digitális infrastruktúra és szolgáltatások biztosításával a határon túli magyarság számára lehetővé tenni az információs társadalomba való bekapcsolódást, a hazánkban elérhető tartalmak és szolgáltatások igénybevételét, lehetőséget teremteni a magyar vállalkozások kapcsolati hálójának bővítésére, üzleti kultúra fejlesztésére.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A meglévő pontok infrastruktúrájának modernizálása szükség esetén. 2. Az eMagyar pontokon igénybe vehető szolgáltatás portfólió bővítése, elérhető tartalmak bővítése. 3. Helyi tudás, kapacitás bevonásával az eMagyar pontok éves aktivitásának bővítése (online képzések, motivációs kampányok, üzleti jó gyakorlatok cseréje, „internet klub” szervezése, stb.). 4. Az eMagyar pontok üzemeltetői hálózatának képzése, a változó kihívásoknak való megfelelés érdekében. 5. Monitoring rendszer üzemeltetése, amely alapján az intézkedés elemei finomhangolhatóak.
Felelős	NFM
Output indikátor	eMagyar pontok száma és látogatottságának növekedése elérhető szolgáltatások számának növekedése, digitalizált emlékek számának növekedése

<p>i:1.04 - Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Középpontban az ember! Digitális készségek fejlesztése</p> <p>A közoktatás minden résztvevője sajátítsa el az e-készségeket Alap és középfokú oktatásban az IT oktatás aktualizálása, a felhasználói készségek növelése</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja: Az informatika oktatás tartalmának modernizálása, felhasználói szintű készségek fejlődésének biztosítása, csoportmunka, nemzeti és nemzetközi közösségépítési feladatok használatával, amelybe a szülők is bevonhatók. Az IKT alkalmazások használata egyéb tárgyak oktatásában, különböző témák feldolgozásával (pl. környezetvédelem, tudomány, történelem). Cél továbbá a biztonságos internethasználatra nevelés.</p> <p>Az akció elemei:</p> <p>A. IT oktatás feltételeinek javítása az alap- és középfokú oktatásban</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iskolákban, iskolahálózatokban folyó, a digitális kulcskompetencia fejlesztését, továbbá az ezen intézmények kommunikációját segítő berendezések, eszközök beszerzése, ahol szükséges, 2. Tananyag folyamatos aktualizálása a technológiai fejlődésnek megfelelően, 3. Pedagógusok IKT készségfejlesztése, 4. Pedagógus adminisztrációt segítő eszközök támogatása (tanári laptop + internet hozzáférés + módszertan, tartalom, készség), 5. Mintaiskolák módszertani tapasztalatcseréjének ösztönzése, 6. Multimédiás távoktatás és kiegészítő tananyagok előállítása. <p>B. Az IKT alkalmazásának növelése az alap- és középfokú oktatásban</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gyerekbarát, oktatási, kulturális tartalmak fejlesztése, biztosítása, 2. Tanárok rendszeres továbbképzése, IKT használati előnyének tudatosítása (gyorsabb, hatékonyabb, kreatív oktatás, élmény nyújtása a tanulóknak, tanár-diák közötti esetleges digitális szakadék leküzdése), 3. Multimédiás e-learning tananyagok alkalmazása, 4. Kreativitás, tudásalapú gazdaságban nélkülözhetetlen strukturált gondolkodás ösztönzése a közoktatásban – kreatív terek kialakítása az iskolákban.
<p>Felelős</p>	<p>NFM – NEFMI</p>

Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • A képzési programokon részt vett pedagógusok száma • Digitális tananyagot felhasználó iskolák száma/aránya • Infrastruktúra-fejlesztésben részt vett iskolák száma/aránya • Éves tanártovábbképzésen részt vett pedagógusok száma • A kialakított tanárokat támogató szponzorációs/mentor rendszerben részt vevő pedagógusok száma • Bevont IT pro cégek szakembereinek száma • IKT eszközöket az oktatásba szervesen bevonó iskolák számának növekedése • Közoktatási intézményeket elhagyó gyerekek ICT készségszintjének növekedése • Középiskolák IKT alapú együttműködésének növekedése (közös csoportmunka, versenyek, közös tancsoportok, együttműködési platformok távoktatással)
-------------------------	---

<p>i:1.05 - Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Középpontban az ember!</p> <p>Digitális készségek fejlesztése</p> <p>Multimédiás távoktatás és tartalomszolgáltatás elterjesztése a köz- és felsőoktatásban</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja:</p> <p>A közoktatásban a multimédiás távoktatás kultúrájának elterjesztése, szerepének erősítése a hagyományos tananyag használata mellett, ezáltal is ösztönözve a diákokat a minél szélesebb ismeretanyag megszerzésére, kreativitásuk felfedezésére, kibontakozására; a tanárokat a tanulók érdeklődésének fenntartására, valamint általános értelemben az IKT használatára a tanulás és tanítás folyamatában. További cél az e-learning beépülése a tanárképzés folyamatába.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A tanárképzésben az IKT készségek, az IKT eszközökkel támogatott oktatás bevezetése 2. Online multimédiás ismeretterjesztő tartalomfejlesztés támogatása, képzés- és tartalomfejlesztő pályázatok, melyek keretében mind digitális tartalomfejlesztés, mind az oktatók felkészítése és az oktatás elterjesztése támogatott tevékenység. 3. Digitális oktatási tartalmak adaptálása és díjmentes hozzáférhetővé tétele digitális formában a Sulinet Digitális Tudásbázisban, a Sulinet honlapról elérhető egyéb online formában. Meglévő, korábban nem akkreditált tananyagok, illetve adatbázisok, feladatbankok, interneten elérhető tananyagok, oktatási tartalmak tartós, közoktatási felhasználásának megteremtése, aktualizálása és szükségletek szerinti bővítése 3D tartalmakkal. Ehhez szükséges eszközök biztosítása. 4. Közoktatásban IKT használaton alapuló, távoktatási módszertant alkalmazó pilot programok kidolgozása, megvalósítása, értékelése 5. A leggyakrabban használt felsőoktatási tananyagok központi elérésének és folyamatos aktualizálásának biztosítása. 6. A tudományos szakadatbázis szolgáltatás központi biztosítása nemzeti licencek keretében, távoli elérés kiépítése, Elektronikus Információs Szolgáltatás Nemzeti Program fenntartása és fejlesztése 7. Felsőoktatási intézmények közötti hálózatosodás, csoportmunka alkalmazások elterjesztése és használata
<p>Felelős</p>	<p>NFM – NEFMI</p>
<p>Output indikátor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IKT eszközökkel támogatott oktatásban részesült tanárok száma/aránya • Ingyenesen elérhető digitális tananyagok, oktatási tartalmak száma, aránya • Közoktatásban megvalósított pilot kezdeményezések száma • IKT-t napi szinten az oktatásban használó tanárok számának

	növekedése, természettudományos képzésekre jelentkezők számának növekedése a felsőoktatásban, tisztán elearning és hagyományos tananyagot kiegészítő tananyagok számának növekedése
--	---

i:1.06 - Akció	Középpontban az ember!	Információs írástudás, életminőség-javítás
Elnevezés	IKT a munkahelyek számának növekedéséért, a strukturális munkanélküliség csökkentése érdekében	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Célirányos távmunka programok megvalósítása – azon szektorokban és csoportokban, ahol ez értelmezhető, pl. tartalomdigitalizálás, szülési szabadság melletti, ill. onnan visszatérők számára – és az ehhez szükséges gazdasági környezet megteremtése.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jogszabályi módosítások a távmunka alkalmazhatósága, valamint a bizalom növelésére. 2. Gazdasági ösztönző elemek kidolgozása, alkalmazása 3. Pilot program indítása a közszférában - távmunka állomások létrehozása az adatbiztonság figyelembevételével, a projekt tapasztalatainak beépítése a kkv-k részére tervezett konstrukcióba. 4. eMagyarország pontokon akció indítása a helyi kulturális és hagyományőrző tartalmak digitális formában való rögzítésére. 5. A Pilotok eredményeként – amennyiben azok alátámasztják a feltételezéseinket – KKV-k számára a szükséges körben távmunka elterjesztést támogató pályázatok, akciók kidolgozása és megvalósítása. 	
Felelős	NFM – NGM	
Output indikátor	Közsféra pilot esetében hatékonyság növekedés, megtartott munkahelyek száma, dolgozói elégedettség eMOP-on az így kialakított munkahelyek száma, digitalizált tartalom növekedése	

i:1.07 - Akció	Középpontban Információs írástudás, életminőség-javítás az ember!
Elnevezés	A digitális vevődekóderek vásárlásának szociális támogatása
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: a digitális átállás során a rászoruló háztartások támogatása annak érdekében, hogy az analóg lekapcsolást követően ne szűnjön meg számukra a televíziózás lehetősége.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által készített monitoring, illetve szakértői elemzés alapján az átállással érintett háztartások számának meghatározása; a rászorultak körének meghatározása - A támogatás alapelveinek és szabályozásának kialakítása - a támogatás kommunikációja a lakosság felé <p>Az analóg lekapcsolás előre meghatározott és bejelentett menetrend alapján valósul meg, így a lekapcsolással érintett területeken a közreműködő hatóságok, önkormányzatok együttműködése és a lakosság teljes körű tájékoztatása kiemelt jelentőségű, amely kiemelt koordinációt igényel. A digitális átállás végrehajtását követően kerülhet sor a felszabaduló frekvenciák hasznosítására.</p>
Felelős	javasolt felelős: NFM, közreműködő NEFMI, NGM, NMHH, tájékoztatási szinten: BM
Output indikátor	>200 000 háztartás támogatása, határidőre megtörténő analóg lekapcsolás

2. GYARAPODÓ VÁLLALKOZÁSOK A MUNKAHELY - TEREMTÉS SZOLGÁLTATÁBAN

i:2.01 - Akció	<p>Vállalkozás</p> <p>A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése</p>
Elnevezés	<p>Állami támogatások szabályozásának felülvizsgálata (párhuzamosan az EU-val)</p>
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja és elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Közbeszerzési keret és szabályozás a közszolgáltatásokat javító innovatív termékekre • Strukturális alapok és állami támogatásokra vonatkozó keretszabályozás átalakítása az innováció ösztönzése érdekében (2011) • Szellemi tulajdonra, szabványokra vonatkozó szabályozás korszerűsítése (2011) • Kockázati tőke határokon átvívelő szabályozása (EU Innovatív Unió) • A „kereskedelmi hasznosítást megelőző beszerzés” (pre-commercial procurement – PCP) lehetőségének megteremtése a K+F szolgáltatások – állami támogatásnak nem minősülő – beszerzése érdekében. • KTIA járulék és felhasználásának áttekintése, a szabályozás felülvizsgálata az Innovatív Unió, ÚSZT és a Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve - támogatása céljából.
Felelős	<p>NFM-NGM-NKTH</p>
Output indikátor	<p>A sikeres K+F+I projektek eredményeként a vállalkozások piaci árbevételének növekedése</p>

i:2.02 - Akció	<p>Vállalkozás</p> <p>A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése</p>
Elnevezés	<p>Hasznosítás- és eredmény orientált innováció felgyorsítása az Új Széchenyi Terv, a Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve, valamint az EU2020 Innovatív Unió célkitűzéseinek elérése érdekében.</p> <p>Tematikus, priorizált az innovációs értékláncot követő támogatási programok kidolgozása, megvalósítása és folyamatos monitoring melletti finomhangolása.</p>
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja és elemei:</p> <p>Tematikus támogatási programok kidolgozása és megvalósítása az alábbi területeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egészségipart (életvitel,- életminőség javítás) támogató IKT alapú innovációs projektek • Energia-racionalizálást támogató IKT alapú innovációs projektek • Intelligens közlekedést és logisztikát támogató IKT alapú innovációs projektek • Turisztikai ipart támogató IKT alapú innovációs projektek • Új média típusú tartalom-szolgáltatással kapcsolatos IKT alapú innovációs projektek <p>A fenti iparágak működését, fejlődését alapvetően meghatározza az infokommunikáció fejlődési üteme. A szakágazati stratégiai célok csak szervezeten, tudatosan együttműködő szakágazati és infokommunikációs kutatói, kis- és nagyvállalati szféra bizonyítottan jól működő kooperációjának ösztönzésével érhetők el.</p> <p>Jelen akció a fejlesztő KKV-k egyedi projektjeinek célirányos támogatását célzó intézkedéseket tartalmazza.</p> <p>Célcsoport: az IKT alapú innovációval foglalkozó vállalkozások, egyetemek, kutató intézetek, illetve szakágazati kisvállalkozások. Számuk meghaladja az 1000-t. Földrajzi eloszlásukat tekintve értelemszerűen a nagyvárosok köré csoportosulnak; az innovációs kapacitás közel 2/3-a Budapesten, illetve Pest megyében található.</p> <p>Pályázati programjavaslatok:</p> <p>1) Kedvezményezett: Mikro, kis- és középvállalkozások, ill. egyéb, támogatási szempontból kedvezményezett vállalkozások</p> <p>Évente kb 40 projekt támogatása</p> <p>Csak a fenti témákban beérkezett, az adott tématerületen a Széchenyi terv és a Digitális megújulás - Magyarország középtávú IKT cselekvési terve - stratégiai célkitűzéseit kimutathatóan támogató projektek kerüljenek támogatásra. Előnyt élvezzenek a szervezett együttműködésben - pl klaszterben - megvalósuló pályázati projektek, ahol a szakágazat, az IKT ágazat együttműködik, ill. felhasználói kapcsolatfelvételt és előzetes értékelést bemutat a pályázó. Az akkreditált klaszterek eddigi működésük során felépítették azt az értéklánc típusú innovációs és piachevezetési</p>

	<p>kapcsolatrendszer, amely a minőségi fejlesztés és a biztosabb piacrajutás esélyét jelentik, ezáltal növelik a pályázati program várható eredményességét. Csak olyan pályázat befogadását javasoljuk, ahol a prototípus bemutatását legalább egy nemzetközi kiállításon/versenyen vállalja a pályázó. Javasolt pilot megvalósítás és értékelés bemutatásához kötni az utolsó, egyébként arányaiban legjelentősebb finanszírozási ütem elfogadását.</p> <p>2) A fejlesztő vállalkozások számára a K+F+I tevékenységhez, a kifejlesztett prototípusok pilotjának kiépítéséhez szükséges eszközök, berendezések beszerzése gyakran meghaladja képességeiket. Ugyanakkor a pilot elengedhetetlen a projekt sikerének megítélése, a szükséges finomhangolási szükségletek meghatározása érdekében. A pályázati konstrukció ezt kívánja megkönnyíteni.</p>
Felelős	Konceptcionális kidolgozás: NFM
Output indikátor	<p>Pilot szakaszig eljutott projektek számának növekedése</p> <p>Piaci bevezetésre alkalmas alkalmazások arányának növekedése az összes nyertes projekthez képest.</p> <p>A sikeres pilotot követő 2 évben a piacra bevezetett alkalmazások arányának növekedése az összes nyertes projekthez képest.</p>

i:2.03 - Akció		Vállalkozás	A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése
Elnevezés		Infokommunikációs, akkreditált klaszterek fejlesztése. Nőjön a hazai IKT KKV-k bevétele a sikeres és eredményes K+F+I tevékenység eredményeként	
Akció bemutatása	rövid	<p>Az akció célja:</p> <p>Az infokommunikációs szektor fejlődési pályáját és ütemét jelentősen meghatározó, az innovációs értéklánc mentén működő ICT innovációs klaszterek fejlesztése által az infokommunikációs és az infokommunikáció alapú gazdasági szektorok fejlődésének gyorsítása. Az e szektorokban működő vállalkozások klaszteresedési folyamatának gyorsítása az EU kiemelt célkitűzése mentén; a vállalkozások versenyképességének és munkahelyteremtő képességének növelése. Az egyetemi képzések aktualizáltságának növelése és az egyetemi-kutatói-ipari együttműködések ösztönzése.</p> <p>Az Innovációs Unió zászlóshajó program fő Intézkedése az excellence clusterek kiválasztása, fejlesztése, hálózattá válásának ösztönzése. Ennek oka, hogy az EU-ban és más nemzetközi területeken is felismerték, hogy a jól szervezett innovációs klaszterekben előállított termékek sikeressége jóval magasabb, a vállalkozások fejlődési pályája kedvezőbb. Magyarországnak élnie kell azzal a komparatív előnnyel, amely még mindig a hazai műszaki, infokommunikációs szakemberek igen magas színvonalából adódik, ezen a bázison kell kitörési pontjait megtalálni. Egyik ilyen kitörési pont lehet az IKT alapú innováció magas színvonalra vitele. Ennek legjelentősebb eszközei a kiválóság klaszterek és a magas színvonalat képviselő technológiai inkubátorházak (lásd Akcióterv)</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az akkreditált, értéket teremtő klasztermenedzsment szervezetek működésének támogatása (a klasztermenedzsment saját képzésének támogatása, a klasztermenedzsment szolgáltatások nyújtásához szükséges infrastruktúra biztosítása) • A klaszterek együttműködésében ill. a klaszteren belül több – beleértve a potenciális felhasználók egy csoportját is - partner együttműködésében megvalósuló projektek ösztönzése dedikált tematikus pályázatokkal. 	
Felelős		NFM, NGM, NKTH, NKH	
Output indikátor		<ul style="list-style-type: none"> • Akkreditált klaszterek száma • Akkreditált klaszterekben megvalósult projektek száma és értéke • Klasztereken belüli partnerségekben elnyert pályázatok száma/aránya Innovatív vállalkozások számának növekedése a szektorban • Klaszterekben megvalósult együttműködések számának és 	

	<p>projekt összértékének növekedése</p> <ul style="list-style-type: none">• Klasztereken belüli partnerségekben elnyert pályázatok aránya a lehetőségekhez képest• Klaszterek közötti együttműködésben megvalósított projektek száma és összértéke, illetve ezek éves növekedése• EU kiválóság klaszteri címet nyert klaszterek száma
--	---

i:2.04 - Akció		Vállalkozás	A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése
Elnevezés		Hazai és globális inkubációs program	
Akció bemutatása	rövid	<p>Az akció célja: Az akció a tudás- és technológia intenzív vállalkozások csúcstechnológiájú, piacképes termékeinek kifejlesztésére irányuló K+F+I és üzleti management tevékenységét támogatja. Az intézkedés keretében a célcsoportot képező induló vállalkozások termék- és üzletfejlesztéséhez szakmai, (coaching) üzleti és befektetési támogatást kapnak.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technológiai inkubátor társaságok felállítása (a termék és üzletfejlesztéshez szakmai, üzleti és befektetési támogatást nyújtanak, a technológiai inkubáció módszereit alkalmazzák) a kiválasztott induló vállalkozások projektfejlesztése <p>A technológiai inkubátorházak tevékenységéhez tőkebefektetések „bevonása” A meglévő inkubátorházak működésének elemzése, értékelése, javaslat a szükséges átalakításokra A kormányzat szerepének meghatározása– az Innovációs Ügynökség bevonásával – a tekintetben, hogy egyes csúcstechnológiájú, egyedi kitorési pontot jelentő alkalmazás/fejlesztésbe és pilotjába milyen mértékben vesz /vehet részt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Közbeszerzési szabályozás átgondolása innovációs eredmények vonatkozásában 	
Felelős		NFM, NKTH, NKH	
Output indikátor		<ul style="list-style-type: none"> • A technológiai inkubátorházak száma • A technológiai inkubátor programban résztvevő IKT KKV-k száma • Innovatív vállalkozások számának növekedése a szektorban • A technológiai inkubátorházba bevont működőtőke/kockázati tőke mennyiségének növekedése 	

i:2.05 - Akció	Vállalkozás	A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése
Elnevezés		Smart City – „Élhető és intelligens város” pilot
Akció bemutatása	rövid	<p>Az akció célja:</p> <p>Az Európai Unió a 2020-as stratégiájában zászlajára tűzte, hogy 2020-ig 20%-kal csökkentse a káros anyag kibocsátást és ezzel párhuzamosan 20%-kal növelje az alternatív energia felhasználást. E cél elérése érdekében az EU 2010-ben pilot programokat indított, többek között az IKT alapú fejlesztések eredményeire alapozva. E kezdeményezések egyik kiemelt célja, a városi ökoszisztéma fenntarthatóvá tételének megteremtése.</p> <p>A hazai akció célja kettős; egyrészt a társadalom számára bemutatni, hogy a mai modern IKT technológiák miképpen járulhatnak hozzá mindennapi környezetük élhetőbbé és intelligensebbé válásához, másrészt, a témához kapcsolódó csúcstechnológiájú innovatív magyar kis- és középvállalkozások innovációjának, megújuló képességének serkentése.</p> <p>Emellett e program további célja a témában fejlesztő kis- és középvállalkozások közötti hálózatos együttműködés és közös fejlesztések katalizálása a versenyképességük növelése érdekében.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A fenntartható város koncepcióhoz illeszkedő magyar IKT kis- és középvállalkozások fejlesztéseinek katalizálása, a fejlesztési eredményeknek élő demonstrációs tér biztosítása. • A témához kapcsolódó fejlesztéseket végző IKT kis- és középvállalkozások egymásra találásának, hálózatos együttműködésének katalizálása, hogy közösen hatékonyabban vehessék fel a versenyt az EU-ban működő versenytársaikkal szemben, illetve, hogy sikeresen szerepeljenek az EU-nak e témában indítandó programjaiban, versenyein. <p>A témához kapcsolódó közös fejlesztések támogatása, úgy mint:</p> <p>forgalomnagyságot érzékelő forgalomirányítási rendszer;</p> <p>motor stop/start rendszerek, visszaszámlálós közlekedési forgalomirányító lámpák;</p> <p>parkolóhely menedzsment;</p> <p>közösségi közlekedés elsőbbségének biztosítása;</p> <p>közszolgálati járművek automatikus övezeti beléptetése forgalomcsillapított övezetekbe;</p> <p>multimodális/gyalogos navigációs rendszerek;</p> <p>közlekedési szabályok betartását ellenőrző kamerás rendszerek</p>

	(buszsáv, tilos megállás, tilos jelzésen áthaladás).
Felelős	NFM, NGM, NKTH, NKH
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • a bevezetett „smart” szolgáltatások száma • az érintett lakosság száma • energia-felhasználás, illetve a káros anyag kibocsátás csökkenésének mértéke.

i:2.06 - Akció	Vállalkozás	A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése
Elnevezés	IKT kutatóműhelyek, kompetencia központok létrehozása	
Akció bemutatása	rövid	<p>Az akció célja: Vezető innovációs tapasztalattal rendelkező szervezet, minősítési rendszerrel megtámogatva. A központ létrehozásához támogatások nyújtása. Felsőfokú képzés után specializált oktatás, iparág vezérelt kutatás. Kutatóműhely-iparági kapcsolatok kialakítása, fejlesztése. Kutatás-fejlesztési tevékenység bővítése. Kapcsolódó vállalatok, új munkahelyek létrehozása.</p> <p>Az akció célja az IT szakértői tudás minőségi fejlesztése olyan kutatóműhelyek, központok továbbfejlesztésével, ahol a felsőfokú képzés után, specializált oktatás és iparág vezérelt kutatás folyik frissen (0-5 év) végzett mérnökök részvételével.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Központ létrehozásához támogatás • PPP konstrukciók alkalmazásának vizsgálata • Kutatóműhely-iparági kapcsolatok kialakítása, fejlesztése • Kutatás-fejlesztési tevékenység bővítése • Kutatás-fejlesztési és lokalizációs központok támogatása
Felelős	NFM, NEFMI, NFÜ	
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Központok (programok) száma • Részvevők száma 	

i:2.07 - Akció	Vállalkozás	A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése
Elnevezés	High-Tech kompetenciaközpontok létrehozása	
Akció rövid bemutatása	<p>Tematikus pályázati területek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egészségipart (életvitel,- életminőség javítás) támogató IKT alapú innovációs projektek • Energia-racionalizálást támogató IKT alapú innovációs projektek • Intelligens közlekedést és logisztikát támogató IKT alapú innovációs projektek • Turisztikai ipart támogató IKT alapú innovációs projektek • Új média típusú tartalom szolgáltatással kapcsolatos IKT alapú innovációs projektek <p>ÚJ PÁLYÁZATI KONSTRUKCIÓK - JAVASLAT</p> <p>1) IKT alapú High-Tech központok kialakításának támogatása Cél: Csúcstechnológiájú infrastrukturális fejlesztői-, valamint felhasználói tesztkörnyezet biztosítása az IKT alapú kísérleti fejlesztésekhez, illetve az elkészült prototípusok piaci bevezetésének előkészítéséhez. A mikro-, kis- és középvállalkozások csúcstechnológiájú fejlesztői eszközöket, infrastruktúrát vehetnek igénybe a prototípusuk megvalósításához, a prototípusuk továbbfejlesztéséhez. Emellett ebben az infrastrukturális térben dedikált és reprezentatív felhasználói csoportok körében tesztelhetik a prototípusuk működését egyrészt a piaci bevezetés előkészítése, másrészt a felhasználó-orientált innováció erősítése érdekében.</p> <p>A High-Tech központok egyben reprezentációs helyek is, ahol a prototípus gazdák reprezentálhatják a prototípus működését hazai és/vagy nemzetközi pénzügyi és/vagy szakmai befektetői csoportok számára. A High-Tech központoknak 3 év után önfenntartóvá kell válniuk, így ez idő alatt a rentábilis működést biztosító technológiai és üzleti menedzsment szolgáltatásokat, illetve üzleti modellt kell kialakítaniuk.</p> <p>A High-Tech központok célja: a magyar IKT alapú prototípusok világpiacon bevezetésének elősegítése.</p> <p>Lehetséges kedvezményezettek: Üzleti angyalok és/vagy kockázati tőkebefektető(k) és szakmai hasznosító partner(ek) és klasztermenedzsment szervezet által alkotott konzorciumok, vagy projektcég</p> <p>2) IKT alapú High-Tech központokban technológiai és innovációs szolgáltatások igénybe vételének támogatása a mikro- kis- és középvállalkozások számára a kísérleti fejlesztésük piaci előkészítése érdekében</p> <p>A mikro-, kis- és középvállalkozások eredményorientált innovációs tevékenységének, kísérleti fejlesztésének támogatása az un. nevezett High-Tech központokban igénybe vehető technológiai és innovációs szolgáltatásokon keresztül. A High-Tech központok szolgáltatásának igénybe vételére pályázhat a mikro- kis- és középvállalkozás. Az előbbi</p>	

	<p>kedvezményezett kör az alábbi szolgáltatások igénybe vételére pályázhat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - csúcstechnológiájú eszközök, berendezések igénybe vétele, - technológiai és üzleti menedzsment szolgáltatások igénybe vétele, - nemzetközi fejlesztői versenyeken, kiállításokon való részvételi lehetőségre, - Living Lab szolgáltatások igénybe vétele. <p>Lehetséges kedvezményezettek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mikrovállalkozás • kisvállalkozás • középvállalkozás <p>Támogatható tevékenységek: a High-Tech Központokban az alábbi szolgáltatások igénybe vételi lehetősége:</p> <ul style="list-style-type: none"> • csúcstechnológiájú eszközök, berendezések igénybe vétele, • technológiai és üzleti menedzsment szolgáltatások igénybe vétele, • nemzetközi fejlesztői versenyeken, kiállításokon való részvétel • Living Lab szolgáltatások igénybe vétele.
Felelős	NFM – NGM közösen
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • A létrejött központok száma • A központokba betelepült vállalkozások száma • A központokban nyújtott szolgáltatások segítségével piaci bevezetésig eljutott projektek száma • A központok üzleti tervének megtartása, 3. év végére önfenntartó állapot elérése • A központ humán szolgáltatásai segítségével piaci bevezetésig eljutott projektek száma

I:2.08	Vállalkozás	Kreatív gondolkodás elősegítése
Elnevezés	Az IKT-val kapcsolatos kreativitás fejlesztése. Növekedjen a társadalom vállalkozói hajlandósága és a vállalkozások megújuló képessége	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az infokommunikációs technológiák által támogatott és inspirált kreativitás eredménye – az új felhasználói lehetőségek és a formálódó jövőbeli fogyasztói igények által – már rövidtávon új iparágak, niche piaci lehetőségek megjelenését idézi elő. Az akció célja, hogy olyan alulról szerveződő közösségi programok és civil kezdeményezések is kapjanak támogatást, amelyek hozzájárulnak új ötletek katalizálásához, azok megvalósításához, az egyéni és társadalmi kreativitás növeléséhez. E civil kezdeményezések fejlődésének egyik akadálya többek között az infrastrukturális környezet hiánya, ahol a társadalom tagjai megismerhetik, kipróbálhatják a legújabb fejlesztési eredményeket, illetve ahol a vállalkozó bemutathatja, kiállíthatja megoldásait.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az IKT alapú fejlesztéseket, kreatív kezdeményezéseket bemutató civil közösségek akciónak, programjainak támogatása. • Az IKT alapú kreativitást katalizáló fejlesztői versenyek, prototípus versenyek rendezésének támogatása. • A társadalmi kezdeményezésre létrejött fejlesztői laborok, alkotói műhelyek működésének támogatása. 	
Felelős	NFM, NGM, NKTH, NKH	
Output indikátor	<p>A civil laborokban kifejlesztett prototípusok száma.</p> <p>E társadalmi programokon résztvevők száma.</p> <p>Az egy évben megrendezett társadalmi programok, workshop-ok száma.</p>	

i:2.09- Akció	Vállalkozás A tartalom kínálat növelése és a kulturális örökség digitális megőrzése
Elnevezés	A kulturális örökség digitális megőrzése, minél szélesebb körű hozzáférhetővé tétele – a Magyar Nemzeti Digitális Archívum létrehozása
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az akció célja, hogy Magyar Nemzeti Digitális Archívum létrehozásával – az Európai Unió tagállamaihoz hasonlóan - a kormányzat a magyar kultúra által létrehozott valamennyi alkotást, a szépirodalomtól a képzőművészetten át a filmművészetig biztonságosan, digitálisan rögzítse, és hozzáférhetővé tegye egy központi nyilvános felületen. A cél nem csupán az alkotások többszörösen biztosított digitális megőrzése, hanem a jelenleg szétszórt és részben zárt archívumok anyagának elérhetővé tétele valamennyi érdeklődő számára, a jogdíjjal nem terhelt alkotások esetében díjmentesen, szükség esetén pedig online díjfizetés mellett. Az Archívum törekszik a minél szélesebb körű szabad felhasználás megteremtésére a nemzeti és uniós szerzői jog keretei között. Mivel a kultúra szövete naponta új alkotásokat hoz létre, a gyűjtemény is folyamatosan új alkotásokkal gyarapszik. Ezek rögzítése és archiválása szintén a létrejövő Magyar Nemzeti Digitális Archívum feladata.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <p>A megvalósítás lépései:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a nemzeti kulturális digitális kataszter elkészítése, - A közgyűjteményi- kulturális digitális adatbázisok metaadatsztenderdjének és nyilvántartó rendszereinek egységesítése, a meglévő és nem kompatibilis rendszerek interoperabilitásának kialakítása. - A meglévő, több millió dokumentumot magukba foglaló nemzeti digitális gyűjteményeket központi, nyilvános felületről elérhetővé tétele intelligens metaadatkereső fejlesztésével, - A MaNDA digitális adatbázisának feltöltése az EUROPEANA, az Unió digitális könyvtárának adatbázisába. - A közgyűjteményekben és azon túl az egyházi- és magángyűjteményekben található kultúrkinccs digitalizálása és a MaNDA-ba inegrálása. - A keletkező digitális alkotások archívumba illesztése, és az új nem digitális alkotások digitalizálása és beillesztése a MaNDA-ba. - A határon túli magyar vonatkozású digitális gyűjtemények kétoldalú megállapodással való integrálása, egyéb magyar vonatkozású alkotások beillesztése. - A MaNDA gyermekbarát felületének kialakítása a felnövekvő generációk digitális írástudását elősegítő és a

	<p>közgyűjteményekben őrzött nemzeti kultúrkincs megismertetése érdekében.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A kulturális adatbázisok összekapcsolása a navigációs rendszerekkel.
Felelős	NEFMI-Kulturális Államtitkárság (NFM támogatásával)
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • A MaNDA szervezetének felállítása 2011 első félévében • A kulturális digitális kataszter elkészítése 2011 első félévére • Egységes szabványok kialakítása 2011 második félévére • A meglévő digitális gyűjtemények részleges integrálása 2011 végéig • A közgyűjteményi terület leginkább veszélyeztetett és legértékesebb alkotásainak digitalizálása 2012 végéig • A MaNDA gyermekbarát változatának kialakítása 2012 végéig • A közgyűjteményi terület zömének és a fontosabb magán-egyházi- és határon túli gyűjtemények digitális változatának beillesztése az a MaNDÁ-ba 2013 IV. negyedévig.

i:2.10- Akció	Vállalkozás	Kreatív iparágak
Elnevezés	A filmalkotások terjesztésének digitalizálása	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az Új Széchenyi Terv Tudomány-Innováció-Növekedés/Kreatív iparágak célkitűzése kitérés pontként nevesíti a filmipart. A filmipar egy sok elemből (a filmelőkészítéstől a gyártáson át a terjesztésig) összeálló láncolat, amelyben gondot kell fordítani arra, hogy minden elem egyenlően érvényesüljön, egyebekben a támogatás hatékony felhasználása kerül veszélybe. A jelenleg működő rendszerben a terjesztés problémái gátat szabnak a többi terület kiteljesedésének, ezért ennek a területnek az infrastrukturális fejlesztésére szükséges akcióterv kidolgozása.</p> <p>Az akció célja, hogy a Magyar Köztársaság valamennyi állampolgára azonos eséllyel jusson az elkészült hazai, illetve az értékes európai filmalkotásokhoz. A digitalizáció rendkívül hasznos eszköz a vidék Budapesttől való lemaradásának csökkentésében, megteremhető általa annak lehetősége, hogy egy alkotást az ország valamennyi pontján egyszerre nézhessen meg a közönség.</p> <p>A filmterjesztés terén korszakos változások történnék, néhány év múlva a</p>	

	<p>hagyományos 35 mm-es filmtekercsek eltűnnek, és a digitális vetítés veszi át a helyét. Ezzel az eszközzel az is elérhető, hogy olyan helységekben, ahol eddig nem működött mozi, az erre alkalmas közösségi tereket úgy alakítsák át, hogy azok filmvetítésre is megfelelőek legyenek.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A digitális infrastruktúra beszerzésére és üzemeltetésére vonatkozó pályázati kiírás kialakítása
Felelős	NEFMI-NFM
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • A felszerelt mozik száma • A felszerelt közösségi terek száma • A nézőszámok alakulása

i:2.11 - Akció Elnevezés	Vállalkozás Emelkedjen a KKV-k digitális gazdaságban való részvétele IT-szakember át- és továbbképzési program
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja: <i>A: továbbképzés</i> Az akció célja a munkahellyel rendelkező, vagy nem rendelkező IT szakemberek továbbképzése, tudásuk aktualizálása a technológiai fejlődésnek megfelelően az IT-szektorbeli munkahelyek megőrzése és az ágazatban működő vállalkozások versenyképességének növelése érdekében. Az akció célcsoportját az informatikai szakmát professzionális szinten űző szakemberek jelentik. Ugyanakkor szükséges a frissen végzett, illetve magas szintű elméleti ismeretekkel rendelkező, ám szakmai gyakorlati szempontból képzetlen, általában fiatal szakemberek számára is „piacképességüket” növelő tudást adni a piaci szereplők gyakorlati ismereteinek, tapasztalatainak átadása segítségével.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A piaci igényekhez igazodó (iparági minősített) 3-6 hónapos, kétszintű képzések kialakítása • (alap+haladó) képzések IT szakemberek számára • Specializált képzések (pl. Hálózati, Adatbázis, Távközlés, Chip design, energetika, e-health, média informatika irányú képzések) • A képzésekbe be kell vonni a piaci szereplőket, illetve gazdaságpolitikai eszközökkel ösztönözni szükséges a piaci szereplőket arra, hogy K+F+I központjaikban, oktató központjaikban szélesebb körben biztosítsanak lehetősége a szakembereknek friss tapasztalatszerzésre, tudásszerzésre. • Gyakorlati, hands-on képzés a gyártóknál/szolgáltatóknál • Kommunikációs képességek, projekt szemlélet, projekt management képességek fejlesztése <p><i>B: átképzés</i> Az akció célja: Célcsoportját azok a jelenleg más területen dolgozók alkotják, akik IT szakemberré szeretnék magukat átképezni, vagy felismerve azt, hogy IKT készségek nélkül munkavállalási esélyeik jelentősen csökkennek, az alapkészségek elsajátítását követően ICT / IT tudást igénylő szakmát szeretnének elsajátítani.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piaci igényekhez igazodó (iparági minősített) képzések állásmodosító munkavállalók (pl. a vezetékes távközlési szektorból mobil, vagy médiainformatikai IT hálózati szakértő, média kommunikációs szakértő, stb.) számára • Specializált képzések (pl. Hálózati, Adatbázis, Távközlés, Chip design, energetika, e-health, média informatika irányú képzések, stb.) • Gyakorlati, hands-on képzés a gyártóknál/szolgáltatóknál • Kommunikációs képességek, projekt szemlélet, projekt

	management képességek fejlesztése
Felelős	NEFMI, NFM, NGM
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Átképzésben résztvevők száma • Továbbképzésben résztvevők száma • A képzési programban részt vett egyetemek/vállalkozások száma • Gyártói K+F+I központokban foglalkoztatott szakemberek számának növekedése • IT tudást igénylő álláshelyek betöltöttségi arányának növekedése • Átképzés eredményeként munkát vállalók számának növekedése

i:2.12- Akció	Vállalkozás Emelkedjen a KKV-k digitális gazdaságban való részvétele
Elnevezés	A felsőoktatásban a mérnökképzés mennyiségi és minőségi növelése, több és jövőt álló tudással rendelkező mérnök pályára állítása
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Az akció célja az IKT szektorban és az IKT alapú gazdasági szektorban jelenlévő komoly mennyiségi és minőségi (okok: piacképes szaktudás hiánya, rossz képzési struktúra, kevés képzett szakember) szakemberhiány mérséklése az egyetemi mérnök/informatikus/üzleti tudományokkal kapcsolatos képzésre jelentkezők motiválásával, amely célt a képzés színvonalának emelésével és az infokommunikációs fejlődéssel való összhangjának biztosításával kívánjuk elérni. Különös figyelmet fordítunk a szoftverfejlesztéssel, illetve az infokommunikációs infrastruktúrával foglalkozó szakmérnökök optimális arányának biztosítására.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <p>A. Motiválás</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyílt nap, roadshow • Díjak, ösztöndíj alap (állami+privát) • Külföldi ösztöndíj alap • Mobilitási programok biztosítása (kötelező külföldi szemeszter, egyetemi együttműködések kiterjesztése) • IT és kapcsolódó szakok iránti érdeklődés felkeltése már a középiskolában <p>B. Képzés színvonalának emelése</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktúra fejlesztése • Képzési és kimeneti követelmények áttekintése és munkaerőpiaci igényekhez alakítása • A képzés tartalmának, módszertanának fejlesztése, tananyag folyamatos aktualizálása • Kommunikációs képességek, projekt szemlélet, projekt management képességek fejlesztését szolgáló gyakorlati ismeretek biztosítása • Az iskolai képzésekbe be kell vonni a piaci szereplőket, illetve gazdaságpolitikai eszközökkel ösztönözni szükséges a piaci szereplőket arra, hogy K+F+I központjaikban, oktató központjaikban szélesebb körben biztosítsanak lehetősége az egyetemi hallgatóknak gyakorlati tapasztalatszerzésre, tudásszerzésre • Gyakorlati, hands-on képzés a gyártóknál/szolgáltatóknál • Oktatók továbbképzése az IKT alapú gazdasági szektor igényeinek feltárása és folyamatos nyomon követése • IKT szektor bevonása a tananyag-fejlesztésbe és az oktatók továbbképzésébe <p>C. Szabályozás</p>

	<p>Szakképzési hozzájárulás felhasználásával kapcsolatos szabályozás átgondolása a célok megvalósíthatósága érdekében.</p> <p>D: fejlesztéspolitika</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pályázati rendszer felülvizsgálata és olyan pályázatok kialakítása, amely a fenti célokat szolgálja, eredményeit mérhetővé teszi.
Felelős	NEFMI, NFM
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Jelentkezők számának növekedése a kapcsolódó szakokon • Továbbképzett oktatók száma • Gyártói K+F+I központokban foglalkoztatott pályakezdők, ill. egyetemi hallgatók számának növekedése • Betöltetlen IT álláshelyek számának csökkenése

i:2.13 - Akció	Vállalkozás Emelkedjen a KKV-k digitális gazdaságban való részvétele
Elnevezés	Motivációs és IKT képzési programok KKV döntéshozók és munkavállalók számára
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: A képzések ösztönözni kívánják a vállalatvezetőket - mint befolyással bírókat a vállalkozás üzletpolitikájának alakulására, az IKT eszközök beszerzésére, valamint az IKT eszközöket döntéshozatali feladataik során alkalmazni hivatottak - és alkalmazottakat az IKT eszközökbe való beruházásra azáltal, hogy rámutatnak, hogyan javítható ezen eszközök használata által a vállalati folyamatok hatékonysága. A magyar KKV-szektor globális versenyképességének fokozása döntéshozóinak IKT fókuszú üzleti továbbképzése és e-business ismereteik korszerűsítése révén.</p> <p>Az intézkedés elemei: Az IT megoldásokban megvalósuló gyors változásokhoz való alkalmazkodás segítése, az alapalkalmazások készség szintű használata, az innovatív szemléletelterjesztés, a naprakész tudás növelése a célcsoport körében:</p> <ul style="list-style-type: none"> • motivációs eszközök a vállalati informatizálás előnyeinek tudatosítására • képzési programok KKV alkalmazottak és vezetők számára (digitális készségfejlesztés, IKT képzés) • tananyagfejlesztés a gyorsan változó ismereteknek megfelelően • e-learning megoldások alkalmazása
Felelős	NFM – NGM
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Képzési programban részt vett KKV-k száma • Képzéseken részt vett KKV alkalmazottak és vezetők száma • Belső képzésekhez e-learning megoldásokat alkalmazó KKV-k száma IKT eszközöket felhasználói szinten használó KKV alkalmazottak és vezetők számának növekedése, • a vállalati menedzsment tagok gyors, hatékony üzleti döntéseinek növekedése

i:2.15 - Akció	Vállalkozás Az IKT a környezettudatosság szolgáltatában
Elnevezés	Smart Grid a kormányzati energiahatékonyság érdekében
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az NKKI alapinfrastruktúráján felépíthető egy ún. „okos villamosenergia-szolgáltatási hálózat”, amely az „okos távmérés”-en és más egyéb elektronikus hálózatszabályozási és –irányítási megoldásokon alapulva az alábbi környezeti és fenntarthatósági előnyökkel járna:</p> <p>Új erőművek, erőművi blokkok, és átviteli hálózatok építése későbbre halasztódik – az intelligens villamosenergia-hálózati terhelés-irányító rendszerek és a fogyasztók számára adott valós idejű visszajelzések a fogyasztás mennyiségét illetően lehetővé teszik, hogy az erőművek üzemeltetése hatékonyabb legyen, és hogy kevesebb csúcsidőszaki termelésre képes erőműre, erőművi blokkra legyen szükség – csökkentve ezáltal a környezetszennyező fosszilis tüzelőanyagok okozta káros hatást.</p> <p>Hálózati veszteség csökkentése – az intelligens hálózatok jelentős mértékben csökkentik az elosztók hálózati veszteségét és ezen keresztül csökkentik a környezetterhelő technológiával előállított villamos-energia iránti keresletet, ami úgyszintén csökkenti a környezetszennyező technológiával előállított villamos-energia iránti igényt.</p> <p>Villamosenergia-termelés sokpólusúvá tétele – A villamosenergia-hálózathoz kapcsolódó összes villamosenergia-termelő egységet dinamikusan lehetne menedzselni. Ez lehetővé tenné, hogy kevésbé koncentrált legyen a jövőben a villamos-energia előállítása, és a jelenleginél egyszerűbb legyen a megújuló energiaforrásokra támaszkodó villamosenergia-termelő berendezések integrációja az átviteli rendszerirányító számára. Egy ilyen intelligens hálózat-irányítási megoldás nagymértékben növeli a megújuló energiaforrásokra épülő villamosenergia-termelés vonzerejét és az átviteli hálózatokba való integrálhatóságát.</p> <p>A megújuló energiaforrások szerepének növelése – Amennyiben az országos hálózatban a szél- és napenergia segítségével előállított villamos-energia arányát 15% fölé kívánjuk emelni, a jelenleginél jóval intelligensebb átviteli és elosztó-hálózati megoldásokra van szükség. A rendszernek alkalmasnak kell lennie a hálózati terhelésnek a fogyasztói szükségletek folyamatos befolyásolásán alapuló vezérlésére, valamint az átmeneti energia-tárolás irányítására. A villamosenergia-fogyasztás stabilizálása - a fogyasztói szükségletek folyamatos befolyásolása révén - lehetővé teszi egy kiszámíthatóbb energia-piac létrehozását, amelyhez a véletlenszerűen termelő szél- és naperőművek is könnyebben tudnának csatlakozni.</p> <p>Fogyasztók anyagi érdekeltiségének megteremtése a megújuló energiaforrásokból előállított villamos-energia iránt – egy fejlett okos mérési rendszer lehetővé teszi az ún. valós idejű árazáson alapuló tarifa-modellek bevezetését. Ezáltal egyrészt</p>

lehetővé válna a villamos-energia spot piaci ármozgásainak továbbadása a fogyasztók felé, másrészt létrejöhetne az alapja annak, hogy a megújuló energiaforrásokból előállított villamos-energia speciális tarifák mentén legyen elérhető a környezettudatos fogyasztók számára.

Hibrid és elektromos autók akkumulátorainak a feltöltése – Az „okos hálózat” olyan kulcsfontosságú elemei, mint pl. az „okos” akkumulátortöltők, az időszávokhoz kötött tarifák kezelése és az „okos” mérők, nélkül nem valósítható meg a hibrid és elektromos autók nagy mennyiségben való feltöltése. Ráadásul egy ilyen hálózat egyensúlyban tartása is speciális eszközöket és szoftvereket igényel.

Intelligens fogyasztó-oldali eszközök és berendezések – A digitális közműhálózaton alapuló „okos” villamosenergia-hálózat speciális fogyasztó oldali eszközöket is feltételez. Olyan eszközöket, amelyek érzékelik a hálózat leterheltségét és egy belső program segítségével ideiglenesen csökkentik saját áramfogyasztásukat, amennyiben azt érzékelik, hogy a hálózati terhelés a csúcs felé közeledik. Az ilyen intelligens hálózatokban a villamosenergia-fogyasztási terhelési görbe jobban kisimítható, ezáltal kevesebb környezetszennyező csúcserőművi kapacításra lesz szükség.

Fogyasztás oldali igénymenedzsment és a légszennyezés kapcsolata – Megfigyelések szerint közvetlen kapcsolat áll fenn a villamosenergia-fogyasztási csúcsok és a kiemelkedő légszennyezési adatok között. Ennek megfelelően a fogyasztás oldali igénymenedzsment nemcsak a csúcsidejű terhelést csökkentheti, hanem a különböző légszennyező anyagok kibocsátásának csökkenésében is szerepet játszhat.

Az okos hálózatok környezeti hatásai gyakran nem közvetlenül, hanem az okos hálózatok által lehetővé tett tevékenységek, szolgáltatások környezetre gyakorolt kedvező hatásai révén, közvetett módon jelentkeznek.

Az intézkedés elemei:

- Régió kiválasztása
- Megvalósíthatósági tanulmány, pilot projektterv elkészítése
- Kiemelt program kidolgozása

Felelős	NFM, NGM, Vidékfejlesztés
Output indikátor	A projektbe bevont intézmények energiafelhasználásának csökkenése

i:2.16 - Akció	Vállalkozás	Szolgáltatóközpontok elősegítése	importjának
Elnevezés	Tudásigényes, magas hozzáadott értéket termelő munkahelyek kiemelt támogatása		
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az üzleti szolgáltatási befektetések szempontjából regionálisan kedvező globális FDI relokációs tendenciákra építve a tudásigényes, magas hozzáadott értékű üzleti és infokommunikációs szolgáltatásokban foglalkoztatás intenzív beruházási projektek valósuljanak meg, illetve a Magyarországon már jelen lévő szolgáltató központokban a jelenleginél magasabb hozzáadott értékű tevékenységek jöjjenek létre, illetve bővüljön tevékenységi és földrajzi hatókörük. A szolgáltatóközpontokon túlmenően szükséges high-tech kompetencia központok kialakítása (humán fejlesztés, mentorálás, inkubáció – kis mértékű, fejlesztési eszközöket magába foglaló infrastruktúra fejlesztés)</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az üzleti szolgáltatási beruházások támogatási rendszerének szabályozása (EKD, ÚMFT, GOP), érdekeltté kell tenni a cégeket, hogy részt vállaljanak a képzésben • A szükséges, szektor specifikus képzések akkreditálása (SSME, services science management and engineering) bevonása a közép és felsőfokú oktatás tanmenetébe • NGM képzési támogatások könnyebb hozzáférése, a rendelkezésre álló képzési támogatások adminisztratív terheinek csökkentése és az eljárás menetének egyszerűsítése, képzési programok KKV alkalmazottak és vezetők számára • A képzések akkreditációs rendszerének felülvizsgálata abból a szempontból, hogy mely esetekben indokolt fenntartani, mely képzési formáknál többlet értéket nem teremt, de a forrásfelhasználás hatékonyságát megnehezíti. Ez utóbbi esetekben az akkreditációs kötelezettség szabályozásának módosítása szükséges. 		
Felelős	NFM, NGM, NKH		
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Magas hozzáadott értékű folyamatok, munkahelyek számának növekedése • Az IKT készségeket igénylő munkahely lehetőségek betöltöttsége • létrejött új munkahelyek száma • Megőrzött munkahelyek száma 		

i:2.17 - Akció		Vállalkozások	
Elnevezés		Hiteles hibrid küldeménytovábbítási rendszer kialakítása a közigazgatási térben	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Az elektronikus számlázásban, az e-kereskedelem egyéb elemeiben, a közigazgatásban tapasztalható lemaradás megoldását szolgálja a <i>Hiteles hibrid küldeménytovábbítási rendszer</i> kialakítására vonatkozó program, aminek célja, hogy mind a közigazgatás, mind a társadalom egyéb területei érdemben kihasználhassák az informatika, az információs társadalom előnyeit.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alapozás (architektúra, integráció) - hiteles hibrid küldeménytovábbítási rendszer (elektronikus formájú dokumentum hiteles papír formára hozása) - hiteles inverz hibrid küldeménytovábbítás (papírformájú dokumentum hiteles elektronikus formára alakítása) - hiteles elektronikus értesítési rendszer (elektronikus formájú dokumentum hiteles elektronikus kézbesítése) - archiválás (a kézbesítési, feldolgozási információk, és külső szolgáltatásnyújtásra alkalmas módon e-dokumentum megőrzése) 		
Felelős	javasolt felelős: Magyar Posta		
Output indikátor	A kormányzati levelezés költségének csökkentése		

i:2.18 - Akció	Vállalkozások	Elektronikus kereskedelem ösztönzése
Elnevezés	Az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok folyamatos nyomon követése és aktualizálása	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>A B2C elektronikus kereskedelem egyre népszerűbb Magyarországon, a webáruházak forgalma éves szinten 30-40%-al nő. Ezzel együtt egyre több olyan terméket árulnak az interneten, amelyek on-line kereskedelme eddig nem volt jellemző, illetve teljesen új szolgáltatások jelennek meg az interneten.</p> <p>A hagyományos kereskedési formákra szabott hatályos (ágazati) jogszabályok több esetben akadályozzák, vagy megnehezítik az új termékek illetve szolgáltatások internetes kereskedelmét. A kormányzat feladata tehát az, hogy piaci trendek folyamatos figyelésével és az érintett szervezetekkel való konzultációval kezdeményezze a szóban forgó jogszabályok aktualizálását.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rendszeres konzultáció az e-kereskedelemhez kapcsolódó érdekképviselői szervezetekkel, civil szervezetekkel és hatóságokkal 2. A fenti szervezetektől jövő kezdeményezések egyeztetése a kormányzaton belüli 3. Amennyiben szükséges, az adott terület ágazati felelőseivel együttesen jogszabály-módosítás kezdeményezése 	
Felelős	NFM	
Output indikátor	A hazai internetes kiskereskedelem éves forgalmának további növekedése	

i:2.19 - Akció	Vállalkozások Elektronikus kereskedelem ösztönzése
Elnevezés	Elektronikus kereskedelem – fogyasztói bizalom növelése
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>A B2C elektronikus kereskedelem fejlődésének legnagyobb akadálya Európában és Magyarországon a fogyasztói bizalom alacsony szintje. A kormányzatnak ezért a rendelkezésére álló eszközökkel hozzá kell járulnia ahhoz, hogy nőjön a fogyasztói bizalom, és ezzel együtt az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat aktívan használó, elégedett vásárlók száma.</p> <p>A kormányzat egyrészt a fogyasztóvédelem jogi szabályozásának erősítésével, másrészt a fogyasztói tudatosság növelésével kell elérnie a fogyasztói bizalom növekedését. Ez utóbbinak keretein belül a kormányzat által korábban már elindított elker.hu oldal frissítésével és folyamatos aktualizálásával kell elérni a fogyasztói célcsoportot.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Az elektronikus kereskedelemhez kapcsolódó fogyasztóvédelmi szempontok érvényesítése a hírközlési szabályozási reformban (i: 32. intézkedés) 2. Folyamatos konzultáció a fogyasztóvédelmi érdekképviselői szervezetekkel 3. Amennyiben szükséges – és a feladat nem kezelhető a hírközlési szabályozási reform keretein belül – a fogyasztóvédelemért felelős miniszterrel egyeztetve jogszabály-módosítás kezdeményezése 4. Az érdekképviselői szervezetek által javasolt programok lehetséges kormányzati ösztönzőinek vizsgálata 5. az elker.hu elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos portálnak az érdekképviselők javaslatainak figyelembevételével való folyamatos fejlesztése
Felelős	NFM
Output indikátor	A hazai internetes kiskereskedelem éves forgalmának további növekedése

i:2.20 - Akció	Vállalkozás	Egészségturizmus
Elnevezés	Az egészségturizmust támogató online arculat és szükséges rendszerek kialakítása	
Akció rövid bemutatása	<p>A hazai egészségturizmusnak sem a hatékony nemzetközi online promóciója, sem a foglalási, működés-optimalizálási rendszerekkel való támogatása nem megoldott, ami a turisztikai piac ezen, dinamikusan növekvő szegmensében a környező országokhoz és egyéb desztinációkhoz képest szemben jelentős versenyhátrányt eredményez Magyarország számára.</p> <p>Ezen versenyhátrány csökkentése, illetve felszámolása érdekében egységes megközelítés szükséges.</p> <p>A projekt részei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a hazai egészségturizmus lehetőségeit látványosan bemutató multimédiás tartalom és programok elkészítése, - a az egészségturizmus működését segítő rendszerek (pl. spa-foglalási rendszerek) fejlesztése, és illesztése az egységes portálhoz 	
Felelős		
Output indikátor	Az egészségturizmus ágazat növekedési dinamikája	

3. HATÉKONYAN ÉS BIZTONSÁGOSAN MŰKÖDŐ SZOLGÁLTATÓ ÁLLAM

<p>i:3.01 - Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)</p> <p>Központi kormányzati IKT-szakirányítási szervezet kialakítása</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja: A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium szervezeti keretein belül a centralizált működési modell végrehajtó ágainak teljes körű irányítására és felügyeletére – a minisztériumok feladatait meghatározó státútumban biztosított jogosítványok alapján – szakosodott szervezeti egység felállítása szükséges. A szakirányítást végző szervezeti egységnek az alábbi funkciók teljes körű ellátására kell képesnek lennie:</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kormányzati IT-stratégiai tervezés és értékelés 2. Kormányzati IT-szabályozás és jogharmonizáció 3. Kiemelt projektek megtervezése, indítása, ellenőrzése és eredményességének mérése 4. Kormányzati IT-felügyelet és ellenőrzés <ol style="list-style-type: none"> a. Kormányzati Üzemeltető Központ; b. Központi Informatikai Fejlesztési Ügynökség; c. kormányzati háttérintézmények vonatkozásában. <p>A jelzett szakfeladatok ellátását a szakirányítást végző NFM szervezeti egység a feladatstruktúrát tükröző szervezeti struktúra felállításával, a feladatok lebontásával, a munkafolyamatok pontos definiálásával és végrehajtásával képes biztosítani.</p>
<p>Felelős</p>	<p>NFM</p>
<p>Output indikátor</p>	<p>A kormányzati informatikai területek egységes működése, ami olcsóbb fenntarthatóságot is eredményez</p>

i:3.02 - Akció	Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Kormányzati Üzemeltető Központ felállítása
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>A kormányzat által külön rendeletben meghatározott, az államigazgatás működtetése szempontjából kiemelt fontosságúnak minősített informatikai rendszerek, valamint a Kormány által meghatározott egyes nyilvántartások üzemeltetését – a közigazgatási informatika infrastrukturális megvalósíthatóságának biztosításáért felelős miniszter szigorú felügyelete és tényleges irányítása, valamint a kormányzati szempontoknak az üzemeltetésben történő érvényesítése érdekében – kizárólag állami tulajdonban lévő, az informatikai üzemeltetési feladatokat professzionálisan ellátni képes szakemberállománnyal rendelkező szolgáltató szervezeten keresztül és erős szabályozottság mellett lehet megvalósítani. A hatékony és átlátható működtetés, valamint az egyszerűbb kontrollálhatóság érdekében e feladat végrehajtására Kormányzati Üzemeltető Központ kerül kialakításra.</p> <p>A Kormányzati Üzemeltető Központ – a jogi garanciák biztosítása érdekében külön jogszabályban meghatározott módon – végzi a hálózati és számítóközpont jellegű kormányzati szolgáltatások központosított üzemeltetését, illetve alap infrastrukturális szolgáltatásokat nyújt a közigazgatás egészére vonatkoztatva.</p>
Felelős	Kormányzati Üzemeltető Központ
Output indikátor	Olcsóbbá válik a kormányzati informatikai alkalmazások üzemeltetése

i:3.03 - Akció	Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Nemzeti adatbázisok konszolidációja és üzemeltetése (I. lépcső)
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>A stratégia az egymással jelentős átfedésben lévő, párhuzamos elektronikus adatfeldolgozási tevékenységek helyett az adatfeldolgozás részleges egységesítését, egy helyen történő ellátását helyezi előtérbe. E célkitűzés megvalósítására (konszolidáció, majd üzemeltetés) a kormány által rendeletben meghatározott nyilvántartások esetében a Kormányzati Üzemeltető Központ került kijelölésre. Ezzel kapcsolatos stratégiai cél (időben és feladatban) négy lépcsőben kerül megvalósításra.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. A kormány által kijelölt nyilvántartások üzemeltetését azonnal a Kormányzati Üzemeltető Központba kell integrálni. II. Rövidtávon az adattartalmak felülvizsgálatára kerül sor, hogy adattisztítással az indokolatlan duplikációk megszüntetésre kerüljenek. III. Középtávon a nyilvántartások kapcsolatrendszerének feltérképezése után a párhuzamos nyilvántartások megszüntetésre kerülnek. IV. Hosszú távon a racionalizáció azt eredményezi, hogy a törzsadatok – az adatvédelmi és adatbiztonsági szempontok érvényesítése mellett – csak egy helyen tárolódnak, amelyhez más intézmény a kialakítandó adatkapcsolaton keresztül hozzáférhet, anélkül, hogy saját nyilvántartást vezetne.
Felelős	Kormányzati Üzemeltető Központ, társfelelős: KIM
Output indikátor	Olcsóbbá válik a kormányzati informatikai alkalmazások üzemeltetése

i:3.04 - Akció	Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Kormányzati működés informatikai támogatásának konszolidációja
Akció rövid bemutatása	Az akció célja: A minisztériumok belső informatikai támogatásának konszolidációja és optimalizációja, az iparági üzemeltetési standardok bevezetése mentén eddig nem történt meg és a jelen szervezeti keretek között erre nem is lehet számítani. Ez a folyamat méretgazdaságosság, kihasználható szinergiák, minőségi és hatékonysági szempontokból csak akkor lehet eredményes, ha a feladatokban alaptévékenységként jelenik meg az informatikai működtetés. A stratégia „tisza profilú kormányzati IT-üzemeltetés” elvének alapján e funkció kiépítésére a Kormányzati Üzemeltető Központban kerül sor, érvényesítve az egyes ágazatok speciális szakmai igényeit..
Felelős	Kormányzati Üzemeltető Központ, társfelelős: KIM
Output indikátor	A belső informatikai támogatás olcsóbbá válik a szolgáltatási színvonal emelkedése mellett

i:3.05 - Akció	Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Kormányzati gépterem, hosting szolgáltatás konszolidációja
Akció rövid bemutatása	Az akció célja: A stratégiai célok megvalósításának egyik eszköze a szerverek gépterem elhelyezésének racionalizálása, hogy a számtalan rosszul felszerelt, sokszor a biztonsági követelményeket sem kielégítő központ helyett kevesebb, de korszerűbb ilyen álljon a kormányzati informatika rendelkezésére. A központi kormányzati rendszereket jóval kevesebb modern, minden biztonsági és működési követelményt kielégítő szerverközpontba kell összevonni (egy új szerver központ kiépítése, amely nem jelenti a földrajzi értelemben vett teljes koncentrációt).
Felelős	Kormányzati Üzemeltető Központ
Output indikátor	Megbízhatóbb szolgáltatások, magasabb rendelkezésre állás

<p>i:3.06 - Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)</p> <p>Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felállítása</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja: A központi, ágazat független, illetve az operatív programokból finanszírozott kormányzati informatikai beruházások fejlesztésének lebonyolítására, a támogatási szerződések megkötésére, továbbá a kiemelt fejlesztések átvételére egy, a projektirányítást és a projekt adminisztrációt egyaránt professzionálisan végző, centralizáltan működő kormányzati szervezet (kormányzati fejlesztő központ) kerül felállításra Központi Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) néven. A KIFÜ menedzselési támogatást biztosít az intézmények részére, melynek keretein belül.</p> <p>Az intézkedés elemei: A KIFÜ - az egyes hazai finanszírozású, valamint az európai uniós társfinanszírozású informatikai tárgyú kiemelt ágazati fejlesztési projektek központosított lebonyolítása érdekében - alaptevékenysége körében:</p> <p>a) ellátja önállóan vagy konzorciumi formában az európai uniós forrásból finanszírozott – különösen az Új Magyarország Fejlesztési Terv Elektronikus Közigazgatás Operatív Program és Államreform Operatív Program keretében megvalósuló – informatikai tárgyú kiemelt projektek projektgazdai feladatait, ezen belül gondoskodik a projektmenedzsment és a független minőségbiztosítási feladatok ellátásáról, a pénzügyi elszámolások szabályszerűségéről, végzi a nyilvánosság tájékoztatásával kapcsolatos tevékenységeket;</p> <p>b) gondoskodik a költségvetési forrásból finanszírozott informatikai tárgyú egyes ágazati (különösen a központi közigazgatási, önkormányzati igazgatási, rendészeti, egészségügyi, oktatási, vidékfejlesztési, környezetügyi, foglalkoztatási) fejlesztések megvalósításáról;</p> <p>c) szolgáltatást nyújt az Új Magyarország Fejlesztési Tervhez tartozó, az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program és az Államreform Operatív Program keretén kívül megvalósuló informatikai tárgyú projektek esetében a projektmenedzsment feladatok támogatásához;</p> <p>d) ellátja mindazokat a feladatokat, amelyeket jogszabály a feladatkörébe utal.</p>
<p>Felelős</p>	<p>NFM</p>
<p>Output indikátor</p>	<p>Egységesebbek, olcsóbbak lesznek a kormányzat informatikai fejlesztései</p>

i:3.07 - Akció	Állam
Elnevezés	Alkalmazás-szolgáltató központ létrehozása (ASP) a települési önkormányzatok feladat-ellátásának támogatására
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Egy központi elektronikus alkalmazás-szolgáltató központ kialakítása, amely lehetővé teszi a települési önkormányzati feladatellátás és belső működés támogatását a megosztott szolgáltatások elvének alkalmazásával, költséghatékony és finanszírozható működés biztosításával. A szolgáltató központban elérhető szolgáltatások fejlesztése szükséges, amelynek célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az állampolgárok és vállalkozások igényeihez igazodó, országosan egységes önkormányzati e-ügyintézési szolgáltatások megvalósítása; - Önkormányzatok belső hatékonyságának növelése a korszerű informatikai megoldások segítségével és a hozzájuk kapcsolódó szervezetfejlesztéssel. <p>A fejlesztés része a hivatalok csatlakoztatási feladatainak ellátása is.</p>
Felelős	NFM-KIM
Output indikátor	hatékonyabb e-közigazgatás, gyorsabb ügyintézés

i:3.08 - Akció	Állam
	olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Pénzügyi kontrolling bevezetése
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Az IT-költségvetés, az intézményi szintű központi nyilvántartás és az ezek felett gyakorolt pénzügyi kontrolling tevékenységre – a piaci szektorban már hatékonyan alkalmazott – a teljes kormányzati informatikát átfogó pénzügyi kontrolling funkció kerül bevezetésre, amely támogatja a vezetői ellenőrzési struktúra kialakítását és hatékonyan segíti a döntési mechanizmust is.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ki kell alakítani a központi IT-kontrolling szervezeti egységet. 2. Meg kell választani és testre szabni a kormányzati informatika területén alkalmazandó egységes pénzügyi tervezési módszertani eljárásokat. 3. Definiálni kell a pénzügyi kontrolling folyamatokat. 4. A naprakész információk előállítása és az eljárás támogatás érdekében informatikai támogató rendszerre van szükség. Ennek kialakítása során törekedni kell, hogy az a már rendelkezésre álló pénzügyi támogató rendszerekre épüljön (pl. integrált irányítási rendszer modulok testre szabása).
Felelős	NFM

Output indikátor	Átláthatóbb lesz a kormányzati informatika pénzügyi háttere

i:3.09 - Akció	Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Kontroll a (köz)beszerzések területén
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: A kormányzati- és háttérintézmények informatikai közbeszerzéseinek költség- és beszerzés hatékonyság növekedése érdekében létre kell hozni a közbeszerzési kontrollt megvalósító központi szervezeti egységet. A beszerzések konszolidációja céljából ki kell építeni egy hatékony ellenőrzési és monitoring rendszert, amely lehetővé teszi a beszerzési tervek, szabályzatok és IT-költségvetések ex-ante típusú ellenőrzését.</p> <p>Az intézkedés elemei: Mind a szabályozás, mind a technológia szintjén ki kell alakítani a professzionális beszerzési folyamat rendszerét annak érdekében, hogy a kormányzati IT-fejlesztésekhez, illetve üzemeltetésekhez szükséges (köz)beszerzések hatékonysága (átfutási ideje, tisztasága, tényleges árcsökkentő hatása) jelentősen javuljon. Biztosítani kell a korszerű és egyben hatékony informatikai támogatás (elektronikus árlejtés rendszere) széles körű elterjedését.</p>
Felelős	NFM
Output indikátor	Tisztább, átláthatóbb (ezáltal olcsóbb) informatikai beszerzések

i:3.10 - Akció	Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Egységes keretszabályozási rendszer kialakítása a kormányzati informatikai beszerzések, fejlesztések és üzemeltetés vonatkozásában
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: A központi kormányzati IT-szakirányítási szervezete olyan EU-konform informatikai szabványokon, minőségbiztosítási, ergonómiai, használhatósági ajánlásokon alapuló egységes és központilag koordinált keretszabályozási rendszert alkot meg, amely az alábbi folyamatokban kötelezően alkalmazandó.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kormányzati informatikai e-közigazgatási szolgáltatás fejlesztés és projekt menedzselés 2. Kormányzati informatikai üzemeltetés. <p>A keretszabályok által biztosított sztenderdizálási törekvések módot adnak az állami informatikai projektek hatékonysági mutatóinak bevezetésére, mérésére és mindezekben keresztül összevethetőségére.</p>
Felelős	NFM
Output indikátor	Olcsóbb kormányzati informatika

i:3.11 - Akció	Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Nyílt forráskódú szoftverek részarányának növelése
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: A nyílt forráskód részarányát a kormányzati informatikában – átgondolt lépésekben, az informatika részterületein külön megvizsgálva (desktop alkalmazás, szerveralkalmazás stb.) – markánsan növelni szükséges, kihasználva ezzel a kormányzati informatika méretgazdaságossági előnyeit: a nyílt forráskód -alapú szoftverfejlesztések megoszthatóságát más állami szervezetekkel, vagy a kormányzati informatika szereplőinek egymás közötti tudás transzfer lehetőségét.</p>
Felelős	NFM
Output indikátor	Olcsóbb kormányzati informatikai működés

i:3.12 - Akció	Állam
Elnevezés	A nemzeti adatvagyon és az egyes elemek definiálása, a kapcsolatos jogszabályok és szabványok megalkotása
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az akció a nemzeti adatvagyon adatfeldolgozásának újraszervezését célozza, azt az állapotot kívánja megteremteni, hogy az állam működéséhez elengedhetetlenül szükséges nyilvántartások működtetése minden körülmények között biztosított legyen, figyelemmel a nemzetbiztonsági szempontokra.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <p>A nemzeti adatvagyon törvényi és kormányrendeleti szintű szabályozásának kialakítása, a szabályozással ellentétes szerződések felülvizsgálata, adatfeldolgozói feladatok átvétele állami szervek, illetve kizárólagos állami tulajdonú gazdasági társaságok által</p>
Felelős	NFM
Output indikátor	

i:3.13 - Akció	Állam
Elnevezés	Az elektronikus nyilvántartások közhitelességének megteremtése minden ágazatban, illetve szabványos szerkezetű és tartalmú ágazati portálok fejlesztése (1. lépcső megvalósítás az egészségügyi ágazatban)
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Cél, hogy megvalósuljon a közhiteles elektronikus szoftver törzsek előállítása, valamint a törzsek frissítését, karbantartását biztosító ügyviteli folyamatokat kiszolgáló informatikai rendszerek, a törzsek biztonságos, hiteles elektronikus közzétételét biztosító rendszer létrehozása és üzembe helyezése.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <p>Létrejön az ágazat közhiteles alapadatainak katalógusa és ezek egészségügyi ágazati portálon megvalósított nyilvántartási rendszere. Meghatározásra kerülnek az egyes adatkörök elsődleges felelősséggel bíró „egyszeres“ adatgazdáit. Az egészségügyi ágazat szereplői - és bármely egyéb szereplő - csakis a létrejövő közhiteles portálon keresztül juthat közhiteles egészségügyi ágazat alapadataihoz. Áttekintésre, szabványosításra és egységesítésre kerül az ágazatban használatos legfontosabb jelentések adattartalma. Kialakításra kerül az alap-infrastruktúra, (szoftver-adatbázis- és hardver környezet), illetve a folyamatszervező-rendszerszervező tevékenység.</p>
Felelős	NEFMI, ESKI, NFM
Output indikátor	Létrejön a közhiteles adatok ágazati portálja (1 darab 2012-re)

i:3.14 - Akció	Állam	Egészségipar
Elnevezés	Adatszabványok, információbiztonsági követelmények kompatibilitásának megteremtése az egészségügyi informatikában	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Cél a magyarországi egészségügyi IT rendszerek egységes adatszabványainak, információbiztonsági követelményeinek nemzetközi rendszerekkel is kompatibilis megteremtése, az ágazat jelentési rendszerének racionalizálása, redundancia-mentessé tétele.</p> <p>Az intézkedés elemei: Az intézkedés révén egységes szabványok bevezetésével megvalósul az intézményközi interoperabilitás képessége, lehetővé válik az egészségügyi adatok nemzetközi / tagállamok közötti adatcsereje.</p>	
Felelős	NEFMI, ESKI, NFM	
Output indikátor	Racionalizált szabványok száma Szabványoknak megfelelő új szolgáltatások / alkalmazások használata	

i:3.15 - Akció	Állam	e-közigazgatási szolgáltatások	jobb állam (felhasználó barát szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés, kisebb bürokrácia)
Elnevezés	IT-biztonsági jogszabályok átdolgozása		
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: A kormányzati informatikai rendszerek biztonságára vonatkozó, jelenleg hatályban lévő jogszabályok és ajánlások halmazát át kell dolgozni a biztonságmenedzsment és a szervezetek közti együttműködés követelményeit meghatározó egységes és betartható szabályozási rendszerré.</p>		
Felelős	NFM, társfelelős: KIM		
Output indikátor	Biztonságosabb informatikai szabályozási környezet és működés		

i:3.16 - Akció	Állam
Elnevezés	Magas színvonalú informatikai biztonsági megoldások bevezetésének támogatása a kormányzat részére egységes szabályozás alapján
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Biztonsági felelősök, belső IT-biztonsági szakemberek képzésének, együttműködésének támogatása.</p>

Felelős	NFM
Output indikátor	Felkészültebb IT-biztonsági szakemberek

i:3.17 - Akció	Állam	egészségipar
Elnevezés	Nemzeti Egészségügyi Informatikai (eHealth) Rendszer	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Az egészségügyi ellátó intézmények, valamint a háziorvosok rendelkezzenek olyan informatikai rendszerekkel, amelyek lehetővé teszik a transzparens, adattorzítástól mentes finanszírozási, illetve elszámolási rendszer működtetését.</p> <p>Az intézkedés elemei: Elektronikus betegazonosítás, vényforgalom szabályozás, a kórházi rendszerekből közvetlenül, zárt rendszerben automatikusan generálódó betegforgalmi jelentések. A fejlesztés az alapvető IT feladatok megvalósítását központi szolgáltatásként biztosító "core" rendszerre vonatkozik. Szabványos felületek biztosítása a helyi rendszerek számára.</p>	
Felelős	NEFMI-ESKI, OEP	
Output indikátor	Az állampolgári kártya elfogadására alkalmas interface (hardver-szoftver) az ellátó intézmények 50%-ában működik 2014-ben	

i:3.18 - Akció	Állam	Egészségipar
Elnevezés	Térségi, funkcionálisan integrált intézményközi információs rendszerek kiépítése	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Ágazaton belüli horizontális (a betegellátás folyamatát, illetve a beteg rendszeren belüli "mozgását" követő) adatáramlás biztosítása. Az intézkedés segíti a felkészülést a határon átnyúló elektronikus kórlaprendszerekkel, illetve e-recept rendszerekkel kapcsolatos EU elvárások teljesítésére. A fejlesztés révén az informatikai rendszerek alkalmasak lesznek az ellátórendszer szervezeti fejlődésének követésére.</p> <p>Az intézkedés elemei: Regionálisan integrált intézményközi kórházi információs rendszerek fejlesztése. A konstrukció révén megvalósul az ellátó intézmények informatikai rendszerei közötti szemantikai interoperabilitás megteremtése.</p>	
Felelős	NEFMI, ESKI	
Output indikátor	Létrejönnek regionálisan integrált intézményközi rendszerek: minimum 4 működő gyakorlat 2013-ban	

i:3.19 - Akció	Állam	Egészségipar
Elnevezés	Országos egészségmonitorozás és kapacitástérképezés, valamint elemzési módszertan kialakítása	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Cél, hogy létrejöjjön egy, a magyar lakosság egészségi állapotát, és az egészségügyi rendszer leíró jellemzőit monitorozó rendszer, amely támogatja az egészségorientált kormányzati és egészségpolitikai döntéshozatal kialakítását.</p> <p>Az intézkedés elemei: Kialakításra kerül a lakosság egészségi állapotát, az egészségügyi ágazat kapacitásait és valós felhasználásait jellemző módszertan, szabályozásra kerülnek az egészségügyi ágazat országos és helyi intézményeivel való szakmai együttműködések, információ szolgáltatási tartalmak, valamint létrejönnek azon csatornák, melyeken keresztül a monitorozó szervezet eredmény termékei visszacsatolásra kerülnek.</p>	
Felelős	NEFMI, ESKI	
Output indikátor	Létrejön az egészségmonitor alkalmazás, adatbázis, üzemeltető szervezet (1 darab 2012-ben)	

i:3.20 - Akció		Állam	Egészségipar
Elnevezés		Betegazonosítási rendszer fejlesztése	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Cél az egyedileg azonosított betegadatok ágazati feldolgozási folyamatainak (beleértve az egyedi ellátási eseteket leíró kódolási folyamatokat, az elszámolási rendszereket és technikákat) korszerűsítése, az emberi erőforrás fejlesztése.</p> <p>Az intézkedés elemei: Módszertani koherencia biztosítása, a szükséges (tovább-) képzések (egészségügyi dolgozók képességfejlesztése) lebonyolítása az egyetemek közreműködésével.</p>		
Felelős	NEFMI, ESKI		
Output indikátor	Létrejön az esetkódolás ügyfélszolgálat (1 darab 2013-ban)		

i:3.21 - Akció		Állam	Egészségipar
Elnevezés		Az állampolgári kártya használhatóságának megteremtése az egészségügy minden területén	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Az állampolgári azonosító kártya egészségügyi területen általánosan használható interfészének kialakítása, és rendszerbe állítása révén a fejlesztéssel lehetővé válik transzparencia, adatminőség javítás, adminisztrációs terhek csökkentése, járó- és fekvőbeteg ellátás működőképességének javítása.</p> <p>Az intézkedés elemei: Állampolgári kártya egészségügyi rendszerekben történő használhatósági feltételeinek megteremtése szabályozási és egyéb lépések révén. Adatbiztonsági követelmények biztosítása. Az állampolgári azonosító kártya funkcionalitásának kibővítése az egészségügyi adatokkal, adaptálás az egészségügyi rendszerekben.</p>		
Felelős	NFM, NEFMI, KIFÜ		
Output indikátor	Az állampolgári kártya elfogadására alkalmas interface (hardver-szoftver) az ellátó intézmények 50%-ában működik 2014-ben		

i:3.22 - Akció		Állam	Egészségipar
Elnevezés		Elektronikus egészségügyi kórlap	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Központi adatbázisban tárolt, felhasználó által hozzáférhető, határokon átnyúló funkcionalitású e-Kórlap létrehozása</p> <p>Az intézkedés elemei: Kórlap kialakítása kórtörténet megjelenítésével, az adatok integrálása a központ rendszerbe, interoperabilitás megvalósítása más rendszerekkel. Adatbiztonsági követelmények teljesítése.</p>		
Felelős	NEFMI, ESKI		
Output indikátor	eKórlapot használó kórházak számának növekedése e-Kórlapot használó kórházakban a betegellátás minőségének javítása		

i:3.23 - Akció		Állam	Egészségipar
Elnevezés		E-recept	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Központi adatbázisban tárolt, házi orvos által rögzített e-Recept (rendszer) létrehozása</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eRecept megvalósítása, integrálása a Központi Rendszerbe. Szükséges készítmények, adagolás rögzítése, figyelmeztető funkciók kifejlesztése • A hazai eRecept rendszer interoperabilitásának és együttműködési képességének megvalósítása az EU-ban használt rendszerekkel • Adatbiztonsági követelmények teljesítése • Állampolgári kártyához illesztés 		
Felelős	NEFMI, ESKI, OGYI, OEP		
Output indikátor	eRecept használati arányának növekedése, ezzel párhuzamosan a papíralapú receptek számának csökkenése		

i:3.24 - Akció	Állam Egészségipar
Elnevezés	Egészséges életvitelt támogató elektronikus egészségügyi megoldások, pl. távmonitoring, távdiagnosztikai és telemedicina alkalmazások fejlesztésének támogatása
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Korszerű és magas innovációtartalmú, életvitelt támogató egészségügyi infokommunikációs alapú megoldások fejlesztése a felhasználók életvitel minőségének javítása, a sérült, fogyatékos emberek életének egyszerűsítése, komfort érzetük növelése, az idősek aktív társadalomban tartása, ezáltal az egészségügyi ellátórendszer tehermentesítése révén annak hatékonyabb működése érdekében.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Életvitelt támogató megoldások, telemedicina alkalmazások, eszközök fejlesztésének támogatása innovációs pályázatokkal 2. Nemzetközi K+F+I programokban (FP7, FP8, CIP, AAL, stb.) a hazai fejlesztő vállalkozások részvételének ösztönzése (ennek érdekében a fejlesztők együttműködésének ösztönzése inkubátorházak, K+F+I kompetencia központok és klaszterek minőségi működtetésének támogatása révén) 3. Betegség-megelőzés, rehabilitációt, az időskorúak önállóságát növelő típusú távdiagnosztikai, távmonitoring és telemedicina alkalmazások fejlesztésének támogatása kiemelten a hazai KKV-k bevonásával.
Felelős	NEFMI-ESKI, NFM, NGM, NKTH
Output indikátor	Kifejlesztett és kipróbált életviteli alkalmazások számának növekedése Nemzetközi pályázatokon hazai vállalkozások által elnyert pályázatok számának és a hazai elnyert források HUF összegének növekedése.

i:3.25 - Akció	Állam Egészségipar
Elnevezés	Az egészséges életvitelt támogató korszerű alkalmazások elterjesztése
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: A kifejlesztett, piacbevezetés előtt álló korszerű és magas innovációtartalmú, életvitelt támogató egészségügyi infokommunikációs megoldások társadalmi megismerésének elősegítése és használatuk ösztönzése különös tekintettel a kiemelt célcsoportokra (fogyatékosokra, idősekre).</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Életvitelt támogató megoldások, telemedicina eszközök népszerűsítése az érintett rétegek körében motivációs kampány indításával. 2. eMagyarország pontokon tematikus bemutatók szervezése, az eTanácsadók képzési moduljainak kibővítése
Felelős	NEFMI-ESKI, NFM
Output indikátor	A lakosság körében az egészséges életvitel fontosságának, illetve a fenntartást támogató alkalmazások ismeretének növekedése

<p>i:3.26 - Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Állam olcsóbb állam versenyképesség javítása (állami szektor)</p> <p>Új humán erőforrás politika bevezetése a közigazgatási informatika területén</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja:</p> <p>A közigazgatásban dolgozók informatikai felhasználói és e-közigazgatási ismereteinek fejlesztése, a közigazgatási IT-szakemberek szaktudásának, képzettségének növelése és a kormányzati IT-szakemberek életpálya modelljének kidolgozása</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <p>A közigazgatásban dolgozók jelentős körének ma nincsenek meg a megfelelő (felhasználói) szintű ismeretei a jelenleg használt infokommunikációs eszközök megfelelő alkalmazásához, épp ezért gondoskodni kell az informatikai (kiemelten az e-közigazgatási) tudásuk folyamatos fejlesztéséről, egy modul rendszerű, sok, egymást kiegészítő részképzések sorozatára épülő oktatási rendszer kialakításával.</p> <p>A közigazgatás IT-szakembereiről általánosságban megállapítható, hogy a kör kulcsemberei és az elsődleges (osztály) vezetői kör tagjai megfelelő szakmai színvonalat képviselnek, de ismereteik bővítésre szorulnak. A vezetők képzésén kívül a szakinformatikus gárda színvonalának fejlesztése érdekében szükséges egy célzott továbbképzési program elindítása, amely kiterjedne az IT-tudás kiterjesztésén túl a közigazgatási/folyamatszervezési ismeretek bővítésére is.</p> <p>A kormányzat IT-területen tehetség- és karriergondozási hiányosságokkal küszködik. A szakmai színvonal emelése és a megfelelő utánpótlás biztosítása érdekében szükséges egy vonzó kormányzati IT-életpálya és karrierlehetőség kialakítása a munkatársak számára, vagyis ki kell dolgozni a leendő kormányzati IT-szakemberek karrier gondozásának karrier-előgondozásának folyamatát. Mindezekhez szükséges az IT-vel foglalkozó szervezetek folyamatainak újjászervezése, átalakítása is.</p>
<p>Felelős</p>	<p>KIM, NFM</p>
<p>Output indikátor</p>	<p>A közigazgatásban továbbképzett felhasználók számának növekedése Továbbképzett kormányzati IT szakemberek számának növekedése</p>

i:3.27 - Akció	Állam olcsóbb állam
Elnevezés	Táv munka bevezetése a közszféra intézményeinél
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: A közszféra intézményeinél dolgozók egy részének távmunkában való foglalkoztatása, kapcsolódó központi fejlesztésekkel, otthoni munkaállomások kialakításával, a munkaállomások két évig történő fenntartásának kötelezettségével. A dolgozók részére távmunka tréning tartása.</p> <p>Az intézkedés elemei: A közigazgatás esetében szükséges költséghatékonysági szempontokat figyelembe véve csökkenteni a munkavégzéssel kapcsolatos kiadásokat, amelyhez megfelelő eszköz a távmunka, mint rugalmas foglalkoztatási forma bevezetése egyes területeken. Emellett csökkenthetőek az ingatlan és rezsi költségek, kisebb irodaterületre ad lehetőséget, ezért a közigazgatásban helyhiánnyal küzdő szervezetek számára megoldást jelent. A távmunka különösen alkalmas a közigazgatásban dolgozó nők számára a szülési szabadságról való visszatérésre.</p> <p>A konstrukció keretében a közszféra intézményeinek egy körében kísérleti jelleggel pilot projekteket indítanánk, melynek keretében otthoni körülmények között távmunka állomásokat alakítanánk ki az adatbiztonság figyelembevételével, úgy, hogy a munkatársaknak legyen hozzáférése a központi rendszerekhez (pl. az egységes irat- és dokumentumkezelő rendszerhez). A dolgozók távmunka tréningen sajátítják el a távmunka végzéshez szükséges előírásokat, ismereteket.</p>
Felelős	KIM, NFM
Output indikátor	A létrejött távmunkahelyek számának növekedése

i:3.28 - Akció	Állam e-közigazgatási szolgáltatások jobb állam szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés, kisebb bürokrácia)
Elnevezés	e-fizetés (2. lépcső)
Akció rövid bemutatása	Az akció célja: A szolgáltatás megteremtésével az elektronikus fizetés az ügyintézés folyamatának részévé válik. A projekt 2. lépésében az intézményi csatlakozási felület, ezzel a csatlakozott intézmények számának bővítése a cél.
Felelős	KIFÜ
Output indikátor	Érintett közigazgatási folyamatok egyszerűbbé válnak

i:3.29 - Akció	Állam e-közigazgatási szolgáltatások jobb állam szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés, kisebb bürokrácia)
Elnevezés	Kormányzati Portál továbbfejlesztése (Ügyfélkapu 3)
Akció rövid bemutatása	Az akció célja: Tekintettel arra, hogy a Kormányzati Portál az állampolgárok/gazdasági társaságok számára az e-közigazgatási kapuja, az e-közigazgatás megújítása és elkötelezett fejlesztése Portál folyamatos fejlesztését is megköveteli. A projekttel szemben támasztott igény több faktor eredőjeként áll össze. Az intézkedés elemei <ol style="list-style-type: none"> 1. A kormányzati ciklusban az e-közigazgatási szolgáltatások száma bővül, a felhasználók száma többszöröződik. 2. A stratégia „jobb állam” célkitűzése, „felhasználóbarátabb” (egyablakos, jobban átlátható, egyszerűbb) e-közigazgatási folyamatokra alapoz. 3. A konszolidációs törekvések miatt funkciókat, feladatokat kell egyszerűsíteni. 4. A jelenlegi szabályozás felülvizsgálatra kerül. 5. A jelenlegi szolgáltatásokat át kell alakítani, hogy azok a felhasználók igényeit sokkal jobban figyelembe vegyék, a használat pedig egyszerűbb, könnyebben megérthetőbb legyen. <p>A fenti 5 pontra lapozva fel kell mérni a Központi Rendszer továbbfejlesztésének lehetséges irányait, figyelembe véve a valós igényeket. Az alábbiakban a teljesség igénye nélkül összefoglaljuk azokat a megoldandó fejezeteket, amelyekre az ÜK3 fejlesztésnek mindenképpen ki kell térnie (a projekt teljes skópjának véglegesítését társadalmi igény felmérésnek kell megelőznie):</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>A meglévő szolgáltatások (azok mögöttes folyamatai) áttervezése felhasználóbarátabb formára.</u> - <u>Multicsatornás kiszolgálási felület kialakítása</u> – távoli internetes és személyes ügyintézés során kezelt felületek harmonizációja. - <u>Azonosítás</u> - tovább kell fejleszteni az ügyfélkapus azonosítás rendszerét, hogy magasabb biztonságot, szofisztikáltabb jogosultságkezelést tudjon kezelni. - <u>E-ügykövetés</u> - modernizálni kell az elektronikus ügyintézés folyamatait, eszközrendszerét. Ki kell alakítani azt a mechanizmust, ami alapján a felhasználók képessé válnak az ügyintézés státuszának a követésére, a kapcsolódó közigazgatási rendszerek pedig azok kiadására. Ezzel a felhasználók mindig pontos képet kapnak majd, hol áll az ügyük a közigazgatási folyamatokban. - <u>Felkészülés a prémium szolgáltatások nyújtására</u> - a felhasználói igények jobb kiszolgálása érdekében az állampolgári jogon járó, szabályozott körülmények között, központosan kötelezően nyújtott ingyenes közigazgatási szolgáltatások mellett ki kell alakítani a magasabb hozzáadott értéket adó, de fizető szolgáltatásokat
Felelős	Kormányzati Üzemeltető Központ
Output indikátor	Egyszerűbb, felhasználóbarát e-közigazgatási szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés

i:3.30 - Akció	Állam e-közigazgatási szolgáltatások jobb állam (felhasználóbarát szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés, kisebb bürokrácia)
Elnevezés	e-dokumentumkezelés
Akció rövid bemutatása	Az akció célja: A minisztériumi dokumentumokat elérhetővé kell tenni elektronikus formában, az ügyiratok mozgását minden szinten szabványosító és megvalósító fejlesztések révén, ezáltal csökkentve az intézmények papírfelhasználását, meggyorsítva az ügyintézés. Ezzel ellenőrizhetőbbek lesznek az ügyviteli folyamatok és az ügyintézés során közvetített üzenetek, dokumentumok, elektronikus bizonylatok biztonságos, hosszú távú megőrzése valósul meg.
Felelős	KIFÜ
Output indikátor	Gyorsabb, hatékonyabb hivatali folyamatok, kevesebb papírfelhasználás

i:3.31 - Akció	Állam e-közigazgatási szolgáltatások jobb állam (felhasználóbarát szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés, kisebb bürokrácia)
Elnevezés	Pilot projektek
Akció rövid bemutatása	Az akció célja: Célunk olyan pilot projektek/fejlesztések indítása, amelyek először szűkebb rétegnek készülnek, majd a végleges „szélesebb rétegnek” szóló szolgáltatás a működési tapasztalatok alapján kerül kilakatásra bevezetésre. Az allokált forrás egy keretösszeg, amely 2014-ig tartó időtávon négy-öt ilyen pilot projekt nevesítése után kerül leosztásra.
Felelős	NFM
Output indikátor	Jobban használható, kipróbált projektek fejlesztése

<p>i:3.32 - Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Állam e-közigazgatási szolgáltatások</p> <p>jobb állam szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés, kisebb bürokrácia)</p> <p>112</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja:</p> <p>Egységes hívásfogadó rendszer, valamint integrált bevetés és mentésirányítási rendszerek megvalósítása a készenléti szerveknél.</p> <p>A 112-es Egységes Segélyhívó Rendszer szolgáltatásainak fejlesztését a kormányprogram kiemelten kezeli. A készenléti szolgálatok hatékony és eredményes működésében kulcsfontosságú szerep hárul a sürgősségi rendszerre alapozott ügyeletekre és tevékenységirányítási rendszerek integrációjára, a segélyhívásokat, bejelentéseket fogadó nemzeti központokra és a 112-es központra. Ezeknek alkalmasnak kell lenniük a külföldi állampolgárokkal való kommunikációra, a gyors intézkedésre, a térfigyelő rendszerekkel való együttműködésre.</p> <p>A segélyhívások fogadását és feldolgozását az érintett készenléti szervezetek jogszabályokban rögzített, szervezeti önállóságát nem sértő, kétszintű rendszerben kell megoldani. A kétszintű rendszer ebből a szempontból azt jelenti, hogy a hívásfogadás és tevékenység irányítás feladata szétválik. A belügyi hívásfogadó központ – logikailag egy, területileg kettő – végzi el a szolgáltatási szinteknek megfelelő elő-feldolgozást, szűrést, és továbbítja az összes szükséges információt az érintett készenléti szervezetekhez az intézkedések haladéktalan megkezdéséhez. Az érintett készenléti szervezetek tevékenység-irányítása hajtja végre a felelősségi körébe tartozó feladatot, majd a feladat kiadás-átvételéről, valamint a tevékenység végrehajtásáról automatikus visszajelzést kap az Egységes Segélyhívó Rendszer, ami ott naplózásra kerül.</p> <p>A hívások adatainak kezelését és annak megfelelő minőségű feldolgozását egységes intelligens elektronikus adatlap biztosítja. Az adatlap segíti a hívásfogadó operátort, hogy minden esetben meghatározott eljárás alapján kikérdezésre kerüljenek az alapadatok, illetve egyes esetekben speciális kérdések is tisztázásra kerüljenek. A cél az, hogy olyan adatlapok kerüljenek kifejlesztésre, amelyek segítségével az operátor az esemény jellegének megfelelően testreszabott kérdésekkel tudja összegyűjteni az esemény alapinformációit. Az elektronikus adatlapok fontos része a rendszer által biztosított hívófél-helymeghatározási információ is, a továbbiakban ez biztosítja az operátor számára az esemény helyének pontosabb behatárolását. Ezt az információt a távközlési szolgáltatók biztosítják a rendszer felé.</p> <p>Biztosítandó az továbbfejlesztés lehetősége az ún. <i>eCall</i> európai vészhívó szolgáltatáshoz; amelynek alapjai a pontos műholdas helymeghatározás és a súlyos balesetben érintett járművekre vonatkozó egyéb információknak (pontos hely, az idő, a jármű azonosítása) a továbbítása. Az <i>eCall</i> hívás történhet <i>automatikusan</i> vagy pedig <i>manuálisan</i>.</p>

Felelős	NFM
Output indikátor	Gyorsabb ügyintézés, katasztrófa helyzetek esetén gyorsabb reagálás

i:3.33 - Akció	Állam e-közigazgatási szolgáltatások jobb állam (felhasználóbarát szolgáltatások, gyorsabb ügyintézés, kisebb bürokrácia)
Elnevezés	Állampolgári kártya
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Egységes állampolgári kártya megvalósítása, melyen keresztül a személyazonosítás gyorsan és könnyen elvégezhető bármely típusú ügyintézés kezdeményezése esetén.</p> <p>Az informatika fejlődésével ma már tervezhető olyan, személyazonosításra is alkalmas kártya, melyen az egyes információk, adatok (személyi szám, lakcím, adóazonosító jel, TAJ...) egymástól elkülönítetten tárolhatók, valamint a hozzáférési jogosultságok szabályozhatóak.</p> <p>Az állampolgári kártya lényege, hogy az ügyintézés az állampolgár számára akár otthonról megoldható legyen, a személyazonosítás egyszerűen és gyorsan történjen.</p> <p>Az állampolgári kártya lényeges és elengedhetetlen feltétele, hogy maradéktalanul megfeleljen a hatályos jogszabályoknak, különösen az adatvédelem körében, valamint figyelembe vegye az alkotmánybíróság személyes adatok védelme tárgyában hozott döntését.</p>
Felelős	KIM, NFM
Output indikátor	Gyorsabb ügyintézés az állampolgárok, gazdasági szervezetek számára

i:3.34 - Akció	Állam
Elnevezés	Papírmentesítés a vállalkozások ügyintézésében (a papír alapú dokumentumok kiváltása)
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Már 2005-ben a 13/2005. (X. 27.) IHM rendelettel (úgy nevezett konverziós rendelet) megszületett az a jogszabályi háttér, amely lehetővé teszi a papír alapú dokumentumokról történő hiteles elektronikus másolatok készítését, azonban az eredeti papír dokumentumok "eldobhatóságáról" ez nem rendelkezik. Noha a jogalkotó szándéka egyértelműen a papír alapú dokumentumok kiváltása volt, e hiányosság miatt a gazdasági szereplők számára jelentős többletterhet jelent a papír alapú példányok archiválása (tárolása, visszakereshetőségük biztosítása, stb.) Meg kell vizsgálni, milyen feltételek mellett és milyen ütemben lehet</p>

	<p>a hatósági eljárásokban keletkező iratok, illetve a hatóságok által kiállított egyéb dokumentumok teljes elektronizálását megvalósítani. A vállalkozások egyre nagyobb része szeretné az adminisztrációját tisztán elektronikusan végezni, azaz a beérkező papír dokumentumokat – pl. számlák, bizonylatok, megrendelések, szerződések, szállítólevelek, teljesítés-igazolások, stb. – is elektronizálni, és a továbbiakban ezt a hiteles elektronikus másolatot kezelni, megőrizni, a papírt pedig megsemmisíteni.</p> <p>Az állam szerepe az lehet ebben a vonatkozásban, hogy a szabályozásban egyértelműen tisztázza a papír alapú dokumentumokról történő hiteles elektronikus másolatok készítésének módját, az így előállt hiteles elektronikus másolatok felhasználhatóságát, a kezelésük, megőrzésük szabályait, valamint a papír eredeti dokumentum kidobhatóságát.</p> <p>A szabályozás megalkotásán túlmenően szükség van az elektronikus megoldásokkal szembeni bizalom növelésére, az ezzel kapcsolatos ismeretek terjesztésére is különböző tájékoztató anyagok készítése révén.</p>
Felelős	NFM-KIM
Output indikátor	hatékonyabb e-közigazgatás, gyorsabb ügyintézés

i.3.35 - Akció	Az emberek és az Új Széchenyi Terv kapcsolódás állam kapcsolata
Elnevezés	Közmű-adatbázisok fejlesztésének és hiteles piaci információs rendszer kialakításának támogatása
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Jelenleg az önkormányzatok által vezetett közműnyilvántartások heterogén jellege miatt nincs lehetőség pontos, naprakész és egységes közmű adatok elérésére, ez jelentős információs hátrányt okoz a közműfejlesztések és közműveket érintő projektek tervezése során, illetve a hozzáférés is korlátozott. Az akció keretében kifejlesztésre kerül az országosan egységes közmű-adatbázis, amely javítja a nemzeti versenyképességet és a közigazgatás minőségét, csökkenti a bürokráciát, ami szintén az erőforrások hatékonyabb felhasználását eredményezi, így közvetett költségmegtakarítással is jár.</p> <p>A közműadatok rendezett katasztere elkerülhetővé teszi az építkezések során előforduló, szolgáltatás kiesést okozó közmű-baleseteket.</p> <p>A szakhatósági engedélyezési folyamatokhoz szükséges információszolgáltatás egyszerűsödése eredményeként a nagyberuházások előkészítési ideje rövidül, amely idő megtakarítást</p>

	<p>jelent mind a beruházó, mind a szakhatóságok számára.</p> <p>Az állampolgárok közvetett előnyeinek túl meghatározott jogosultsági körök mentén megvalósítható a nyilvános közmű lekérdezés is, amely fontos döntéstámogató információforrás lehet építkezések, ingatlan vásárlások előtt.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <p>A megvalósítás lépései:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adatleltár készítése egészíteni a nyomvonalas létesítmények adatairól; - architekturális elemek, szoftver és hardverkörnyezet behatárolása, részletes rendszerterv készítése; - jogszabályi környezet vizsgálata, szükséges jogalkotási lépések megtétele; - műszaki megvalósítás, háttérrendszer és lekérdezési felület kialakítása, jogosultságkezelés;
Felelős	a terület jellegéből adódóan javasolt felelős: NFM, BM
Output indikátor	az időtáv végére elérhető közműadat-lekérdező rendszer építésügyi hatósági eljárások felgyorsulása közműbalesetek számának csökkenése

3. FEJLETT ÉS BIZTONSÁGOS INFRASTRUKTÚRA MINDENKINEK

<p>i:4.01 - Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Infrastruktúra</p> <p>Legyen teljes korszerű szélessávú lefedettség az ország minden vállalkozása és háztartása számára</p> <p>Legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában (4Mbps/1Mbps) - Nagy sebességű szélessávú körzethálózat fejlesztése, kistélepülési közintézmények szélessávú ellátása</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja:</p> <p>Az akció célja a nagy sebességű körzethálózzal el nem látott, kb. 1000 magyarországi település digitális infrastruktúra fejlődésének támogatása, valamint, településenként legalább 2 közintézmény (pl. polgármesteri hivatal, iskola) számára nagy sebességű szélessávú összeköttetés létesítése.</p> <p>Hosszabb távon - a helyi hálózat fejlesztése esetén – se alakuljanak ki szűk keresztmetszetek, és a településen lehetővé válják a nagy sávszélességű (20+ MBPS) internetezés</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kistérségi központok és a települési PoP-ok közötti hálózati szakasz megépítése olyan korszerű technológia felhasználásával, amely biztosítja, hogy <ul style="list-style-type: none"> ○ a fejlesztés nyomán az adott település valamennyi jelenlegi és potenciális internet-használója (vállalkozások, közintézmények, háztartások és magánszemélyek) legalább 2Mbps letöltési, illetve 512 Mbps feltöltési sebességet el tudjon érni, amennyiben erre a helyi hálózat alkalmas, illetve a mobil szélessávú lefedettség lehetővé teszi. (platformsemlegesség) • a településeken a PoP megépítése és az open access kritériumot teljesítő beüzemelése, továbbá <ul style="list-style-type: none"> ○ az infrastruktúra elvitele településenként legalább 2 közintézményig ○ ahol kiépült IKSZT és/vagy eMagyarország Pont, ott az infrastruktúra megépítése az ennek otthont adó épületig.
<p>Felelős</p>	<p>NFM, NFÜ</p>
<p>Output indikátor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nagy sebességű körzethálózzal lefedett települések, illetve a célterületeken nagy sebességű szélessávú hálózattal ellátott közintézmények számának növekedése • hálózatfejlesztés eredményeként az érintett területeken a szélessáv kapacitások növekedése • fogyasztói elégedettség javulása • internetpenetráció növekedése

	<ul style="list-style-type: none">• Szélessávval ellátott háztartások arányának növekedése• Szélessávval rendelkező vállalkozások arányának növekedése (%)• Helyi elérési hálózattal rendelkező települések/kistérségek aránya (%)• közzethálózattal ellátott/el nem látott kistérségek/települések aránya (%)• közzethálózattal ellátott/el nem látott lakosság aránya (%)
--	---

i:4.02 - Akció	Infrastruktúra	Legyen teljes korszerű szélessávú lefedettség az ország minden vállalkozása és háztartása számára
Elnevezés	Folytatódjon a nagy sávszélességű NGA hálózatok építése és legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában (1 M új generációs hozzáférés megteremtése)	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>Az új generációs hálózatok építésének ösztönzése annak érdekében, hogy a digitális ökoszisztémában folyamatosan bővülő, nagy sávszélességet igénylő szolgáltatások a vállalkozások számára minél nagyobb arányban rendelkezésre álljanak, ezáltal versenyképességük, hatékonyságuk növekedhessen, nemzetközi piacralépési esélyeik bővüljön. A mai hálózati igények a nagyvárosokban kielégíthetőek, viszont vidéken már ma is jelentkeznek problémák. A hálózatoknak az exponenciálisan (következő 4 évben közel ötszörösére) növekvő digitális hálózati forgalmat a hazai infrastruktúra jelen akció nélkül már nem lesz képes kezelni. Meg kell azonban jegyezni, hogy ezen akció szorosan összefügg a körzethálózat fejlesztés és a mobil szélessáv fejlesztés, valamint a kormányzati célú hálózatok konszolidációját célzó intézkedésekkel. Hatásuk egymást jelentősen erősíti.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hálózatok megnyitása, szolgáltatók/közmű szolgáltatók közös hálózatépítésének ösztönzése hírközlés szabályozási, piacszabályozási, építésügyi szabályozási eszközökkel 	
Felelős	NFM, NMHH, KIM	
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Hálózatok és alépítmények közös használatáról szóló megállapodások száma • az NGA infrastruktúra szempontjait figyelembe vevő helyi építési rendeletek száma • Építés engedélyezési folyamat felgyorsulása 	

<p>i:4.03 - Akció</p> <p>Elnevezés:</p>	<p>Infrastruktúra Legyen teljes korszerű szélessávú lefedettség az ország minden vállalkozása és háztartása számára</p> <p>Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sáv szélesség</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja: Kiemelt célként kell kezelni a szélessávú vezeték nélküli adatátviteli technológiák elterjedésének, beruházásainak ösztönzését, a mobil távközlési szolgáltatások széleskörű, a piaci verseny élénkítése melletti elterjedésének támogatását. A frekvencia mint korlátos nemzeti erőforrás hatékony hasznosítása, valamint teljes frekvenciagazdálkodási reform megvalósítása. A gazdaság fejlesztéséhez szükséges infokommunikációs infrastruktúra megteremtése, eredményes, hatékony felhasználása az ország gazdasági, társadalmi céljai érdekében.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spektrumgazdálkodás terén: Át kell tekinteni a jelenleg is szabad vagy szabaddá tehető, illetve fel nem használt frekvencia készleteket és meg kell teremteni ezek hasznosításának koncepcióját, amely egyidejűleg figyelembe veszi a polgári és nem polgári célú felhasználásokat, valamint a piaci helyzetet és trendeket. Ki kell alakítani egy a mainál rugalmasabb frekvenciagazdálkodás feltételrendszerét, melynek egyik legfontosabb eleme a frekvenciák másodlagos kereskedelmének, piacának megteremtése A hatékony spektrumgazdálkodással biztosítani kell a költségvetési bevételek optimalizálását. Növelni kell a spektrum-források hatékony felhasználását az állam saját használata során és erre kell ösztönözni a piaci szereplőket. • Az analóg földfelszíni műsorszórás digitális migrációjának szakmai szempontból eredményes és a felhasználók megítélése szerint is sikeres lebonyolítása, valamint az ebből származó „digitális hozadék” leghatékonyabb hasznosítása feltételeinek kialakítása.
<p>Felelős</p>	<p>NFM, NMHH</p>
<p>Output indikátor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hálózatok és alépítmények közös használatáról szóló megállapodások száma • az NGA infrastruktúra szempontjait figyelembe vevő helyi építési rendeletek száma • Építés engedélyezési folyamat felgyorsulása • felszabadított/értékesített frekvenciák száma • frekvencia-gazdálkodásból származó állami bevétel

	<ul style="list-style-type: none">• nemzetközi frekvencia-koordináció eredményessége• DÁS-ban, Dtv-ben és Hatósági Szerződésben rögzített feltételek teljesülése• digitális vevőkészülékkel rendelkező háztartások száma/aránya• STB-támogatásra fordított állami forrás mértéke (minél kisebb, annál jobb)
--	--

i:4.04 Akció	Állam	versenyképesség javítása (állami szektor)
Elnevezés	Állami hálózatok konszolidációja és kiterjesztése (NKKI)	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>A magas szintű, biztonságos elektronikus közigazgatás működésének alapfeltétele, hogy a jelenleg szétaprózódottan működő, nem gazdaságos kormányzati távközlési hálózatok fejlesztését, üzemeltetését új alapokra helyezzük.</p> <p>Ennek keretei között szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szervezeti konszolidáció, azaz a hálózatok egy kézbe vétele, az üzemviteli szervezet és a működés racionalizálása - az alaphálózati csomópontok konszolidációja, település gyűrűk kialakítása a megyeszékhelyeken, részleges transzport és IP hálózati integráció - alaphálózati szakaszok integrációja a csomópontok között, nagykapacitású egységes alaphálózat létrehozása, teljes funkcionalitás kiépítése - további települések/végpontok elérése, települési gyűrűk építése 174 kistérségi központban, aggregációs szakaszok kiépítése a kistérségi központokig <p>A teljes konszolidációs program megvalósulásának eredményeként évi 6-8 milliárd forintos megtakarítás érhető el, valamint a hálózat üzemeltetése és fejlesztése minden hatékonysági és biztonsági követelménynek eleget fog tenni. Ezzel a lépéssel lehetőség nyílik a hatékonyabb kapacitás-menedzsment kialakítására, így a párhuzamos szakaszok kiváltásával is biztosítható nagyobb kapacitás és elérhető a jelenlegi szolgáltatási színvonal emelése.</p>	
Felelős	Kormányzati Üzemeltető Központ	
Output indikátor	Kormányzati informatika olcsóbb üzemeltetése központi és intézményi szinten egyaránt	

i:4.05 - Akció	<p align="center">Infrastruktúra Az állami szerepvállalás új alapokra helyezése a hírközlés területén</p> <p>Elnevezés Átfogó hírközlés-szabályozási reform</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja: Az átfogó hírközlés-szabályozási reform feladata: egyrészt az uniós jogharmonizációs kötelezettség teljesítése; másrészt a hazai elektronikus hírközlési szabályozás átfogó, stratégiai szempontokat tükröző felülvizsgálata, melynek eredményeképpen a fogyasztói - különösen a fogyatékkal élők - jogok megerősödnek, lépést tudunk tartani a technológiai és piaci fejlődéssel; ösztönözzük a beruházásokat; erősítjük a szektor és nemzetgazdaság versenyképességét; a jogalkalmazási tapasztalatokat beépítjük a szabályozásba.</p> <p>Az intézkedés elemei: A piaci szereplők és más érintettek véleményének megismerése érdekében a kormányzat konzultáció sorozatot indított el az alábbi témákban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Megbízható és korszerű hírközlési szolgáltatások a fogyasztóknak és a fogyasztókért • Hatékonyan működő versenypiac és a szolgáltatók közti kapcsolatok • Hatékony, harmonizált szabályozás, korszerű technológia, innovatív üzleti környezet <p>Az iparági érintettek véleménye kiemelten fontos a szabályozási koncepció kialakításakor: a szabályozási alternatívák azonosításánál és a szabályozás várható hatásainak elemzésénél.</p> <p>A keretszabályozás változásai témánként kerülnek feldolgozásra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spektrum • Fogyasztó • Intézményi • Piacszabályozás • Szolgáltatások, definíciók <p>A munkacsoportok helyzetértékelése nyomán elkészül a nagyvonalú koncepció.</p> <p>A végleges koncepció és a vezetői iránymeghatározás után megkezdődik a normaszövegezés.</p> <p>A belső jogi egyeztetés után közigazgatási egyeztetés keretében az új szabályozási csomag visszamutatásra kerül az érintett piaci szereplőknek és civil szakmai szervezeteknek.</p>
<p>Felelős</p>	<p>NFM</p>
<p>Output indikátor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szabályozási hatásvizsgálat elkészülése • tervezet szakmai konzultációja • jogszabály Országgyűlés általi elfogadása

i:4.06 - Akció	Infrastruktúra	Az állami szerepvállalás új alapokra helyezése a hírközlés területén
Elnevezés	MVNO és ISP modellek vizsgálata	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Európa számos országában működő MVNO és ISP modellek hazai megjelenésének/továbbélésének vizsgálata hatástanulmányokon, elemzéseken keresztül. Cél a verseny intenzitásának növelése, árcsökkenés, a választék növelése.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hatástanulmány készítése 	
Felelős		
Output indikátor		

i:4.07 - Akció	Infrastruktúra	Az állami szerepvállalás új alapokra helyezése a hírközlés területén
Elnevezés	Double/triple/quadruple play ajánlatok árkülönbségének csökkentése	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Az akció a piacon jelenleg versengő csomagajánlatok árkülönbségének csökkentésére irányul, azaz a kapcsolt szolgáltatások esetén, a piacon területileg észlelhető árkülönbségek minimalizálása az elmaradott régiók fejlesztése érdekében. Cél, hogy a fogyasztók lakóhelytől függetlenül ugyanazokat a szolgáltatásokhoz hasonló árszinten jussanak hozzá.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hatástanulmány készítés, Szabályozás – JPE 4,5 piacok, spektrumgazdálkodás 	
Felelős		
Output indikátor		

<p>i:4.08 - Akció</p>	<p>Állam és / Új Széchenyi Terv kapcsolódás vállalkozás</p> <p>Hatékonyabb, biztonságosabb, környezetkímélőbb infrastruktúra (információs szolgáltatások, forgalomszabályozó rendszerek)</p> <p>Elnevezés ITS – intelligens közlekedési rendszerek és szolgáltatások</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az intelligens közlekedési rendszerek és szolgáltatások <i>alkalmazásának felgyorsítása</i> elsősorban az Trans European Road Network –ön (TERN hálózaton) és a városi közlekedésben a 2008. december 16.-án elfogadott európai „ITS Intézkedési Terv”, és a 2010. VIII. 26.-án életbe lépett európai „ITS Direktíva” megvalósítására.</p> <p>Az európai EasyWay projekt nyújt keretet az jelenleg az EU országainak az ITS rendszerek minél szélesebb körű megvalósítása. A közös átfogó EasyWay vízió szerint a fenntartható közlekedési rendszer lehetővé teszi az európai közúti személy- és áruforgalomban részt vevők számára a biztonságos (balesetmentesség), hatékony (késések elkerülése) és tiszta (környezetbarát) utazást. A felhasználókat mindenhol és mindenkor segítik az összehangolt és akadálymentes ITS szolgáltatások az utazás minden fázisában (utazás előtt, közben, után).</p> <p>Az autópálya-hálózat, a közúthálózat, és a fővárosi úthálózati csatlakozások közlekedési gondjainak enyhítése, a szolgáltatási színvonal növelésére, a hatékonyabb, biztonságosabb, környezetkímélőbb közlekedés érdekében a következő ITS alkalmazási területeken történnek jelenleg fejlesztések: utazási információs szolgáltatások, forgalmi menedzsment szolgáltatások, teherszállítási és logisztikai szolgáltatások és <i>info-kommunikációs technológiák alkalmazása</i>.</p>
<p>Felelős</p>	<p>NFM</p>
<p>Output indikátor</p>	<p>Gyorsabb eljutási idők, kevesebb baleset / jobb baleseti mutatók, kisebb mértékű környezetterhelés / káros anyag kibocsátás.</p>

i:4.09 - Akció	Infrastruktúra	A közlekedési és logisztikai informatika fejlesztése
Elnevezés	Vasúti kommunikáció és közlekedésbiztonság fejlesztése (GSM-R rendszer kiépítése)	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>A GSM-R rádiórendszer egy egységes európai vasúti rádiós platform, amely elősegíti a nemzetközi vasútforgalom határok közti átjárhatóságát.</p> <p>A GSM-R rendszer biztosítja a közlekedő vonat pozíciójának folyamatos nyomonkövethetőségét a jelzésrendszeren nagysebesség mellett is (160-250 km/h intervallumban adott), a vasúti kommunikáció európai szintű egységesítésén túlmenően alkalmas a szintén európai szabvány ETCS 2 (EU által országokon átmenően megkövetelt vasútbiztonsági) vonatbefolyásoló rendszer kiszolgálására is, illetve különböző GSM alapú szolgáltatások nyújtását teszi lehetővé, amelyek jövőbeni fejlesztése növelni fogja a vasúti közlekedés vonzerejét.</p> <p>A GSM-R hálózat kiépítése teljes egészében kiváltja a jelenleg még használatban lévő, de elavult 160 MHz-es frekvencia sávokon üzemelő analóg vonali rádiórendszert. Azokon a vasúti hálózati szakaszokon, ahol a jelen projekt keretében nem kerül kiépítésre a GSM-R rendszer ott a 450 MHz-en üzemelő vonali rádiók üzemben maradnak.</p> <p>A rendszer elsődleges társadalmi-gazdasági céljai a következők: utazási idő csökkentése, a nemzetközi vasúti forgalom interoperabilitásának biztosítása a határátkelésnél, közlekedési módok arányának (modal split) javítása, hatékonyság növelése, közlekedés biztonságának növelése, környezeti ártalmak csökkentése, nemzetközi csatlakozás javítása.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. nagyprojekt benyújtása jóváhagyásra az EU felé 5. kiépítésre közbeszerzési eljárás kiírása 6. építési munkálatok lebonyolítása 7. hálózat üzembe helyezése, átadása 	
Felelős	NFM – KözOP IH – Kopint-Datorg Zrt.	
Output indikátor	EU előírásoknak és a Támogatási Szerződésben rögzítetteknek határidőre való minőségi pontos megfelelés.	

i:4.17 Akció	Infrastruktúra Kritikus információs infrastruktúra védelem
Elnevezés	A kritikus információs infrastruktúra védelem vezetésének és a védelmi stratégia kidolgozásának kormányzati kézbe vétele, a vonatkozó EU irányelvnek megfelelően.
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <p>A védelemszervezés azért is az állam feladata, mivel amellett, hogy az állam a fentiekben leírtak szerint a közérdeket képviseli, átlátása van arról, hogy egy-egy infrastrukturális elem kiesése milyen tovagyűrűző hatásokkal jár a társadalmat és a gazdaságot tekintve. Szintén az államnak van átlátása arról is, hogy az adott kritikus infrastruktúra elem milyen egyéb kritikus infrastruktúra elemekkel van olyan kölcsönhatásban (interdependencia), amely esetleg egy vagy több más kritikus infrastruktúra elem kiesését eredményezi.</p> <p>Az intézkedés elemei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1., A védelem megszervezése, 2. A kockázatok elemzése (hatókör, nagyságrend, időbeli hatás) 3. A stratégia megalkotása 4., Illesztés az EU irányelvekhez 5. A szabályozás megalkotása a stratégia alapján 6. Fő felelősként felügyelet kijelölése/létrehozása, a hierarchia biztosítása
Felelős	NFM, BM OKF, KIM NBF, PTA NHBK, NMHH
Output indikátor	<ol style="list-style-type: none"> 1. A kockázatelemzés megléte 2. A stratégia megléte 3. A jogszabályok megalkotása 4. A szervezetek felállítása/átalakítása

<p>i:4.18 Akció</p> <p>Elnevezés</p>	<p>Infrastruktúra Kritikus információs infrastruktúra védelem</p> <p>Az állam vezetésével, kidolgozott módszertan alapján a nemzeti kritikus infrastruktúra, valamint az európai kritikus infrastruktúra elemek kijelölése, illetve a kijelölések folyamatos felülvizsgálata</p>
<p>Akció rövid bemutatása</p>	<p>Az akció célja:</p> <p>A már meglévő módszertan alapján¹:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Egységes módszertan alkalmazása a kritikus infrastruktúrák és kritikus információs infrastruktúrák meghatározására; 2. Egységes sérülékenység meghatározási eljárási rend kidolgozása és alkalmazása; 3. Egységes kockázatelemzési módszertan kidolgozása (adaptálása) és egységes elvek szerinti alkalmazása; A kockázatelemzést a következők alapján lehet végezni: <ul style="list-style-type: none"> • Hatókör: amellyel a kritikus infrastruktúra vagy annak részének elvesztését, elérhetetlenségét földrajzi kiterjedéssel méri. Ez lehet nemzetközi, nemzeti, regionális, területi vagy helyi. • Nagyságrend: amely a veszteség vagy behatás mértéke a következőképp mérhető: Nincs hatás, minimális, mérsékelt vagy jelentős. A nagyságrend megállapításához a következőket is figyelembe lehet venni: <ul style="list-style-type: none"> ○ Népeségre gyakorolt hatása (az érintett lakosság száma, áldozatok, betegségek, súlyos sérülések, kitelepítések) ○ Gazdasági hatás (GDP-re gyakorolt hatása, jelentős gazdasági veszteség, és/vagy termelés, szolgáltatás fokozatos romlása) ○ Környezetvédelmi hatás (a lakosságra és lakókörnyezetére gyakorolt hatás) ○ Interdependencia (a kritikus infrastruktúrák egyéb elemei között) ○ Politikai hatás (az államba vetett bizalom) • Időbeli hatás: amely megmutatja, hogy az adott infrastruktúra vagy egyes elemének vesztesége mennyi ideig fejt ki komoly hatását (azonnal, 24–48 óra, egy hét, hosszabb időtartam). 4. Az egyes kritikus információs infrastruktúra elemek kijelölése a fentiek alapján, összhangban az EU irányelveivel (Európai Kritikus Infrastruktúra – ECI és Nemzeti Kritikus Infrastruktúra – NCI elemek kritikus információs infrastruktúra részeire)
<p>Felelős</p>	<p>NFM vezetésével az érintett minisztériumok, PTA NHBK, NMHH, illetve a 4.5.1.1. alapján kijelölt felügyelet</p>

¹ Lásd: Dr. Haig Zsolt és szerzőtársai: A kritikus információs infrastruktúrák meghatározásának módszertana

Output indikátor	<ul style="list-style-type: none">• A meghatározás kritériumrendszerének megléte és bevezetettsége• Az eljárásrend megléte és bevezetettsége• A kockázatelemzési módszertan megléte és bevezetettsége• A kijelölések megléte (ECI és NCI egyaránt)
-------------------------	---

i: 4.19 - Akció	Infrastruktúra Kritikus információs infrastruktúra védelem
Elnevezés	A kritikus információs infrastruktúra védelmi szabályok és feladatok állami kijelölése
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja: Államilag kell kijelölni a feladatokat, megalkotni a megfelelő szabályozást a területen, amelyben minden adott központi kormányzati szervnek részt kell vennie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az érintett kormányzati szervek esetében az egyes szolgáltatások, infrastruktúra elemek kritikusságának meghatározásával összhangban a szolgáltatások minimális szolgáltatási színvonalának meghatározása² • Üzemeltetői Biztonsági Tervek³ készítése és rendszeres felülvizsgálata az európai kritikus infrastruktúrákra vonatkozó EU-s irányelv mintájára a nemzeti kritikus infrastruktúrákra is (az Üzemeltetői Biztonsági Tervek készítésének előírása a kormányzati szektorban is, amely nem csak az e-kormányzati szolgáltatásokat, hanem a teljes kormányzatot érinti)
Felelős	NFM, BM OKF, KIM NBF, PTA NHBK, NMHH, illetve a 4.5.1.1. alapján kijelölt felügyelet
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • Minimális szolgáltatás színvonal meghatározottsága • Üzemeltetői Biztonsági Tervek megléte

² Hasonlóan, mint pl. az üzleti életben a szolgáltatás színvonal szerződés (Service Level Agreement – SLA), lásd még: Business Like Governance

³ u.n. OSP - Operator Security Plan

i:4.20- Akció	Infrastruktúra	Kritikus információs infrastruktúra védelem
Elnevezés	Összkormányzati szinten a kritikus információs infrastruktúrák védelme területén a tudatosság növelés⁴ és az oktatás, továbbképzés⁵.	
Akció rövid bemutatása	<p>Az akció célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kormányzati, és a kormányzati szerveken kívüli, differenciált oktatás, figyelem felkeltés, tudatosság növelés, különösen pl. az e-kormányzati szolgáltatások felhasználása tekintetében. • egységes irányelveken alapuló kritikus infrastruktúra és kritikus információs infrastruktúra védelmi „kézikönyv” létrehozása; • egységes elveken alapuló oktatási és továbbképzési rendszer kialakítása 	
Felelős	NFM, BM OKF, PTA NHBK, NMHH, a 4.5.1.1. alapján kijelölt felügyelet, ill minden érintett minisztérium és a hozzájuk tartozó háttérintézmények	
Output indikátor	<ul style="list-style-type: none"> • A kialakított rendszer megléte • A kézikönyv megléte • Az oktatásban részt vett kormányzati alkalmazottak száma • Az oktatásban részt vett nem kormányzati alkalmazottak száma 	

Megjegyzés: a hiányzó akciótervek kidolgozás alatt állnak.

⁴ Pl. a „social engineering” eszközök elleni védekezésre való tekintettel

⁵ Alapvetően a fluktuáció és a fejlesztések miatti folyamatos, ill. ismétlődő képzésekre gondolunk

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
1	1.1	1.1.1	i1.01	Középpontban az ember!	Digitális készségek fejlesztése	Motivációs program indítása	Gyorsuljon fel a digitális írástudás terjedése a lakosság és a KKV-k körében							
		1.1.2	i1.02			Intelligens közösségi terek kialakítása, fejlesztése	Intelligens közösségi hálózat erősítése Magyarországon							
			i1.03					eMagyar pontok a magyar nemzet egységes fejlődése érdekében						
		1.1.3	i1.04			Az IKT szerves beépítése a közoktatásba, egyben a multimédiás távoktatás, mint eszköz elterjesztése	A közoktatás minden résztvevője sajátítsa el az e-készségeket. Alap és középfokú oktatásban az IT oktatás aktualizálása, a felhasználói készségek növelése							
	i1.05		Multimédiás távoktatás és tartalomszolgáltatás elterjesztése a köz- és felsőoktatásban											
	1.2	1.2.1	i1.06		Információs írástudás, életminőség-javítás	Táv munka fejlesztésének támogatása	IKT a munkahelyek számának növekedéséért, a strukturális munkanélküliség csökkentése érdekében							
		1.2.2	i1.07			Digitális átállás minden magyar háztartásban	A digitális vevődekóderek vásárlásának szociális támogatása							

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akcio azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
2.1	2.1.1	i2.01			A vállalkozások alkalmazkodóképességének, versenyképességének emelése, ezzel munkahelyteremtés és hozzáadott értéknövelés	A közös értékteremtésre, az együttműködésre alapozott hasznosítás- és eredményorientált innováció felgyorsítása	Állami támogatások szabályozásának felülvizsgálata (párhuzamosan az EU-val)							
		i2.02	Hasznosítás- és eredmény orientált innováció felgyorsítása az Új Széchenyi Terv, a Digitális Megújulás Program, valamint az EU2020 Innovatív Unió célkitűzéseinek elérése érdekében – Tematikus, priorizált az innovációs értékláncot követő támogatási programok kidolgozása, megvalósítása és folyamatos monitoring melletti finomhangolása. Tematikus, priorizált, az innovációs értékláncot követő támogatási programok kidolgozása, megvalósítása és folyamatos monitoring melletti finomhangolása.											
		i2.03	Infokommunikációs, akkreditált klaszterek fejlesztése Nőjön a hazai IKT KKV-k bevétele a sikeres és eredményes K+F+I tevékenység eredményeként											

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
2			i2.04	Gyarapodó vállalkozások a munkahelyteremtés szolgálatában			Hazai és globális inkubációs program							
			i2.05				Smart City – „Élhető és intelligens város” pilot. Legyen legalább egy olyan város(rész) Magyarországon, amelyben a leginnovatívabb magyar IKT technológiák élhetőbbé és intelligensebbé tesznek egy város(rész)t.							
			i2.06				IKT Kutatóműhelyek, kompetencia központok létrehozása							
			i2.07				High-Tech kompetenciaközpontok létrehozása							
		2.1.2	i2.08				Kreatív iparágak, kreatív gondolkodás elősegítése	Az IKT-val kapcsolatos kreativitás fejlesztése. Növekedjen a társadalom vállalkozói hajlandósága és a vállalkozások megújuló képessége						
		2.1.3	i2.09				A kulturális örökség digitális megőrzése	A kulturális örökség digitális megőrzése, minél szélesebb körű hozzáférhetővé tétele – a Magyar Nemzeti Digitális Archívum létrehozása						
			i2.10					A filmalkotások terjesztésének digitalizálása						
			i2.11				IT-szakember át- és továbbképzési program							

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
		2.2.6	i2.19			elektronikus számlázás elterjesztése	Elektronikus kereskedelem - Fogyasztói bizalom növelése							
		2.2.7	i2.20			Az egészségturizmus marketingjének támogatása	Az egészségturizmust támogató online arculat és portál tervezés							
		2.2.8	i2.21			Úripar fejlesztésének támogatása	<i>Kidolgozás alatt.</i>							
		3.1.1	i3.01			Központi szakirányítás	Központi kormányzati IKT-szakirányítási szervezet kialakítása							
		3.1.2	i3.02			Kormányzati informatikai üzemeltetési konszolidáció	Kormányzati Üzemeltető Központ felállítása							
			i3.03			Nemzeti adatbázisok konszolidációja és üzemeltetése (I. lépcső)								
			i3.04			Kormányzati működés informatikai támogatásának konszolidációja								

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez									
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program			
	3.1		i3.05		Az állami működés hatékonyságának növelése		Kormányzati gépteremek, hosting szolgáltatás konszolidációja										
		3.1.3	i3.06			A fejlesztések központosított támogatása	Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség felállítása										
		3.1.4	i3.07			Technológiai konszolidáció	Alkalmazás-szolgáltató központ (ASP) a települési önkormányzatok támogatására										
		3.1.5	i3.08			Erős pénzügyi- és folyamat-ellenőrzés bevezetése	Pénzügyi kontrolling bevezetése										
			i3.09				Kontroll a (köz)beszerzések területén										
		3.1.6	i3.10			Folyamatokat és műszaki tartalmakat meghatározó egységes szabályrendszerek megfogalmazása és kötelezővé tétele	Egységes keretszabályozási rendszer kialakítása a kormányzati informatikai beszerzések, fejlesztések és üzemeltetés vonatkozásában										
			i3.11				Nyílt forráskódú szoftverek részarányának növelése										
						i3.12				A nemzeti adatvagyon és az egyes elemek definiálása, a kapcsolatos jogszabályok és szabványok megalkotása							

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
3	3.2	3.2.1	i3.13	Hatékony és biztonságosan működő, szolgáltató állam	Az államba vetett bizalom helyreállítása, a biztonság és a közhitelesség megteremtése	A Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság hatékony felhasználása	Az elektronikus nyilvántartások közhitelességének megteremtése minden ágazatban, illetve szabványos szerkezetű és tartalmú ágazati portálok fejlesztése (1. lépcső megvalósítás az egészségügyi ágazatban)							
			i3.14			A közigazgatás információs rendszereinek biztonsága	Adatszabványok, információbiztonsági követelmények kompatibilitásának megteremtése az egyes ágazatok között							
		3.2.2	i3.15				IT-biztonsági jogszabályok átdolgozása							
			i3.16			Magas színvonalú informatikai biztonsági megoldások bevezetésének támogatása a kormányzat részére egységes szabályozás alapján								
				i3.17			Az intézményi és az OEP elszámoló rendszerek transzparens infrastruktúrájának kifejlesztése							
				i3.18			Térségi, funkcionálisan integrált intézményközi információs rendszerek kiépítése							

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
3.3	3.3.1	i3.19		Az emberek és az állam kapcsolata	eEgészségügy - Gondoskodó környezet	Országos egészségmonitorozás és kapacitástérképezés, valamint elemzési módszertan kialakítása								
		i3.20				Betegazonosítási rendszer fejlesztése								
		i3.21				Az állampolgári kártya használhatóságának megteremtése az egészségügy minden területén								
		i3.22				Elektronikus egészségügyi kórlap								
		i3.23				E-recept								
		i3.24				Egészséges életvitelt támogató elektronikus egészségügyi, megoldások, pl. távmonitoring, távdiagnosztikai és telemedicina alkalmazások fejlesztésének támogatása								
		i3.25				Az egészséges életvitelt támogató korszerű elektronikus alkalmazások elterjesztése								
	3.3.2	i3.26		Új humán erőforrás politika bevezetése a közigazgatási informatika területén										
		i3.27		Táv munka bevezetése a közsféra intézményeinél										

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
		3.3.3	i3.28			Közigazgatási szolgáltatások kialakítása	e-fizetés (2. lépcső)							
			i3.29				Kormányzati Portál továbbfejlesztése (Ügyfélkapu 3)							
			i3.30				E-dokumentumkezelés							
			i3.31				Pilot projektek							
			i3.32				112							
			i3.33				Állampolgári kártya							
			i3.34				Papírmentesítés a vállalkozások ügyintézésében (a papír alapú dokumentumok kiváltása)							
			i3.35				Közmű-adatbázisok fejlesztésének és hiteles piaci információs rendszer kialakításának támogatása							
		4.1.1	i4.01			Körzethálózati kapacitáshiányok megszüntetésének támogatása	Nagy sebességű szélessávú körzethálózat fejlesztése, kistélepülési közintézmények szélessávú ellátása							

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akcio azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
	4.1	4.1.2	i4.02		Legyen teljes korszerű szélessávú lefedettség az ország minden vállalkozása és háztartása számára	NGA hálózati beruházások ösztönzése	Folytatódjon a nagy sáv szélességű NGA hálózatok építése, és legyen teljes szélessávú lefedettség az ország minden háztartásában (1 M új generációs hozzáférés megteremtése)							
		4.1.3	i4.03			A frekvencia, mint korlátos nemzeti erőforrás hatékony hasznosítása	Bővüljön a mobil szélessávú lefedettség és az elérhető sáv szélesség							
		4.1.4	i4.04			Nemzeti Közigazgatási Kommunikációs Infrastruktúra (NKKI) Program	Állami hálózatok konszolidációja és kiterjesztése (NKKI)							
	4.2	4.2.1	i.4.05	Az állami szerepvállalás új alapokra helyezése a hírközlés területén	Átfogó hírközlés-szabályozási reform	Átfogó hírközlés-szabályozási reform								
		4.2.2	i4.06		Hatékony és fenntartható verseny elősegítése	MVNO és ISP modellek vizsgálata								
		4.2.3	i4.07		Double/triple/quadruple play ajánlatok árkülönbségének csökkentése									
	4.3.1	i4.08		ITS – Intelligens közlekedési rendszerek	ITS – intelligens közlekedési rendszerek és szolgáltatások									

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
4.5	4.5.1	i4.17		A kritikus információs infrastruktúra védelme	Az átfogó felkészülés azonnali megindítása, a nemzetközi kapcsolatok erősítése	A kritikus információs infrastruktúra védelem vezetésének és a védelmi stratégia kidolgozásának kormányzati kézbe vétele, a vonatkozó EU irányelvnek megfelelően.								
		i4.18				Az állam vezetésével, kidolgozott módszertan alapján a nemzeti kritikus infrastruktúra, valamint az európai kritikus infrastruktúra elemek kijelölése, illetve a kijelölések folyamatos felülvizsgálata								
		i4.19				A kritikus információs infrastruktúra védelmi szabályok és feladatok állami kijelölése								

DIGITÁLIS MEGÚJULÁS - CSELEKVÉSI TERV

2. sz. MELLÉKLET - Az akciótervek illeszkedése az Új Széchenyi Tervhez

A cselekvési terv struktúrája								Illeszkedés az ÚSZT-hez						
Program azonosító	Alprogram azonosító	Intézkedés azonosító	Pályázati javaslat/Akció azonosító	Program neve	Alprogram neve	Intézkedés	Pályázati javaslat/akció	Gyógyító Magyarország – Egészségipari Program	Megújuló Magyarország – Zöld gazdaságfejlesztés	Otthonteremtési program	Vállalkozásfejlesztési Program	Tudomány, innováció, növekedés	Foglalkoztatás Program	Közlekedésfejlesztési Program
			i4.20				Összkormányzati szinten a kritikus információs infrastruktúrák védelme területén a tudatosság növelés és az oktatás, továbbképzés.							

www.nfm.gov.hu/digitalismegujulas



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM